

water for good

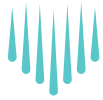
# **Mission d'assistance technique pour le développement durable des services d'eau potable en RCA**

**Note de capitalisation**

Septembre 2021



Supporting water sanitation  
and hygiene services for life



# water for good

## Sommaire

Liste des Sigles et Abréviation .....	3
1. Contexte .....	4
2. Les principales actions mises en œuvre pendant l'assistance technique .....	5
3. Principaux résultats de la Mission .....	6
3.1 Les principales parties prenantes du secteur EHA à Bangui et à Berberati. ....	6
3.1.1 Acteurs étatiques.....	6
3.1.1.1 La DGRH.....	6
3.1.1.2 L'ANEA .....	6
3.1.1.3 La DGDDL.....	7
3.1.1.4 Le cabinet du MERH .....	7
3.1.1.5 SODECA.....	7
3.1.2 Acteurs non étatiques .....	8
3.1.2.1 UNICEF .....	8
3.1.2.2 Autres acteurs .....	9
3.2 Cartographie des acteurs principaux du secteur.....	9
3.2.1 Au niveau national,.....	9
3.2.2 Au niveau local .....	10
3.3 Aperçu des capacités de l'équipe cadre de WFG à Berberati et à Bangui .....	10
3.4 Atelier de concertation avec les parties prenantes principales du développement du secteur EHA en République Centrafricaine .....	11
3.5 Données et informations complémentaires à collecter pour l'élaboration d'un plan stratégique préfectoral et master plan au niveau national .....	13
3.6 Points d'attentions et feuille de route pour l'amorce de partenariats aux niveaux préfectoral et national.....	14
3.6.1 Points d'attention pour la suite de l'Assistance technique.....	15
3.6.2 Feuille de route pour les prochains mois .....	17
Conclusion et recommandations.....	19



# water for good

## Liste des Sigles et Abréviation

<b>Sigle</b>	<b>Signification</b>
AEP	Approvisionnement en eau potable
AEPA	Alimentation en eau potable et Assainissement
AEPS	Adduction d'eau potable simplifiée
AFD	Agence Française de développement
ANEA	Agence Nationale pour l'Eau et l'Assainissement en Milieu Rural
AT	Assistance Technique
BAD	Banque Africaine de Développement
BF	Borne fontaine
BID	Banque Islamique de développement
BP	Branchement privé
CRF	Croix Rouge Française
DGDDL	Direction Générale de la Décentralisation et du développement local
DGRH	Direction Générale des Ressources Hydrauliques
DRERH	Direction Régionale de l'Energie et des Ressources Hydrauliques
EEP	Équipe d'Entretien des Pompes
EHA	Eau Hygiène et Assainissement
FLM	
ICDI	
IRC	Centre International pour l'Eau Potable et l'Assainissement
MAD	Marcelin African Drilling
MERH	Ministère de l'Energie et des Ressources Hydrauliques
UN OCHA	Office de Coordination des affaires Humanitaires des Nations Unies
ODD	Objectifs de développement durable
ONG	Organisation Non Gouvernementale
PCA	Project Cooperation Agreement
PDRSO	Projet de Développement Rural dans le Sud Ouest
PEA	Poste d'Eau Autonome
PMH	Pompe à Motricité Humaine
RCA	République Centrafricaine
SODECA	Société de Distribution D'Eau en Centrafrique
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
WFG	Water for Good



# water for good

## 1. Contexte

Water for Good (WFG) et IRC ont obtenu de la Fondation Vitol un appui financier pour la mobilisation d'une assistance technique en vue d'accompagner l'ambition de WFG de réaliser l'accès universel à l'eau et à l'assainissement dans la préfecture de la Mambéré Kadéï et d'accompagner la construction d'une ambition nationale d'amélioration des services WASH en République Centrafricaine.

En effet, Water for Good (WFG), membre de l'alliance Agenda For Change, intervient en république Centrafricaine, depuis 2004 dans la fourniture des services d'eau potable aux populations de cette préfecture qui compte plus de 460 000 habitants, soit 10% de la population nationale. WFG a ainsi développé une approche innovante de maintenance professionnalisée et de suivi des points d'eau de la localité étendue à d'autres localités dans les régions 1, 2, 3 et 4 du pays, une approche très appréciée par les différents acteurs et qui a produit de probants résultats. Cette approche est basée sur le concept de circuit de maintenance en contexte d'extrême fragilité.

Sur la base du succès obtenu, WFG envisage d'améliorer sa contribution au renforcement de la délivrance des services WASH aussi bien à l'échelle de toute la région que du territoire national.

Au niveau régional, WFG qui a déjà collecté et analysé des données sur la situation de l'accès à l'eau potable, a élaboré un plan stratégique préfectoral (Roadmap) pour l'accès universel à l'eau potable pour la Mambéré Kadéï. L'objectif global de ce plan est de mobiliser et de recueillir l'adhésion des autres partenaires de la préfecture au Plan lui-même et de mettre en place un mécanisme de coordination des différentes interventions. Par la suite, WFG a étendu l'élaboration de roadmap sur les 2 autres préfectures qui composent la région 2, à savoir la Sangha Mbaéré et la Nana Mambéré. Les succès obtenus ont amené les acteurs à solliciter l'élaboration desdits plans sur d'autres régions.

Avec l'appui de l'assistance technique (AT) sollicitée, il s'est agi d'accompagner l'ONG à déterminer les coûts des activités du Plan et de développer un plan de financement basé sur l'engagement des autres partenaires qu'il faudra associer au processus de planification.

Au niveau national, WFG envisage d'assurer le leadership dans la collaboration entre l'Etat et les ONG et acteurs non étatiques autour d'un programme national de développement des services. Ce programme pourra initialement s'articuler autour de deux domaines clés qui sont i) le développement d'un modèle de délivrance des services et ii) le suivi-évaluation des services. L'assistance technique devrait appuyer la mise en place d'un tel partenariat et aussi formuler des recommandations à WFG pour le portage institutionnel et organisationnel de ce partenariat.

L'assistance technique souhaitée devrait appuyer WFG à développer un partenariat Etat-ONG au niveau national autour du renforcement de la délivrance des services, sur la base de la



# water for good

promotion et de l'approfondissement des expériences développées au niveau local dans la région 2.

Les quatre objectifs spécifiques attendus de l'AT tournaient autour des i) appuis conseils à WFG, ii) détermination des coûts et le financement du plan stratégique préfectoral, iii) évaluation des capacités de WFG à porter le partenariat national et proposition des mesures d'adaptations organisationnelles le cas échéant, iv) évaluation des capacités et opportunités au niveau national pour la mise en place d'un partenariat national et les pistes à suivre pour y parvenir.

Trois séjours terrains ont été organisés dans le cadre de la mise en œuvre de la mission d'assistance technique à l'ONG Water for Good. La première a eu lieu du 10 au 24 Novembre, la deuxième du 20 au 28 Novembre 2020 et la troisième du 19 Mars au 2 Avril 2021. Il est à noter que la durée de l'assistance technique initialement prévue sur 14 mois a dû se prolonger à cause de la pandémie Covid 19. La présente note rend compte de l'assistance technique et tire les grandes leçons de cette initiative. Elle présente

- Un état des lieux du secteur WASH en RCA
- Une cartographie des acteurs principaux du secteur
- Un aperçu des capacités de l'équipe cadre de WFG à Berberati et à Bangui et les évolutions enregistrées au cours de l'AT
- Les résultats de m'atelier avec les parties prenantes principales du développement du secteur EHA en République Centrafricaine :
  - o Ministère du Développement de l'Energie et de l'Hydraulique
  - o La Direction Générale des Ressources Hydrauliques (DGRH)
  - o L'Agence Nationale de l'Eau et l'Assainissement (ANEA)
  - o UNICEF
  - o Water for Good
  - o Oxfam et autres ONG intervenant dans le développement
- Les besoins complémentaires pour booster les partenariats aux niveaux régional et national
- L'ébauche d'une feuille de route pour l'amorce de partenariats aux niveaux régional et national.

## **2. Les principales actions mises en œuvre pendant l'assistance technique**

Les activités de l'assistance technique ont été organisées autour de beaucoup d'échanges et appui conseil à distance ainsi que les temps forts pendant les trois missions terrain.

La première mission s'est déroulée en novembre et s'est articulée autour de rencontres et d'échanges avec des acteurs pertinents au niveau national et local, de visites de réalisations et d'entretiens avec les bénéficiaires sur le terrain, d'échanges divers avec les agents de Water for Good. Cette première mission a permis de connaître d'avantage les activités de WFG, son environnement d'intervention, les ambitions, son équipe organisationnelle et



# water for good

aussi d'amorcer les contacts avec les autres acteurs notamment la DGRH, le Cabinet du Ministre, la SODECA, l'ANEA. Elle s'est déroulée dans la capitale et dans la région 2.

La deuxième mission s'est déroulée essentiellement dans la capitale. Elle a surtout été accentué sur les échanges autour de document de formalisation des partenariats avec le MERH et l'introduction de ce document dans les discussions avec le Ministère.

La troisième mission qui s'est aussi déroulé essentiellement dans la capitale a été l'occasion d'ébaucher des pistes pour le plaidoyer auprès des différents acteurs, de présenter et analyser un projet de document de gestion déléguée des infrastructures hydrauliques entre l'État et WFG et aussi préparer et tenir une rencontre d'échanges avec diverses acteurs du secteur sur les activités de WFG en matière de suivi des PMH et de réalisation et de gestion des mini systèmes et enfin l'élaboration des roadmaps pour l'accès universels dans la région 2.

## 3. Principaux résultats de la Mission

Les résultats présentés ci-dessous en lien avec les objectifs de la mission sont les fruits de la capitalisation des différents éléments tirés des entretiens, des séances de travail et des visites des réalisations.

### 3.1 Les principales parties prenantes du secteur EHA à Bangui et à Berberati.

#### 3.1.1 Acteurs étatiques

##### 3.1.1.1 La DGRH

La DGRH est la structure étatique en charge de l'élaboration et la mise en œuvre de la politique nationale en matière d'eau et d'assainissement. Elle assure la maitrise d'ouvrage du service public de l'eau potable en milieu urbain.

La DGRH connaît très bien WFG et la voit comme une structure partenaire pouvant l'aider à opérationnaliser la politique nationale de l'eau. L'ambition de WFG pour la Mambéré Kadéi est très appréciée et cadre bien avec la volonté du Gouvernement et les stratégies nationales en cours d'actualisation. La DGRH encourage à privilégier les services améliorés en rapprochant le plus possible les points de desserte en eau des populations. Concernant les systèmes de gestion, tout est encore en étude, il n'y a pas encore de modèle stabilisé pour la gestion des ouvrages, surtout les mini systèmes d'AEP

##### 3.1.1.2 L'ANEA

L'Agence Nationale de l'eau potable et de l'assainissement en milieu rural est chargée du développement des services d'eau potable et d'assainissement en milieu rural. Elle réalise des ouvrages d'eau potable soit sur fonds propres, soit sur sollicitation de partenaires. Elle assure le suivi et l'entretien des PMH. Elle collecte des redevances auprès des usagers pour la



# water for good

maintenance des ouvrages. Elle a son siège dans la capitale, avec des antennes dans différentes préfectures, notamment à Berbérati, à Nola et à Bouar.

### **3.1.1.3 La DGDDL**

La Direction Générale de la Décentralisation et du développement local œuvre à l'effectivité de la décentralisation dans le pays. Elle a élaboré un projet de loi sur la décentralisation qui a été adopté en 2021 par l'Assemblée nationale. Il est prévu le transfert d'un certain nombre de compétences aux collectivités ; l'eau pourrait faire partie de ces compétences à transférer. Des expériences d'élaboration de plans de développement local sont en cours dans le cadre d'un projet pilote (PDRSO, financement AFD). Les questions d'eau font partie des besoins pris en compte dans ces plans. La DGDDL encourage à appuyer les communes de la Mambéré Kadéï et de la région 2 en général à élaborer leurs PDL, en s'appuyant sur le guide initié par le PDRSO. Elle encourage WFG à initier un partenariat avec le Ministère de l'Administration territoriale pour faciliter les relations avec les services de l'Administration (Préfet, Sous-Préfet) et les Collectivités dans les zones d'intervention.

### **3.1.1.4 Le cabinet du MERH**

Le Ministère souligne l'importance de la concertation entre WFG et l'Etat surtout sur les questions de coordination entre acteurs et le développement des services, notamment le cadre de gestion des mini systèmes. Il souligne aussi la nécessité de se rapprocher de l'agence de régulation du secteur Eau et Assainissement et de la DGRH. Le Ministère demande de renforcer la collaboration avec la Direction régionale de l'énergie et des ressources hydrauliques (DRERH) et des antennes ANEA pour tout ce qui concerne les services d'eau en milieu rural et d'œuvrer à la synergie d'action entre les différents acteurs sur le terrain. Le Ministère est preneur d'appui de WFG pour organiser semestriellement des revues sectorielles dans le cadre de l'animation de la plateforme de coordination Eau et Assainissement. Il souhaite aussi l'accompagnement de WFG dans les autres régions du Pays, notamment dans le Nord du Pays, afin de mettre en place des systèmes opérationnels de gestion des services d'eau potable. Enfin il souligne la nécessité de prendre en compte les questions de suivi de la qualité de l'eau dans les ménages et de renforcer la collaboration avec les services de santé pour mesurer l'impact des actions sur la santé des populations.

Une proposition de protocole de collaboration entre le Ministère et WFG pour formaliser et renforcer la collaboration au niveau institutionnel a été élaboré et signé. Une proposition de document cadre de délégation de gestion partenariale des ouvrages hydrauliques à l'échelle de la région 2, proposé dans le cadre de l'assistance technique, est en cours d'analyse au niveau du Ministère.

### **3.1.1.5 SODECA**

La SODECA est la société d'Etat qui a la charge de la distribution de l'eau potable en milieu urbain, à travers un contrat d'affermage signé avec l'Etat. La SODECA est présente dans 8 centres urbains du Pays dont les villes de Carnot et de Berbérati dans la Mambéré Kadéï. Le Patrimoine exploité par la SODECA appartient à l'Etat et la gestion de cette patrimoine est confiée à la Direction Générale des Ressources Hydrauliques qui représente l'Etat dans la relation avec la SODECA. Le développement des infrastructures d'eau potable est de la



# water for good

compétence de la DGRH qui parfois peut confier la maîtrise d'ouvrage à la Cellule des projets et programmes de la SODECA. Il en est ainsi du projet de renforcement des infrastructures de fourniture d'eau potable dans les villes de Bangui, Bambari et Berbérati, financé par la Banque Mondiale. A ce jour, il n'y a que ce projet qui est en cours pour rétablir un tant soit peu la capacité de production d'eau potable de la ville de Berbérati et augmenter la desserte à travers 300 nouveaux branchements et 12 nouvelles bornes fontaines. Ces travaux permettront certainement d'améliorer la desserte de la ville.

Pour ce qui concerne la ville de Carnot, aucun investissement n'est prévu à court ou moyen terme.

D'une manière générale, la SODECA souffre de la vétusté et de la faiblesse de ses installations qui n'ont pas été revues pour suivre la croissance des populations de ses Centres. Par ailleurs, elle fonctionne tout le temps en tension de trésorerie du fait de son faible taux de recouvrement des recettes. Elle étudie les possibilités de faire évoluer son système de facturation en prenant en compte le prépaiement.

La SODECA est ouverte à la collaboration avec WFG pour améliorer la desserte en eau dans ses zones d'intervention mais les moyens actuels ne permettent pas d'envisager de s'impliquer dans la gestion des mini systèmes. Elle est prête à mettre ses équipes à contribution pour mener des études complémentaires nécessaires à l'élaboration d'un schéma de desserte des centres à l'horizon 2030.

## 3.1.2 Acteurs non étatiques

### 3.1.2.1 UNICEF

L'UNICEF est un des acteurs majeurs du secteur de l'eau en République Centrafricaine. Elle intervient aussi bien dans les actions d'urgence que des actions de développement. En matière d'action de développement, elle soutient plusieurs initiatives dont entre autres le processus d'actualisation de la politique nationale de l'eau qui a été réalisé en 2020 et les programmes y afférents sont en attente d'élaboration, le test sur la mise en place d'un système de suivi évaluation du secteur Eau et Assainissement sur la base de l'outil Akvo Flow. L'UNICEF a signé un accord (PCA) avec WFG pour mettre en œuvre un projet de 12 mois dans la région 2 qui couvre les préfectures de la Mambéré Kadéi, la Nana Mambéré et la Sangha Mbaéré. A travers ce PCA, L'UNICEF souhaite dupliquer l'approche de réalisation de situation de référence telle que conduite par WFG dans la Mambéré Kadéi dans les deux autres préfectures, ainsi que la réalisation de quelques points d'eau dans les écoles. Il est aussi prévu que WFG assure la coordination d'une plateforme régionale des acteurs du secteur WASH dans la région à travers des rencontres mensuelles tout au long du projet.

Il est à souligner enfin que selon l'UNICEF, WFG est l'un des rares acteurs du secteur AEPHA œuvrant essentiellement dans le développement, contrairement à la majorité des ONG qui sont partagées entre l'urgence et un peu le développement. UNICEF entend soutenir la volonté de WFG de réaliser l'ODD 6 dans la préfecture de la Mambéré Kadéi et en tirer des





# water for good

leçons pour une mise à l'échelle. L'UNICEF envisage la réalisation de plusieurs mini systèmes AEP dans la région 2 entre 2020 et 2022.

Dans le domaine de l'urgence, l'UNICEF est la cheville ouvrière de toutes les interventions dans ce domaine, en collaboration avec OCHA avec qui elle coordonne le Cluster WASH, aussi bien au niveau national que régional. La quasi-totalité des acteurs WASH sont membres du Cluster WASH et peuvent être facilement mobilisés en passant par cette structure de coordination.

### 3.1.2.2 Autres acteurs

Parmi les autres acteurs intervenant dans le domaine de l'eau et de l'assainissement l'on peut citer :

**L'Union européenne** : elle finance plusieurs domaines de développement en RCA dont le secteur de l'Eau à travers le fond fiduciaire Bekou. Ce fond finance entre autres le consortium porté par l'ONG World Vision et dont les activités du volet Eau sont prises en charges par Water for Good qui fait partie du consortium.

**La Banque Mondiale** : Elle intervient dans le financement du secteur WASH à travers un appui à la réhabilitation et au développement des services d'eau potable en milieu urbain, zone SODECA. Ainsi, un projet est en cours concernant les villes de Bangui, Bambari et Berbérati.

**La Banque Africaine de développement** : Elle appuie le pays dans plusieurs domaines dont le secteur de l'eau.

**La Banque Islamique de développement** : Tout comme la BAD, la BID appuie la réalisation de projets d'infrastructures dans le domaine de l'AEPA, surtout en milieu urbain.

**L'Agence Française de développement** : Elle intervient dans le développement local en général et prend en compte les questions d'eau et d'assainissement. Elle appuie des processus pilote de planification à l'échelle des communes et des régions à travers le projet PDRSO.

## 3.2 Cartographie des acteurs principaux du secteur

Le secteur WASH en RCA est caractérisé par une prédominance des interventions dans le domaine de l'Urgence. La plupart des ONG qui interviennent dans ce secteur le font dans le cadre des actions d'urgence, à l'exception de quelques rares dont Water for Good qui restent exclusivement dans le développement et la durabilité. Aussi, il importe de prendre en compte ces différents acteurs dans l'ambition de coordination du secteur WASH, aussi bien au niveau national que local. Pour cela, en s'appuyant sur les rencontres des Cluster WASH, il est possible d'identifier lesquelles acteurs ont certaines activités qui peuvent s'inscrire dans le développement.

### 3.2.1 Au niveau national,

A ce niveau, les principaux acteurs identifiés sont entre autres :



# water for good

- Au titre des bailleurs : l'Union européenne, la Banque Mondiale, la Banque Africaine de développement (BAD), l'UNICEF, la Banque Islamique de développement, l'Agence Française de développement, ...
- Au titre des ONG : Water For Good, World Vision, ACF, Oxfam, ...
- Au titre des Structures étatiques : le Cabinet du MERH, la DGRH, l'ANEA, la SODECA, LA DGDDL, ...

## 3.2.2 Au niveau local

Au niveau local, les acteurs à prendre en compte sont :

- Au titre des bailleurs : l'UNICEF
- Au titre des ONG : Water for Good, Croix Rouge Française, FLM, ... certaines ONG intervenant dans l'urgence sont aussi à prendre en compte
- Au titre des structures étatiques : la DRERH, l'antenne de l'ANEA, la SODECA, des Communes pilotes à identifier

## 3.3 Aperçu des capacités de l'équipe cadre de WFG à Berberati et à Bangui

Créée sous le nom ICDI et intervenant dans une bonne partie du territoire centrafricain dans divers domaines, WFG a décidé depuis 2015-2016 de se concentrer sur une seule zone et travailler à relever le défi de l'accès universel à l'eau potable en 2030. Ainsi, l'ONG a recentré son domaine d'action sur l'eau potable avec comme zone de concentration la préfecture de la Mambéré Kadéï. Pour cela, elle a réalisé un état des lieux de l'accès à l'eau potable dans la préfecture qui ressort que les populations de cette préfecture ne sont desservies qu'à 7%, aussi bien dans les zones urbaines desservies par la SODECA (villes de Berbérati et de Carnot) que dans les zones rurales.

Afin de réaliser son ambition aussi bien au niveau local que national, WFG dispose d'une équipe composée de quelques personnels d'encadrement et des ouvriers. L'équipe actuelle est dimensionnée pour les activités de maintenance et d'entretien des PMH, avec une part de mobilisation sociale autour de ces activités de maintenance. Les volets réalisation de forages, anciennement pris en charge directement par WFG est de plus en plus externalisé vers des entreprises privées, dont une entreprise locale qui a été créée par des anciens salariés de WFG, en l'occurrence l'entreprise MAD (Marcelin African Drilling) à qui WFG a cédé ses ateliers de forage.

L'équipe actuelle n'a pas encore suffisamment intégré la nouvelle ambition de WFG de s'inscrire dans la logique de réalisation de l'Novem dans la préfecture de la Mambéré Kadéï, une ambition qui nécessite des capacités d'influence, de plaidoyer et de développement de partenariat. Aussi, sur conseil de l'assistance technique, WFG a entrepris de restructurer l'équipe et de la renforcer afin qu'elle soit à la hauteur de l'ambition. La restructuration a concerné aussi bien le staff à Bangui qu'au niveau de Berbérati.



# water for good

Ainsi, plusieurs pools d'activités dont entre autres (i) un pool partenariat, influence, communication et redevabilité, (ii) un pool développement des infrastructures et suivi évaluation, (iii) un pool gestion, exploitation et maintenance des ouvrages et équipements et (iv) un pool support (administration, finance, logistique) sont en cours de création.

La structure a aussi mis en place une représentation nationale permanente et forte pour le dialogue avec le gouvernement et les autres acteurs majeurs du secteur, avec le recrutement d'un Directeur Pays.

## **3.4 Atelier de concertation avec les parties prenantes principales du développement du secteur EHA en République Centrafricaine**

Cet atelier a été le clou de la mission d'assistance technique. Il a eu lieu le 31 mars 2021 et at été coorganisé en partenariat avec le Ministère qui a présidé les travaux. Il a mobilisé les principales parties prenantes du secteur WASH, notamment le cabinet du Ministre, la DGERH, l'ANEA, l'Université de Bangui, Oxfam, ... Il a permis à WFG de se présenter pour la première fois aux différentes parties prenantes, présenter ses activités, son ambition de réaliser l'ODD 6.1 à l'échelle d'une région et ses attentes vis-à-vis des autres parties prenantes.

Les principaux points d'échanges lors de cet atelier modéré de bout en bout par le cabinet, après les différentes présentations, ont été :

- La stratégie et les sources de financement pour la réalisation des ouvrages sur la période 2021-2023 ;
- Les fréquences de suivi des activités de maintenance dans les zones d'intervention ;
- Les partages de données techniques des réalisations de forages, de la qualité de l'eau et de suivi de maintenance par les EEP ;
- Les outils de planification et de monitoring utilisés par les structures, à savoir iForm pour Water for Good et Akvo pour la DGRH et la DG ANEA puis la manière d'harmonisation de la base de données ;
- La coordination au niveau nationale par le ministère en charge de l'eau afin de permettre à des programmes à long terme tant humanitaire que pour le développement de développer des synergies ;
- Le développement d'une stratégie commune de pérennisation des ouvrages AEPA au niveau de l'ANEA, la DGRH et l'ONG Water for Good en lien avec les responsabilités au niveau communautaire et dans les communes afin d'impacter significativement sur les coûts de maintenance ;
- Le partage des données de Baseline établies par WFG au niveau des partenaires WASH ;
- La capitalisation des données avec la DGRH et la Direction Générale de l'ANEA en vue de l'appropriation par le Ministère dans son rôle régalién ;
- La stratégie commune à développer pour l'atteinte de l'ODD 6 d'ici 2030 dans la région 2 et sa duplication dans les autres régions de la RCA ;
- La formation des parties prenantes bénéficiaires sur la bonne gouvernance et la protection des ouvrages ;
- 
-



# water for good

- Les clarifications sur la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre entre le ministère en charge de l'eau et l'ONG Water for Good puis la spécificité du mixage entre le mode gestion par affermage et par concession ;
- Le système de chloration et la durée d'amortissement des équipements des systèmes AEPS ;
- Les systèmes AEPS en exploitation et le système de répartition des recettes tenant compte des dispositions pratiques dans les textes en vigueur ;
- La nécessité d'accompagner l'ONG Water for Good dans son élan de déploiement des systèmes AEPS et la gestion intégrée des ressources en eau dans les programmes spécifiques du ministère en charge de l'eau et de sa branche opérationnelle ANEA ;
- Le lancement du groupe de travail sous l'égide de la Direction Générale des Ressources Hydrauliques pour une analyse approfondie du mode de gestion durable proposée par l'ONG Water for Good en parallèle de celle dans le cadre du projet PEPEV en vue de la préparation de l'atelier de validation de mode de gestion autour des systèmes AEPS.

Cet atelier a permis de dégager les principales recommandation résumées ci-dessous :

## **A l'endroit de Water for Good**

- Mettre à disposition les données de suivi de maintenance des pompes à l'endroit de la Direction Générale des Résultats Hydrauliques, la Direction Générale de l'ANEA et les autres partenaires du secteur ;
- Mettre à disposition les documents de mise en œuvre des programmes de forages et des systèmes AEPS (les données techniques des systèmes AEPS, d'exploitation et le mode de gestion durable adoptée) ;
- Mettre à la disposition de la Direction Générale des Ressources Hydrauliques, la Direction Générale de l'ANEA et les autres partenaires du secteur, les données de l'étude de base dans la région 2 (Mambéré-Kadéï, Sangha-Mbaéré et Nana-Mambéré).

## **A l'endroit du ministère en charge de l'eau (notamment la Direction Générale des Ressources Hydrauliques) :**

- Mettre en place un groupe de travail interactif en vue de l'harmonisation des données de suivi de maintenance des pompes et de la gestion des systèmes AEPS réalisés dans la Mambéré-Kadéï afin de préparer l'atelier sur l'adoption du mode de gestion des systèmes AEPS en RCA ;
- Faciliter la synergie entre les approches d'étude de base dans la région 1, réalisée avec l'outil Akvo en vue d'une éventuelle étude de base avec l'outil iForm de l'ONG Water for Good ;
- Veiller à la vulgarisation du code de suivi pour la pérennisation des ouvrages EAEPa en vue de l'harmonisation et de l'actualisation de la base de données nationale.



## 3.5 Données et informations complémentaires à collecter pour l'élaboration d'un plan stratégique préfectoral et master plan au niveau national

Le Master Plan au niveau national pourrait être envisagé après la validation du document de politique nationale de l'eau, avec la confirmation des orientations proposées. Les programmes opérationnels à élaborer devront traduire les orientations en actions concrètes et servir de base pour un master plan national.

Toutefois, pour le niveau local, le travail peut se poursuivre sur la base de l'étude de base de Water for Good. Il est important de rechercher des données sur les consommations spécifiques des populations qui pourront servir à calibrer les futures installations de mini systèmes dont au moins cinq ont déjà été réalisés.

Il est aussi important d'établir une typologie des points de desserte en eau potable en fonction des effectifs de population projetée à l'horizon 2030. Pour cela, la connaissance du taux d'accroissement des populations est nécessaire.

Le tableau suivant propose une typologie des points de desserte en eau potable, tenant compte des suggestions du Ministère de réaliser davantage de bornes fontaines que de PMH. Il pourra faire l'objet d'échanges avec les autres acteurs du secteur lors de rencontres futures de revue sectorielle.

Effectif de population projeté en 2030	Type de points de desserte	Type d'ouvrages
Moins de 2000 habitants	PMH	Forage équipé de PMH
De 2001 à 3 500 habitants	BF	Forage équipé de pompe solaire, réservoir de 5 m3 et rampe de distribution au pied du réservoir
De 3 500 à 10 000 habitants	BF et BP	Mini système solaire, une BF pour 500 personnes
Plus de 10 000 habitants	BF et BP	Système classique d'AEP

La finalisation (y compris la budgétisation) du Master Plan doit se faire en tenant compte de cette typologie. Les localités qui seront retenues pour les mini systèmes devront faire l'objet d'études pour déterminer les linéaires de conduites à installer ainsi que le dimensionnement des pompes et stations solaires. Pour les localités de plus de 10 000 habitants, il est nécessaire de réaliser une étude de faisabilité. A la suite de l'étude, l'adduction peut être amorcée sous forme de mini système mais en suivant le schéma de desserte retenue par l'étude de faisabilité. Cela facilitera l'intégration du mini système plus tard dans l'adduction classique quand les financements nécessaires seront disponibles notamment pour le château d'eau.



water for good

### 3.6 Points d'attentions et feuille de route pour l'amorce de partenariats aux niveaux préfectoral et national

Afin de maintenir les dynamiques enclenchées par WFG, il est suggéré d'organiser des rencontres informelles entre potentiels influenceurs (Champions WASH) sur la base de Champions WASH à identifier au sein des structures. Ces rencontres pourront s'organiser de diverses manières à l'initiative de l'équipe WFG. Cela peut être des déjeuners, des cafés débats, ... chaque rencontre (au rythme de 1h30 une fois par mois ?) sera l'occasion de faire progresser les points de vue sur des points spécifiques du WASH comme les modèles de gestion des services, le suivi évaluation, la qualité de l'eau, des dimensionnements des infrastructures, ... L'objectif de ces clubs WASH est de proposer et construire des visions et approches communes qui pourront être proposées et validées dans les cadres formels de rencontres, afin d'accélérer les progrès dans le secteur. Cette approche s'inscrit parfaitement dans les stratégies de plaidoyer et aussi de construction de l'action commune pour mieux influencer le développement du secteur. WFG devra prendre véritablement le lead en s'appuyant sur l'aura qu'il a dans le secteur actuellement.

La prochaine rencontre formelle pourrait être envisagée pour le mois de novembre 2022 sous forme de revue sectorielle. Elle coïncide avec une demande du cabinet du Ministre. En amont, il serait intéressant d'organiser 2 rencontres du club WASH pour préparer cette revue. Cette revue pourrait s'articuler autour des points suivants :

- Présentation de la nouvelle politique nationale de l'eau ainsi que les perspectives de développement des plans opérationnels,
- Présentation de l'ODD 6 et l'état des lieux en RCA en s'appuyant sur les données JMP publiées en juillet 2021,
- Présentation de la stratégie de WFG pour réaliser l'ODD 6 dans la région 2 et état d'avancement,
- Echanges sur les défis de la gestion durable et le suivi évaluation des services d'eau potable,
- Echanges sur la typologie des infrastructures d'AEPA et les niveaux de service aux populations,
- Echanges sur la prise en compte du processus de décentralisation en cours dans le développement des services AEPA,
- Echanges sur le suivi de la qualité de l'eau délivrée aux populations.



# water for good

## 3.6.1 Points d'attention pour la suite de l'Assistance technique

Composante	Niveau central	Niveau local	WFG	Suggestion
Organisation institutionnelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Existence d'un Ministère en charge de l'eau mais mélangé avec l'Énergie</li> <li>- Une Direction Générale spécifique pour l'Hydraulique</li> <li>- Une agence pour l'eau potable en milieu rural</li> <li>- Existence de plateforme de coordination mise en place par décret mais non fonctionnel</li> <li>- Processus de décentralisation en phase de murissement mais non encore opérationnel</li> <li>- existence de la SODECA dans 8 centres urbains</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existence de direction régionale mais avec seulement 4 agents et peu équipé</li> <li>- Existence d'une antenne ANEA mais peu équipé</li> <li>-absence de coordination des acteurs au niveau local</li> </ul>	<p>Existence d'un staff managérial comprenant des responsables techniques, des responsables fundraising et des responsables de stratégie ;</p> <p>Équipe pays présente à Bangui et à Berbérati avec montée en puissance sur les nouvelles orientations stratégiques de la structure</p>	<p>WFG pourrait aider à animer la plateforme nationale de coordination mais le décret actuel semble difficile à mettre en œuvre, notamment la tenue d'une rencontre par mois et la participation des Ministres. Il faut envisager la possibilité de soutenir 2 rencontres par an.</p> <p>Identifier des champions WASH et animer un cadre régulier d'échanges informels.</p> <p>Au niveau local, la mise en œuvre du PCA avec l'UNICEF doit servir de tremplin pour améliorer la coordination locale en s'appuyant sur la DRERH ; cependant, envisager l'appui en équipement à la DRERH</p>
Législation	<ul style="list-style-type: none"> <li>-existence du code de l'eau</li> <li>-existence du décret portant normes en matière d'accès à l'eau, mais non encore revu dans la logique des ODD</li> <li>-prévision de transfert de compétences aux collectivités dans le domaine AEPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pas de réglementation locale</li> <li>- insuffisance d'appropriation et de diffusion des textes réglementaires au niveau local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Existence d'un protocole de collaboration avec le ministère technique</li> <li>- attente de signature de la convention de gestion déléguée des mini systèmes</li> </ul>	<p>Accompagner le processus de relecture des normes et critères pour un alignement aux ODD ;</p> <p>Participer aux discussions sur le système de gestion et de maintenance des infrastructures et en particulier les AEPS.</p> <p>Poursuivre les discussions pour aboutir à la signature de la convention de gestion partenariale des ouvrages AEP.</p>



# water for good

Financement	Stratégie de mobilisation de financement non en place			Établir un répertoire des partenaires techniques et financiers du secteur WASH ; Accompagner les processus de négociation des financements
Planification	Politique nationale relue avec vision alignée sur les ODD Il reste l'élaboration des programmes opérationnels	Aucune planification locale existante	Etat des lieux des services AEP disponible pour la Mambéré Kadéi, avec ébauche de planification des infrastructures à réaliser Etat des lieux en cours de finalisation pour les 2 autres préfectures de la Région	Accompagner le Ministère dans la déclinaison opérationnelle de la politique nationale de l'eau Affiner la planification faite pour la Mambéré Kadéi Accompagner la SODECA à élaborer des plans de développement des services AEP pour les villes de Carnot et de Berbérati
Infrastructures et services	Existence de décret fixant les normes en matière d'AEPA Système de gestion des AEPS et mini système non encore en place Pas de lien entre les comités de gestion des points d'eau et les collectivités		Existence d'un système de maintenance des PMH, bien organisé avec des équipes bien formées ; Concurrence avec l'ANEA dans certaines zones Mise en place de système de gestion des premiers mini systèmes mis en place ; reste à formaliser et encadrer la gestion avec signature de la convention de délégation avec le gouvernement	Proposer une typologie des infrastructures et des niveaux de service en fonction de la taille des populations projetées en 2030. Réaliser des études sommaires sur les sites les plus importants notamment ceux de plus de 3500 habitants. Harmoniser les prix de vente de l'eau. Faire valider les bureaux des comités de gestion des points d'eau par les collectivités concernées. Réfléchir à l'émergence d'opérateurs locaux de maintenance et de gestion des ouvrages, à l'image du processus





water for good

				ayant abouti à l'émergence de MAD
Suivi	Dispositif de suivi en cours de test actuellement		Système de suivi interne existe.	Suivre le système en cours de test avec le système Akvo ; Harmoniser les types de données à collecter et les indicateurs à renseigner pour faciliter la migration des données entre les deux systèmes ; Prendre en compte les données sur la qualité de l'eau dans le système de suivi de WFG
Régulation	Existence de l'ARSEA mais peu fonctionnel car pas d'enjeux, pas d'opérateurs autres que SODECA			Prendre attache avec l'ARSEA et faire l'état des lieux de son fonctionnement
Apprentissage et gestion des connaissances				Envisager la mise en place d'un centre de ressources au niveau des bureaux de Bangui et de Berbérati Soutenir une fois par an des ateliers de partage d'expériences sur des thématiques précises
Gestion intégrée des ressources en eau	Type de protection des ressources en eau fixé par le Code de l'Eau		Pas de prise en compte de la Gestion Intégrée des Ressources en Eau	Envisager la sécurisation et la protection des forages utilisés pour alimenter les mini systèmes

### 3.6.2 Feuille de route pour les prochains mois

Activités	Responsables	Livrables
Organiser un séminaire interne de partage de la nouvelle stratégie de WFG à l'endroit du personnel	WFG	Rapport d'atelier
Poursuivre le renforcement du bureau pays en mettant en place des pools d'activités	WFG	Organigramme
Actualiser l'identification des champions WASH et organiser des rencontres informelles d'influence, de plaidoyer et de lobbying	WFG/AT	Liste des champions WASH/ CR des rencontres
Suivre et signer la convention de délégation de gestion partenariale avec le Gouvernement	AT/WFG	Convention signée



## water for good

Poursuivre l'organisation des rencontres mensuelles de coordination au niveau local	WFG	CR des rencontres
Appuyer l'organisation d'une revue sectorielle au niveau nationale	WFG/AT	Rapport de la revue
Élaborer et faire adopter la typologie des infrastructures à réaliser en fonction de la taille des populations projetées en 2030	WFG / AT	Liste des sites en fonction des types d'infrastructures
Identifier 2 à 3 communes pilotes à accompagner dans la maîtrise d'ouvrage des services AEPA sur son territoire	AT/WFG	Listes des communes
Mettre en place un centre de ressource au bureau de Berberati et à Bangui	WFG	Liste des documents et données disponibles dans les centres de ressources
Accompagner la SODECA à élaborer les plans de développement des services d'eau potable des villes de Berberati et Carnot	WFG / DGRH / DRERH / SODECA	Rapports des plans de développement des services



# water for good

## Conclusion et recommandations

Cette première phase d'assistance technique s'est révélée une vraie mission de découverte de la réalité de l'accès aux services d'eau potable dans la Mambéré Kadéi et dans toute la RCA en général. Elle a permis de cerner les défis à relever dans le cadre de la réalisation de l'ODD 6 dans ce pays qui fait actuellement plus face aux urgences qu'aux actions de développement durable. Toutefois, la disponibilité marquée par tous les acteurs rencontrés ainsi que la confiance placée dans les initiatives de Water for Good constituent des facteurs sur lesquels il est possible de s'appuyer pour amorcer la mise en œuvre de l'ambition. Le partenariat avec UNICEF reste l'épine dorsale de l'ambition de WFG.

Cependant, il est important pour WFG de poursuivre le renforcement de sa propre structuration pour faire face aux nouveaux enjeux et aux exigences de son positionnement comme hub, aussi bien au niveau local que national. La réorganisation et le renforcement du personnel local reste incontournable. Bien qu'il y ait beaucoup de disponibilité marquée par les différents acteurs pour la collaboration, le changement prend du temps et va demander beaucoup d'investissements en temps et en énergie de la part du personnel qui doit être outillé pour y faire face. Mais le défi peut être relevé, pour peu que l'ensemble du personnel local y croie et bénéficie du soutien total du staff international. Une deuxième phase de WFG qui a été plus ou moins perturbée par la survenue de la pandémie Covid 19 ainsi que l'instabilité politique avec la détérioration de l'environnement sécuritaire dans le pays depuis le fin de l'année 2020.



Supporting water sanitation  
and hygiene services for life