



# INTERCAMBIO DE APRENDIZAJE DE SISTEMAS

Presentado por Agenda for Change

## UNA MIRADA EN RETROSPECTIVA A INTERCAMBIO DE APRENDIZAJE SOBRE LOS SISTEMAS

### ANTECEDENTES

El Systems Learning Exchange (Intercambio de Aprendizaje sobre los Sistemas) se creó para escuchar las perspectivas de los representantes de los miembros de Agenda para el Cambio (“Miembros”) en los programas de país, y para estimular las conversaciones entre los Miembros y los países.

Los Miembros de 10 países debatieron tres temas interrelacionados en el curso de tres meses. Las contribuciones a cada tema incluyeron videos cortos pregrabados de los Miembros, con subtítulos en inglés, francés y español, seguidos de un debate en vivo:

1. [Sistemas APSH y respuesta a emergencias](#) (junio de 2020): Oradores de tres países describieron sus enfoques de sistemas en contextos frágiles o de emergencia y el impacto del COVID-19.
2. [La nueva normalidad](#) (julio de 2020): Miembros de cuatro países hablaron sobre sus esfuerzos para fortalecer los sistemas en su respuesta a mediano plazo al COVID-19 y cómo adaptaron sus enfoques.
3. [Reformulación de los límites de nuestros sistemas APSH Post COVID-19](#) (septiembre de 2020): Miembros de cuatro países compartieron perspectivas sobre los cambios programáticos en curso necesarios para hacer frente a las necesidades del sector APSH, salud y educación.

## RESUMEN

La plataforma interactiva virtual del Intercambio de Aprendizaje sobre los Sistemas permitió que una diversa gama de miembros compartieran sus experiencias.

Algunos aspectos destacados de la serie:



239 MIEMBROS



DE 70 PAÍSES



APRENDIÓ DE 13 COLEGAS



DE 10 PAÍSES



EN 3 IDIOMAS

GRACIAS A NUESTROS  
NUMEROSOS COLEGAS  
POR SU TIEMPO Y SUS  
CONTRIBUCIONES:



Ben Blumenthal y Agnes Montangero, Helvetas



Gian Melloni, Consorcio WASH  
de la República Democrática  
del Congo (RDC)



Farel Ndango y David De Armeiy,  
Water for Good, República Centroafricana



Avo Ratoarijaona, CARE y Rodolphe  
Rakoto-Harisoa, WaterAid,  
Madagascar



Yogesh Pant,  
Helvetas Nepal



Martín Rivera,  
Para Todos Por Siempre,  
Honduras



Cate Nimanya,  
Water For People, Uganda



François Kangela y Bezout Ratsimbazafy,  
Catholic Relief Services, RDC y Madagascar



Dora Chaudhuri,  
Splash, India



Sovattha Neou y Geoff Revell,  
WaterSHED, Camboya

## ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?

Surgieron varias conclusiones generales sobre la forma en que los Miembros siguen fortaleciendo los sistemas en contextos en los que las crisis que surgen rápidamente, como la pandemia del COVID-19, empeoran los problemas crónicos subyacentes. Los oradores destacaron que las actividades de fortalecimiento de los sistemas existentes les permitieron reaccionar y responder rápidamente a los problemas adicionales que planteaba la pandemia, entre otras:

- Fortalecer a los actores e instituciones locales existentes para garantizar cadenas de suministro sólidas, operaciones y mantenimiento continuos y liderazgo gubernamental;
- Facilitar la colaboración, coordinación y comunicación entre las partes interesadas del sector APSH;
- Mejorar las aptitudes y la capacidad para ser flexibles y adaptarse rápidamente a los contextos cambiantes.

### FORTALECER ACTORES, INSTITUCIONES Y PROCESOS LOCALES EXISTENTES

Los oradores dieron muchos ejemplos de la forma en que el apoyo existente a los prestadores de servicios locales les permitió mantener las cadenas de suministro y los mercados de equipos de protección, las operaciones y el mantenimiento a largo plazo de los servicios de abastecimiento de agua, y la financiación de los servicios de agua, saneamiento e higiene durante la pandemia. Los miembros describieron la forma en que habían prestado apoyo social tangible (es decir, equipo de protección personal) y apoyo a distancia a los socios locales sobre el terreno para responder al COVID-19. La labor realizada por los miembros en materia de fortalecimiento de los sistemas mostró que tenían sólidas relaciones existentes con los actores y las redes locales, de modo que pudieron diseñar y ejecutar conjuntamente las respuestas con rapidez. Además, la labor previa de fortalecimiento del liderazgo gubernamental fue vital para garantizar que las respuestas fueran creíbles y todos se identificaran con ellas.

- En la República Centroafricana, la red existente de técnicos locales capacitados de [Water for Good](#) pudo responder al COVID-19 y continuar cumpliendo su actual función de mantenimiento.
- [En la presentación del Consorcio WASH de la República Democrática del Congo](#) (RDC) se destacó la importancia de consultar a los actores, redes y comunidades locales para diseñar y ejecutar las respuestas ante el COVID-19.

- El apoyo de Helvetas a las federaciones de [Burkina Faso y Níger](#) contribuyó a fortalecer los mercados locales y las cadenas de suministro para la distribución de estaciones para el lavado de manos, jabón y productos de desinfección a las comunidades durante la crisis.
- El enfoque de 10 pasos del [modelo de clínicas limpias](#) de Catholic Relief Services (CRS) en la República Democrática del Congo y Madagascar está estructurado en torno a mejorar las capacidades y asegurar que los socios locales, incluidos los establecimientos de salud y los ministerios gubernamentales, se identifiquen con este modelo, y estas relaciones existentes fueron esenciales para mantener los servicios de agua, saneamiento e higiene en los establecimientos de salud durante la crisis del COVID-19.
- El programa de [Acceso Rural a Nuevas Oportunidades en materia de Agua, Saneamiento e Higiene](#) (RANO WASH), codirigido por los miembros CARE, CRS y WaterAid en Madagascar, prestó apoyo al liderazgo del Ministerio de Agua, Saneamiento e Higiene, lo que condujo a una mayor eficiencia en la planificación, supervisión y presentación de informes sobre la respuesta al COVID-19 a nivel regional y nacional.



*WaterSHED impartió formación a mujeres empresarias de APSH como parte de su programa de Civic Champions en Camboya (WaterSHED). Nota: esta foto se tomó antes de COVID-19.*

- El programa [Civic Champions](#) de WaterSHED en Camboya inculcó conductas de liderazgo en los funcionarios del gobierno local para incidir en la mejora del saneamiento, y descubrió que estos funcionarios podían responder directamente a COVID-19, sin necesidad de apoyo externo.

## FACILITAR LA COLABORACIÓN, COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN

La coordinación frecuente y el diálogo continuo con las autoridades gubernamentales y el sector humanitario han permitido a muchos Miembros establecer relaciones estrechas y de colaboración con las autoridades e instituciones y otros interesados. Estas relaciones preexistentes con los gobiernos y otros interesados del sector ayudaron a los Miembros a facilitar la integración de las herramientas de fortalecimiento de los sistemas y los servicios de agua, saneamiento e higiene en sus respuestas al COVID-19. Asimismo, la utilización de las plataformas de coordinación existentes y activas resultó ser vital en varios contextos, ya que no solo se utilizaron para la coordinación intersectorial, sino que las partes interesadas ya se conocían y confiaban unas en otras.

- [Water For People Uganda](#) trabajó con el Gobierno del Distrito de Kamwenge para desarrollar la respuesta al COVID-19. Al iniciarse el confinamiento en marzo de 2020, se creó un Grupo de Trabajo multisectorial para apoyar la coordinación y aprovechar el co-financiamiento existente para la construcción de fuentes de agua y la distribución de estaciones para el lavado de manos en lugares públicos y establecimientos de salud.
- En Honduras, el movimiento “[Para todos por siempre \(PTPS\)](#)” ejerció influencia en UNICEF para que reactivara un grupo de trabajo de emergencia en materia de agua, saneamiento e higiene, que existía desde 2015 pero que estaba inactivo, a fin de que se incorporaran nuevos miembros y se elaborara un plan de respuesta intersectorial. Esto permitió mejorar la coordinación, el monitoreo y el aprendizaje de las actividades de respuesta.

## FLEXIBILIDAD PARA ADAPTARSE RÁPIDAMENTE

La mejora de las capacidades del gobierno local, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones de base comunitaria para adaptarse a los efectos a largo plazo del COVID-19 (por ejemplo, promoviendo la movilización segura de la comunidad, creando y utilizando las habilidades y los técnicos locales, etc.) resultará vital a largo plazo.

- El Programa de Gestión Integrada de Recursos Hídricos, dirigido por [Helvetas Nepal](#), trabaja desde el año 2000 para desarrollar y fortalecer los sistemas de servicios de APSH en cinco distritos de las provincias de Karnali y Sudurpaschim. Los socios y las cadenas de suministro locales existentes pudieron responder a la crisis y aplicar medidas de protección durante el trabajo de campo (distanciamiento social, mascarillas, guantes, etc).
- Los oradores de Madagascar destacaron que para la gestión de la crisis se requiere un ciclo más corto de “supervisión - planificación - financiamiento”, ya que no podían esperar a que se elaborara un plan “perfecto”. El Gobierno, UNICEF y los socios de RANO WASH desarrollaron un sistema conjunto de recopilación de datos y monitoreo de fácil uso que recoge un sencillo informe semanal de cada organización para evaluar y adaptar rápidamente la respuesta al COVID-19.



*El equipo de agua, saneamiento e higiene se reúne para un diálogo en el pueblo de Mande, Manono, República Democrática del Congo (Concern Worldwide). Nota: esta foto fue tomada antes de COVID-19.*

- El Proyecto de [APSH en Escuelas para Todos](#) (“Proyecto WISE”) de Splash en la India trabajó en colaboración con el departamento de educación del estado de Bengala Occidental para actualizar los módulos de capacitación en materia de APSH y de higiene menstrual que habían creado conjuntamente hace seis años, a fin de incluir consideraciones sobre el COVID-19. Splash también está cambiando el diseño de las estaciones para el lavado de manos y de agua potable existentes para dar cabida a los dispensadores de desinfectantes y a los pedales, a fin de cumplir con los nuevos protocolos estandarizados del gobierno.

## POST COVID-19

De cara al futuro, varios oradores destacaron la forma en que el COVID-19 ha estimulado un mayor interés en el sector APSH para fortalecer las medidas de preparación y mitigación de desastres y desarrollar respuestas coordinadas a emergencias. Lo ideal sería que los mecanismos de coordinación, los sistemas de información y los planes operacionales utilizados para responder al COVID-19 se mantuvieran y siguieran garantizando la preparación a largo plazo.

## ¿CUAL ES EL PRÓXIMO PASO?

Los vídeos están disponibles en [el canal de YouTube](#) de Agenda para el Cambio y los recursos relacionados están en la página del [Intercambio de Aprendizaje sobre los Sistemas](#).

Agenda para el Cambio está explorando nuevas formas de fomentar una comunidad de práctica más inclusiva dedicada al fortalecimiento de los sistemas APSH que incluya a colegas del sector APSH y a otros profesionales cuya labor de fortalecimiento de los sistemas coincida con los del sector APSH (por ejemplo, salud, agricultura, cambio climático). Sírvase [ponerse en contacto con nosotros](#) si tiene ideas o recomendaciones.



*Mujeres del municipio rural de Narharinath, en el distrito de Kalikot, con mascarillas y cubos para lavarse las manos proporcionados por Helvetas Nepal (Birendra Adhikari, HURUNDEC)*