



# L'ÉCHANGE D'APPRENTISSAGE SUR LES SYSTÈMES

Présenté par Agenda for Change

## UN REGARD RÉTROSPECTIF SUR L'ÉCHANGE D'APPRENTISSAGE SUR LES SYSTÈMES

### CONTEXTE

L'Échange d'Apprentissage sur les Systèmes ("Systems Learning Exchange") a été créé pour mettre en valeur les voix des représentants des membres ("Membres") d'"Agenda for Change" dans les programmes nationaux et pour encourager les conversations entre les membres et les pays.

Trois thèmes interdépendants ont été discutés par les Membres de 10 pays au pendant trois mois. Les contributions pour chaque thème comprenaient de courtes vidéos préenregistrées des membres, avec des sous-titres en anglais, français et espagnol, suivies d'une discussion en direct :

1. [Systèmes WASH et réponse d'urgence \(juin 2020\)](#) : des intervenants de trois pays ont décrit leurs approches systémiques dans des contextes fragiles ou d'urgence et l'impact du COVID-19.
2. [La nouvelle norme \(juillet 2020\)](#) : les membres de quatre pays ont discuté de leurs efforts pour renforcer les systèmes dans leur réponse à mi-parcours au COVID-19 et de la manière dont ils ont adapté leurs approches.
3. [Refonte des limites de nos systèmes WASH après le COVID-19 \(septembre 2020\)](#) : les membres de quatre pays ont partagé leurs points de vue sur les changements programmatiques en cours nécessaires pour répondre aux besoins du secteur WASH, de la santé et de l'éducation.

### APERÇU

La plate-forme interactive en ligne du Systems Learning Exchange a permis à un large éventail de membres de partager leurs expériences.

Quelques points forts de la série :



239 MEMBRES



DE 70 PAYS



APPRIS DE 13 COLLÈGUES



DE 10 PAYS



EN 3 LANGUES

MERCI À NOS  
NOMBREUX COLLÈGUES  
POUR LEUR TEMPS  
ET LEURS  
CONTRIBUTIONS :



Ben Blumenthal et Agnes Montangero, Helvetas



Gian Melloni,  
Consortium WASH de la République  
Démocratique du Congo (RDC)



Farel Ndango et David De Armev,  
Water for Good, République centrafricaine



Avo Ratoarijaona, CARE et  
Rodolphe Rakoto-Harisoa,  
WaterAid, Madagascar



Yogesh Pant,  
Helvetas Nepal



Martín Rivera,  
Para Todos Por Siempre,  
Honduras



Cate Nimanya,  
Water For People, Ouganda



François Kangela et Bezout Ratsimbazafy,  
Catholic Relief Services, RDC et Madagascar



Dora Chaudhuri,  
Splash, Inde



Sovattha Neou et Geoff Revell,  
WaterSHED, Cambodge



## QU'AVONS-NOUS APPRIS?

Plusieurs points communs ont émergé sur la façon dont les Membres continuent de renforcer les systèmes dans des contextes où des crises qui se déclenche rapidement comme la pandémie COVID-19 aggravent les problèmes chroniques sous-jacents. Les orateurs ont souligné que les activités de renforcement des systèmes existants leur permettaient de réagir et de répondre rapidement aux défis supplémentaires posés par la pandémie, notamment :

- Renforcer les acteurs et institutions locales existantes pour garantir des chaînes d'approvisionnement solides, des opérations et une maintenance continue, et un leadership gouvernemental;
- Faciliter la collaboration, la coordination et la communication parmi les parties prenantes du secteur WASH;
- Renforcer les compétences et la capacité d'être flexibles et de s'adapter rapidement à des contextes changeants.

### RENFORCER LES ACTEURS, INSTITUTIONS ET PROCESSUS LOCAUX EXISTANTS

Les participants ont donné de nombreux exemples de la manière dont le soutien existant aux prestataires de services locaux leur a permis de soutenir les chaînes d'approvisionnement et les marchés des équipements de protection, les opérations et l'entretien à long terme des services d'eau, et le financement des services WASH pendant la pandémie. Les membres ont décrit comment ils avaient fourni un soutien tangible (c'est-à-dire un équipement de protection individuelle) et un soutien social à distance aux partenaires locaux sur le terrain pour répondre au COVID-19.

Les travaux de renforcement des systèmes des Membres signifiaient qu'ils entretenaient des relations solides avec les acteurs et réseaux locaux afin qu'ils puissent rapidement concevoir et mettre en œuvre conjointement des réponses. En outre, leurs travaux antérieurs visant à renforcer le leadership gouvernemental étaient essentiels pour garantir la crédibilité et l'appropriation des réponses.

- En République centrafricaine, le réseau existant de techniciens locaux qualifiés de [Water for Good](#) a été en mesure de répondre au COVID-19 et de continuer leur rôle de maintenance actuel.
- [La présentation du Consortium WASH de la République Démocratique du Congo \(RDC\)](#) a souligné l'importance de consulter les acteurs locaux, les réseaux et les communautés dans la conception et la mise en œuvre des réponses COVID-19.

- L'appui d'Helvetas aux fédérations du [Burkina Faso et du Niger](#) a contribué à renforcer les marchés locaux et les chaînes d'approvisionnement pour la distribution de stations de lavage des mains, de savons et de produits de désinfection aux communautés pendant la crise.
- L'approche en 10 étapes du [modèle de clinique propre](#) de Catholic Relief Services (CRS) en RDC et à Madagascar est structurée autour du renforcement des capacités et de l'appropriation par les partenaires locaux, y compris les établissements de santé et les ministères, et ces relations existantes étaient essentielles pour soutenir les services WASH en établissements de soins de santé pendant COVID-19.
- [Le programme d'accès rural aux nouvelles opportunités en eau, assainissement et hygiène](#) (RANO WASH), codirigé par les membres CARE, CRS et WaterAid à Madagascar, soutenu par le leadership du ministère de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène, qui a conduit à plus d'efficacité au niveau de la planification, du suivi et des rapports de la réponse au COVID-19 aux niveaux régional et national.



*WaterSHED a fourni une formation professionnelle aux femmes entrepreneurs du secteur WASH dans le cadre de son programme de Civic Champions au Cambodge (WaterSHED). Note : cette photo a été prise avant COVID-19.*

- Le programme *Civic Champions* de WaterSHED au Cambodge a cultivé des comportements de leadership chez les responsables du gouvernement local pour plaider en faveur d'un assainissement amélioré, et a constaté que ces fonctionnaires étaient en mesure de répondre directement au COVID-19, sans avoir besoin de soutien externe.

## FACILITER LA COLLABORATION, LA COORDINATION ET LA COMMUNICATION

Une coordination régulière et un dialogue continu avec les autorités gouvernementales et le secteur humanitaire ont permis à de nombreux Membres de nouer des relations étroites de collaboration avec les autorités et les institutions et d'autres parties prenantes. Ces relations préexistantes avec le gouvernement et d'autres parties prenantes du secteur ont aidé les Membres à faciliter l'intégration des outils de renforcement du système et des services WASH dans leurs réponses au COVID-19. De plus, l'utilisation de plates-formes de coordination actives et existantes s'est avérée vitale dans plusieurs contextes, car les parties prenantes se connaissaient déjà et se faisaient confiance et étaient habituées à une coordination intersectorielle.

- *Water For People Uganda* a travaillé avec le gouvernement du district de Kamwenge sur la réponse au COVID-19. Au début du verrouillage en mars 2020, un groupe de travail multisectoriel s'est réuni pour soutenir la coordination et tirer parti du cofinancement existant pour la construction de sources d'eau et la distribution de stations de lavage des mains dans les lieux publics et les établissements de santé.
- Au Honduras, le mouvement *Para Todos Por Siempre* («Tout le monde pour toujours») a incité l'UNICEF à réactiver un groupe de travail d'urgence WASH, qui existait depuis 2015 mais était inactif, pour permettre à de nouveaux membres de se joindre et de développer un plan de réponse. Cela a permis une meilleure coordination, un meilleur suivi et un meilleur apprentissage des activités de réponse.

## FLEXIBILITÉ POUR S'ADAPTER RAPIDEMENT

Le renforcement de la capacité du gouvernement local, des organisations non gouvernementales et des organisations communautaires à s'adapter aux impacts à long terme du COVID-19 (par exemple, promouvoir une mobilisation communautaire sûre, renforcer et utiliser des compétences et des techniciens locaux, etc.) s'avérera vitale à plus long terme.

- Le programme de gestion intégrée des ressources en eau dirigé par *Helvetas Népal* travaille depuis 2000 pour développer et renforcer les systèmes de services WASH dans cinq districts des provinces de Karnali et Sudurpashchim. Les partenaires locaux existants et les chaînes d'approvisionnement ont pu répondre à la crise et mettre en place des mesures de protection lors des travaux de terrain (éloignement social, masque, gants, etc.).
- Les intervenants malgaches ont souligné qu'un cycle «suivi - planification - financement» plus court est nécessaire pour la gestion de crise - car ils ne peuvent pas attendre un plan «parfait». Le gouvernement, l'UNICEF et les partenaires de RANO WASH ont développé un système commun de collecte de données et de suivi «user friendly» qui recueille un rapport hebdomadaire simple de chaque organisation pour évaluer et adapter rapidement la réponse au COVID-19.



*L'équipe chargée de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène se réunit pour une discussion dans le village de Manono, en République démocratique du Congo (Concern Worldwide). Note : cette photo a été prise avant COVID-19.*

- [Le projet WASH de Splash dans les écoles pour tous](#) («Projet WISE») en Inde a travaillé en collaboration avec le département de l'éducation de l'État du Bengale occidental pour réviser les modules de formation sur l'eau et l'hygiène menstruelle qu'ils ont co-crés il y a six ans, afin d'inclure les considérations relatives au COVID-19. Splash modifie également la conception des stations de lavage des mains et d'eau potable existantes pour accueillir les distributeurs de désinfectant et les pédales, qui répondent aux nouvelles procédures opérationnelles standard du gouvernement.

## POST COVID-19

En regardant vers l'avenir, plusieurs intervenants ont souligné comment le COVID-19 a suscité un plus grand intérêt du secteur WASH pour le renforcement des actions de préparation et d'atténuation des catastrophes, et pour une réponse coordonnée aux situations d'urgence. Les mécanismes de coordination, les systèmes d'information et les plans opérationnels utilisés pour répondre au COVID-19 resteront idéalement en place et continueront d'assurer la préparation à long terme.

## ET APRÈS?

Les vidéos sont disponibles sur la [chaîne YouTube](#) Agenda for Change et les ressources associées se trouvent sur la page [Systems Learning Exchange](#).

Agenda for Change explore comment soutenir une communauté de pratiques plus inclusive dédiée au renforcement des systèmes WASH qui inclut des collègues WASH et d'autres professionnels dont le travail de renforcement des systèmes sont liés au secteur WASH (par exemple, santé, agriculture, changement climatique). Veuillez nous [contacter](#) si vous avez des idées ou des recommandations.



Femmes locales de la municipalité rurale de Narharinath, district de Kalikot, avec des masques faciaux et des seaux pour se laver les mains fournis par Helvetas Nepal (Birendra Adhikari, HURUNDEC)