



# AGENDA FOR CHANGE

*Strengthening water, sanitation, and hygiene systems together.*



# STRATÉGIE MONDIALE 2023-2026



Les membres d'Agenda for Change réunis d'Afrique et Asie se sont réunis pour un événement d'apprentissage régional événement d'apprentissage en juin 2022 à Addis Abeba, en Éthiopie.

# CAP SUR L'AVENIR

Nos priorités pour les quatre prochaines années nous offrent une occasion exceptionnelle et opportune de concrétiser la transition pour devenir un collectif entièrement dirigé par les pays, tout en nous permettant de capitaliser sur les compétences, les capacités et les connaissances de tous nos membres à tous les niveaux. En générant des données solides et des orientations pratiques sur les pratiques efficaces pour renforcer les systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH) à l'échelle nationale, nous démontrerons et communiquerons de manière proactive la contribution unique que l'action collective peut apporter à la réalisation de l'ODD 6.

## LE DÉFI

Bien que l'accès mondial aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH) ait globalement progressé ces dernières années, les progrès ont été inégaux au sein des pays et entre eux et ont été plus lents que nécessaire pour atteindre les cibles des Objectifs de développement durable 6 (ODD 6), préconisant l'accès universel et durable à l'eau et à l'assainissement pour tous d'ici 2030. Selon le Programme conjoint de surveillance (PCS) de l'OMS et de l'UNICEF, pour atteindre la couverture universelle d'ici 2030, il faudra quadrupler les taux actuels de progrès dans la prestation de services d'eau potable gérés en toute sécurité, de services d'assainissement gérés en toute sécurité et de services d'hygiène de base. Les personnes ayant les niveaux d'accès et de services les plus bas vivent dans des pays à faible revenu, les populations les plus pauvres et les plus difficiles à toucher risquant d'être laissées pour compte (ibid.).

Au cours des prochaines années, les changements attendus du climat et les besoins en ressources en eau continueront d'avoir un impact sur la résilience des services EAH existants, tout en complexifiant l'extension et le financement de nouvelles installations. Dans de nombreux pays, les impacts du changement climatique se font déjà sentir avec acuité, avec des événements tels que de graves sécheresses et inondations qui compromettent déjà la fonctionnalité des installations EAH.

<sup>1</sup>Rapport d'étude de WaterAid : changement climatique, sécurité de l'eau et EAH au Cambodge, 2021.

Les pénuries d'eau et la demande d'approvisionnement, associées à de mauvaises pratiques d'évaluation environnementale et à un manque de réglementations et de gestion appropriées, affaiblissent encore la probabilité d'atteindre l'ODD 6.

Compte tenu des complexités auxquelles le secteur EAH est confronté, un changement systémique et durable ne peut se produire que si les personnes et les organisations travaillent ensemble dans le cadre d'une action collective. Ainsi, avoir un impact sur le renforcement des systèmes EAH peut servir de moteur au changement dans des secteurs connexes et contribuer à la réalisation d'autres ODD. En catalysant un effet d'entraînement dans différents secteurs, le secteur EAH peut également exploiter des opportunités, telles que la finance climatique, et favoriser d'autres partenariats pour un impact plus large.

## RELEVER LE DÉFI

Depuis longtemps, le secteur EAH est confronté à des défis en termes de durabilité des investissements et des services, et l'ODD 6 stipule que l'amélioration des services EAH devrait se faire à grande échelle. En réponse, de nombreuses organisations ont adapté leurs approches pour se concentrer explicitement sur la création et le renforcement des systèmes plutôt que sur la prestation directe de services et le développement des infrastructures. Agenda for Change est un regroupement d'organisations de ce type qui se concentrent également sur l'importance de la collaboration et de l'action collective pour le renforcement des systèmes.

Agenda for Change estime qu'en travaillant ensemble pour comprendre et combler les lacunes systémiques et pour remettre en question les politiques et les normes qui maintiennent le statu quo, nous pouvons avoir un impact plus important. Nos organisations membres promeuvent un travail harmonisé au niveau des districts pour veiller à ce que tous les habitants des districts, des municipalités ou des villes où ils travaillent disposent de services EAH adéquats. Elles s'assurent également que des systèmes nationaux robustes soient en place pour permettre à tous les districts de desservir tout le monde, pour toujours.



Réglementation et  
Responsabilisation



Planification



Apprentissage et  
Adaptation



Dispositifs  
Institutionnels  
et Coordination



Suivi



Finance



Infrastructures  
de Prestation  
de Service



Gestion  
de la  
Ressource

## RENFORCEMENT DES SYSTÈMES

Le renforcement des systèmes implique de prendre des mesures et de soutenir des interventions considérées comme étant susceptibles de renforcer un ou plusieurs éléments d'un système entier. Il s'agit de consolider à la fois les facteurs (technologie, financement, réglementation, coordination, prestation de services, etc.), ainsi que la capacité des acteurs et leurs interrelations, pour améliorer la qualité et la durabilité des services EAH et faire en sorte que toutes les populations soient desservies.

Les systèmes EAH sont constitués d'éléments complexes et interconnectés qui contribuent au fonctionnement du système; nous les appelons des éléments constitutifs. Les gouvernements, les partenaires du développement et les organisations non gouvernementales (ONG) s'attaquent aux problèmes de prestation de services en renforçant les institutions et les composantes centrales des systèmes EAH. Au fil du temps, à mesure que d'autres éléments sont renforcés, nous commençons à voir émerger un secteur EAH fort et résilient.

Figure 1 : Déterminants fonctionnels du renforcement des systèmes EAH



Les membres d'Agenda for Change du Honduras, du Guatemala et des États-Unis se sont réunis pour une réunion d'Amérique latine. Réunion régionale à Comayagua, Honduras en novembre 2022.

# AGENDA FOR CHANGE

## NOTRE VISION

Nous voulons que de solides systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH) soient mis sur pied partout, afin que chacun ait accès aux services EAH pour toujours.

## NOTRE MISSION

Les membres d'Agenda for Change agissent collectivement pour faire du renforcement des systèmes EAH à l'échelle nationale la principale approche pour atteindre la cible 6 des Objectifs de développement durable.

## QUI SOMMES-NOUS

Créé en mai 2015, Agenda for Change est une alliance d'organisations partageant les mêmes idées (appelées membres) ayant adopté un ensemble de principes communs (voir annexe 1). Nos membres s'engagent à plaider collectivement pour, et à soutenir les gouvernements et autres acteurs clés de l'EAH dans le renforcement des systèmes EAH nécessaires pour offrir un accès universel et durable, comme le souligne l'ODD 6. Les membres contribuent au renforcement des systèmes EAH dans plus de 40 pays.

Depuis sa création, Agenda for Change a traversé des étapes de création, de repositionnement et un processus de redéfinition de la vision qui a abouti à une réorganisation du collectif centrée sur le renforcement de la collaboration avec les pays. Nous sommes une collaboration volontaire et unique avec des membres divers qui se sont réunis sur la base d'une reconnaissance collective et d'un état d'esprit selon lequel les approches systémiques sont le meilleur moyen d'atteindre l'ODD 6.

Agenda for Change n'est pas une entité enregistrée ou indépendante. Nous n'aspirons pas à déployer des efforts sous la marque Agenda for Change dans chaque pays. Nous voyons plutôt la collaboration et nos membres comme des catalyseurs du changement de système collaboratif et des soutiens des réseaux, plateformes et priorités locaux et mondiaux existants.

<sup>2</sup>Parmi les membres actuels figurent : Aguaconsult, CARE, Center for Water Security and Cooperation, Concern Worldwide, CRS, Helvetas, IRC, Osprey Foundation, Splash, WaterAid, Water for Good, Water For People, et Welthungerhilfe.

Agenda for Change est administré par un Hub mondial composé de l'Assemblée générale, du Comité exécutif, du Comité des membres et du Secrétariat. Il existe actuellement neuf collaborations nationales actives au Cambodge, en Éthiopie, au Honduras, au Ghana, au Guatemala, au Malawi, au Népal, au Rwanda et en Ouganda. Chacune a désigné un membre principal ou un centre qui aide à coordonner les activités au niveau national.

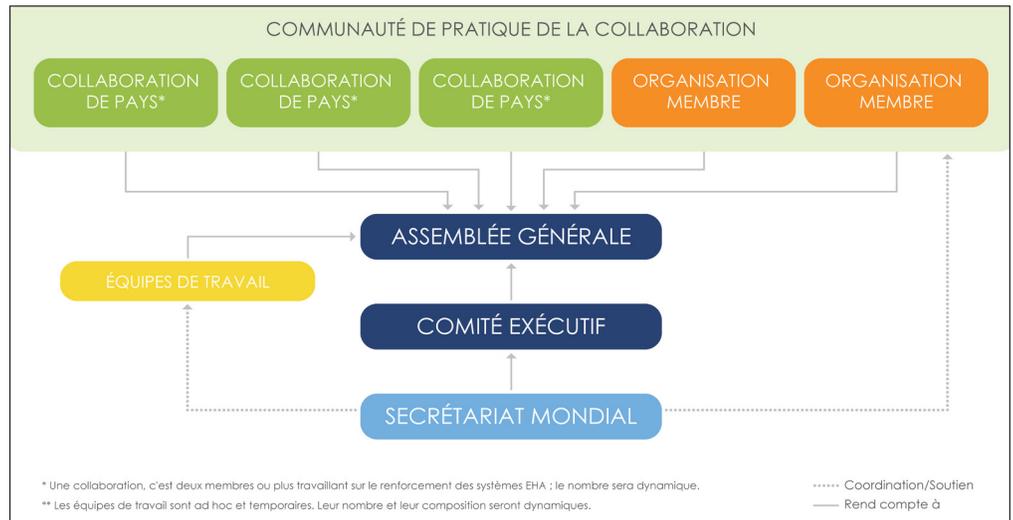


Figure 2: Structure du Hub mondial d'Agenda for Change

# COMMENT COMPTONS-NOUS ATTEINDRE NOS OBJECTIFS

Nous menons une action collective, un processus qui rassemble les acteurs pour qu'ils se mettent d'accord sur un objectif et une approche communs, qu'ils développent des indicateurs communs pour mesurer les progrès et qu'ils planifient des activités conjointes qui renforcent les progrès vers cet objectif. Les membres restent totalement indépendants, mais collaborent activement en raison de leur appréciation de l'action collective et de leur désir de continuer à apprendre les uns des autres.

Nos membres sont des praticiens des systèmes et des défenseurs de la pensée systémique avec une présence opérationnelle au niveau mondial, national et des districts. Les membres ont un potentiel unique pour agir en tant qu'agents de changement, car plutôt que d'exercer un pouvoir ou une autorité, ils peuvent ajouter de la valeur en soutenant les acteurs principaux ou les gouvernements, en démontrant des améliorations localisées du système, ou en stimulant le changement à l'échelle par le biais du plaidoyer, de l'apprentissage et de la communication.

Les membres renforcent les systèmes dans différents pays, en utilisant des solutions spécifiques au contexte, et en travaillant à différents niveaux pour aider à guider et à inspirer les autres, en particulier les ONG, mais aussi les prestataires de services publics et privés, les bailleurs de fonds, le monde universitaire, les plateformes nationales multipartites et autres, à adopter la pensée systémique comme approche principale dans le secteur EAH.

Les ONG peuvent jouer un rôle clé en encourageant la collaboration et en créant des partenariats qui faciliteront une performance plus efficace et coordonnée du système et peuvent aider les autres à voir le système dans son ensemble.



<sup>3</sup>Lockwood 2019, Réflexions du symposium All Systems Go de l'IRC "Au-delà de la collaboration : Apprendre des efforts d'action collective au niveau national et du district dans le domaine de l'EHA".

## QU'EST-CE QUI NOUS DISTINGUE ?

Les collaborations nationales sont au centre de tout ce que nous faisons. Cela témoigne de notre engagement en faveur du leadership local et de notre volonté d'être guidés par les priorités nationales, tout en incarnant un programme sans discrimination et inclusif.

Agenda for Change est :

- La seule plateforme volontaire, dans de nombreux pays, qui se concentre sur comment réaliser concrètement l'ODD 6 en appliquant une approche de renforcement des systèmes EAH.
- Une structure de collaboration catalytique, agile et flexible, où les membres cherchent à comprendre et à mesurer l'impact de l'action collective à tous les niveaux.
- La mise à profit des ressources (expertise, finances, connaissances, voix, temps) de ses membres aux vues similaires et diverses pour tirer parti des opportunités d'apprentissage, de partage et d'influence.
- Un canal de communication et d'échange efficace au sein des pays et entre eux, pour faire connaître les expériences nationales à un public mondial.

## PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Au cours des quatre prochaines années, nous intégrerons et rendrons opérationnelle la transition vers un collectif mondial dirigé par les pays, dans lequel les collaborations nationales informent et orientent nos priorités, notre réflexion et notre gouvernance. Dans le cadre de cette orientation stratégique, nous renforcerons également les moyens de capitaliser et d'exploiter les contributions des membres qui n'ont pas d'opérations au niveau national afin d'améliorer nos connaissances, notre portée et notre influence.

De 2023 à 2026, Agenda for Change se concentrera sur trois priorités complémentaires et synergiques.

Nous:

**VEILLERONT À CE QUE LES COLLABORATIONS ENTRE PAYS SOIENT EFFICACES, EFFICIENTES ET SOLIDES**

**INFLUENCERONT LES AUTRES POUR QU'ILS ADOPTENT UNE APPROCHE D'ACTION COLLECTIVE POUR LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES**

**CRÉERONT DES DONNÉES ET DES CONNAISSANCES POUR LES PARTAGER ET INFLUENCER**

En élargissant notre empreinte mondiale, par le biais de partenariats stratégiques et d'une approche renouvelée de l'adhésion, nous contribuerons à la réalisation de ces trois priorités.

Ces priorités à court terme, sur quatre ans, contribueront à notre théorie du changement à plus long terme, jusqu'en 2030, et renforceront également les systèmes et processus internes d'Agenda for Change en tant que collectif. Avoir un

\*Notre théorie du changement révisée jusqu'en 2030 est présentée à l'annexe 3 du présent document.

horizon temporel de quatre ans, avec des étapes spécifiques, nous donne également la possibilité d'effectuer des corrections de trajectoire en 2026/2027, ainsi que l'agilité et le dynamisme nécessaires pour rester pertinents dans un contexte mondial et national en perpétuel changement.

Les priorités ont été convenues au niveau collectif par le biais d'un processus de consultation itératif avec toutes les parties prenantes d'Agenda for Change. Elles sont basées sur les priorités identifiées par les responsables des collaborations nationales et les autres membres et restent suffisamment flexibles pour être conceptualisées en fonction du contexte de chaque pays. En outre, chaque collaboration nationale développe ses propres priorités et objectifs annuels spécifiques qui contribuent à ces priorités stratégiques collectives.

**Chaque domaine prioritaire est divisé en sous-objectifs pour faciliter la planification et la mise en œuvre opérationnelles, la génération de revenus et pour simplifier l'évaluation de chacun.**

Collectivement, les résultats mesurés pour chaque domaine prioritaire nous aideront à démontrer comment l'action collective pour le renforcement des systèmes EAH est une approche efficace pour réaliser l'ODD 6.

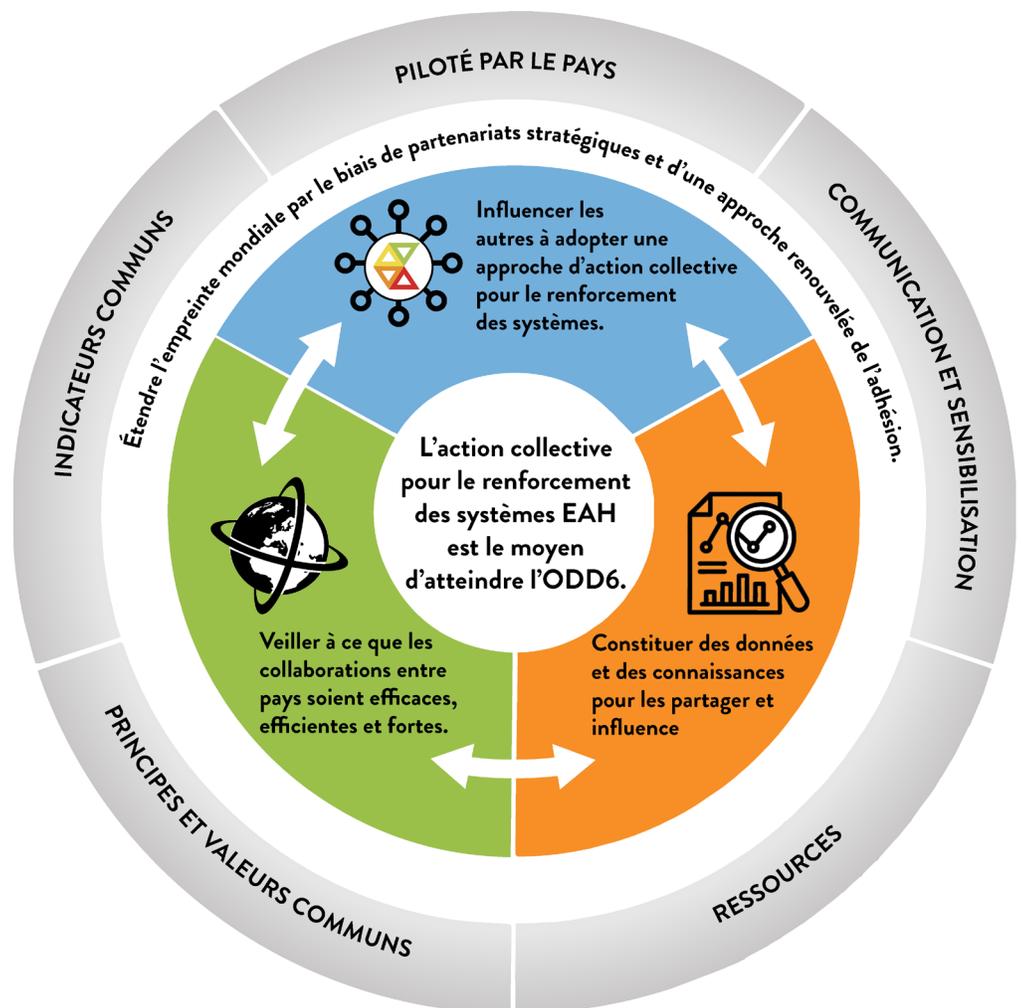
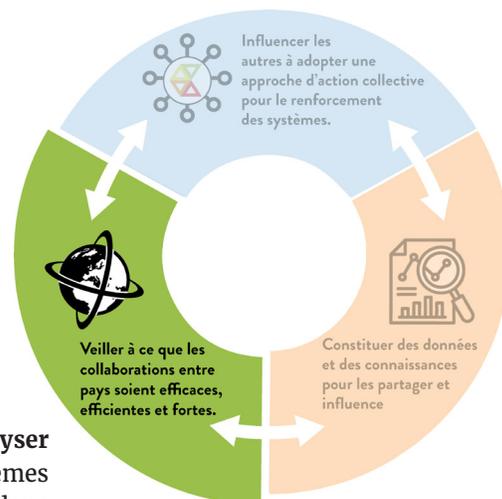


Figure 3: Interrelations entre les priorités stratégiques et les facteurs favorables

<sup>3</sup>Un cadre de résultats révisé et une stratégie de suivi, d'évaluation et d'apprentissage accompagnent cette stratégie globale.

# VEILLERONT À CE QUE LES COLLABORATIONS ENTRE PAYS SOIENT EFFICACES, EFFICIENTES ET SOLIDES



Pour favoriser des collaborations nationales fortes, nous continuerons à **catalyser une collaboration** et un **apprentissage durables** sur le renforcement des systèmes EAH au niveau national. Nous visons à soutenir chaque collaboration nationale dans son cheminement individuel vers une action collective plus efficace et nous suivons son parcours le long du continuum de collaboration pour comprendre et mesurer les progrès (voir Annexe 2).

Les collaborations nationales sont composées d'au moins deux membres et d'autres parties prenantes locales qui travaillent ensemble de manière pratique et proactive pour être des agents de changement dans le renforcement des systèmes. En présence des plateformes ou des réseaux nationaux EAH, Agenda for Change cherche à collaborer avec eux et à soutenir des actions collectives supplémentaires sur les activités de renforcement des systèmes. Bien qu'il y ait actuellement neuf collaborations nationales, nous nous attendons à ce que ce nombre varie au fil du temps.

## CATALYSER LA COLLABORATION

Au cœur d'Agenda for Change réside la nécessité pour les collaborations nationales des membres et d'autres acteurs de mener un programme commun de soutien au renforcement des systèmes nationaux. Les collaborations nationales ont évolué dans différents pays et de différentes manières, et l'engagement ne s'est pas limité aux membres. Les collaborations nationales ont évolué là où il y avait un plus grand enthousiasme et un financement spécifique pour la collaboration, de la part de groupes d'organisations et d'individus responsables de la gestion de ces programmes nationaux.

En utilisant le continuum de collaboration comme outil d'auto-évaluation lors des réunions régionales de 2022, les collaborations nationales actuelles se sont classées aux niveaux deux et trois du spectre. Elles ont également identifié les changements, les actions et les ressources dont elles ont besoin pour progresser dans le continuum et pour favoriser davantage d'«activités se renforçant mutuellement» ainsi que pour explorer les «mécanismes de coordination». Dans l'ensemble, les collaborations nationales souhaitent renforcer leurs capacités, leur présence, leur reconnaissance, leur base factuelle et leur voix.

## APPRENTISSAGE ET PARTAGE

Au fil du temps, les membres ont reconnu que leur collaboration active dans le cadre d'Agenda for Change a aidé à accélérer l'apprentissage mutuel et le partage entre pairs. L'apprentissage et le partage entre les collaborations nationales restent un rôle central pour Agenda for Change. Ces dernières années, notre échange d'apprentissage des systèmes, nos outils pratiques et nos opportunités de partage structuré à travers le collectif ont été largement appréciés. Nous continuerons à adopter une approche de l'apprentissage à la demande répondant aux priorités et aux intérêts de nos membres.

# COMMENT CELA SERA-T-IL RÉALISÉ ?

En s'appuyant sur l'expérience acquise à ce jour et sur les besoins identifiés par les collaborations nationales existantes, Agenda for Change réalisera cette priorité stratégique en renforçant :



## CAPACITÉ

En fournissant une assistance technique et un soutien par les pairs, par le biais de nos membres. Le Secrétariat jouera également un rôle d'intermédiaire pour les ressources techniques et financières.



## LEADERSHIP

En clarifiant le rôle des fonctions de leadership national, collectif et de siège, ainsi que la capacité à mobiliser des ressources communes.



## ACCÈS AU FINANCEMENT

Financement d'amorçage pour catalyser davantage la collaboration nationale.



## ADHÉSION

Revoir et éventuellement augmenter le nombre de membres de la collaboration nationale pour aligner la composition sur les priorités du contexte national et la volonté des membres de collaborer de manière proactive.



## PARTENARIAT

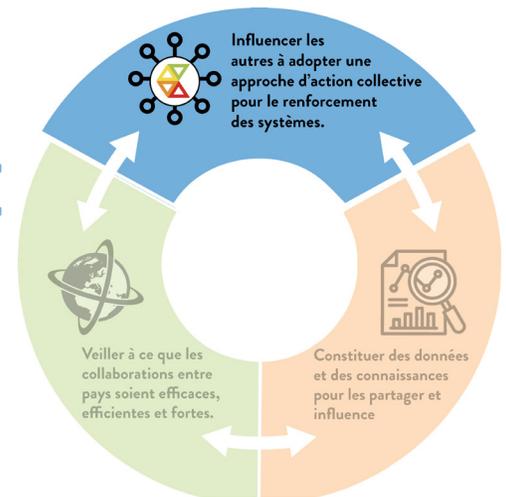
Établir ou renforcer les relations stratégiques avec les organisations locales, nationales et régionales (c'est-à-dire entre les pays) et d'autres plateformes multipartites afin d'accroître la voix et l'influence, par exemple, les représentants nationaux d'Assainissement et eau pour tous et du Partenariat mondial pour l'eau, les plateformes nationales de la société civile existantes telles que UWASNET Ouganda, WESNET Malawi, FEDWASUN Népal, RASGUA, PTPS Honduras, les organismes nationaux/régionaux, etc.



## APPRENTISSAGE

Identifier les principaux besoins d'apprentissage et de renforcement des connaissances des collaborateurs nationaux, soutenir l'évaluation et le suivi du cadre des éléments constitutifs des systèmes, et promouvoir le partage et les échanges de preuves entre les pays. Les ONG à portefeuille multiple peuvent être des alliés précieux pour tirer parti de l'apprentissage sur des aspects tels que la gestion des ressources en eau, l'égalité du genre et l'inclusion sociale, la résilience climatique, la sécurité alimentaire, etc.

# INFLUENCERONT LES AUTRES POUR QU’ILS ADOPTENT UNE APPROCHE D’ACTION COLLECTIVE POUR LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES



Nous continuerons à encourager, à contester et à soutenir les pratiques, les politiques et le financement du renforcement des systèmes EAH pour les membres, les bailleurs de fonds et les autres parties prenantes du secteur. Nous y parviendrons par le biais de notre programme d'apprentissage et de partage, en générant et en communiquant des données probantes et en menant des activités d'influence spécifiques à différents niveaux (tant en interne qu'en externe).

## COMMENT CELA SERA-T-IL RÉALISÉ ?



### EN EXTERNE

Par exemple, au niveau national, les collaborations nationales mènent un plaidoyer collectif pour que les approches des systèmes EAH soient adoptées et institutionnalisées par d'autres ONG, le secteur privé et les parties prenantes au niveau gouvernemental. Certaines collaborations nationales influencent également, ou aspirent à avoir plus d'influence, au niveau régional, par exemple avec le Foro Centroamericano y de República Dominicana d'Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS) en Amérique centrale. Au niveau mondial, les membres continueront à utiliser les données générées au niveau national pour partager les leçons apprises et les expériences sur ce qui fonctionne pour promouvoir le renforcement des systèmes EAH. L'approche globale consistera à renforcer notre apprentissage et notre documentation dans l'immédiat pour les collaborations actuelles avec les pays et à planifier un élargissement de l'influence et de l'engagement au cours des dernières années de la stratégie.



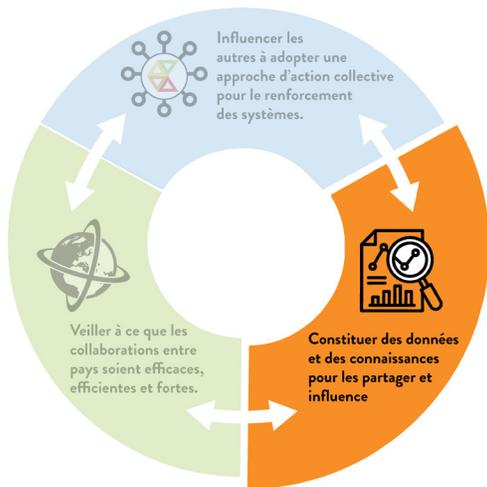
### EN INTERNE

L'engagement dans Agenda for Change aide les membres à adopter des approches de renforcement des systèmes au niveau organisationnel. Les échanges d'apprentissage avec les pairs permettent une discussion franche et pratique sur les moyens de contextualiser et d'internaliser ces approches. Les membres au niveau mondial jouent de multiples rôles pour influencer les autres - en tant que fournisseurs de ressources et soutiens pour les collaborations nationales, en tant que connecteurs et promoteurs, et en tant que communicateurs capables d'atteindre divers publics.

Au cours de la prochaine période stratégique, nous développerons des moyens simples pour que les membres puissent mesurer leurs changements internes vers l'institutionnalisation des approches de renforcement des systèmes. Par exemple, en recueillant des informations sur le financement des programmes de renforcement des systèmes, sur les mécanismes internes qu'ils ont mis en place pour mesurer leurs progrès (tels que le soutien aux programmes ou les unités de renforcement des systèmes), et sur les types de partenariats qu'ils développent pour les approches systémiques.

Nous utiliserons également des indicateurs de communication et de sensibilisation pour évaluer notre influence externe, par exemple par le suivi de la diffusion, l'analyse des réseaux, la documentation des types et des niveaux d'intérêt des parties prenantes qui souhaitent devenir membres ou partenaires, et qui participent à nos événements.

# CRÉERONT DES DONNÉES ET DES CONNAISSANCES POUR LES PARTAGER ET INFLUENCER



Nous continuerons à faire valoir que l'action collective pour le renforcement des systèmes EAH permet et catalyse les réalisations de l'ODD 6. La production de preuves au niveau national sur les approches d'action collective réussies permet de fonder et d'informer notre apprentissage, notre partage et notre influence sur le renforcement des systèmes EAH à tous les niveaux.

## COMMENT CELA SERA-T-IL RÉALISÉ ?



### PARTAGE DES CONNAISSANCES

Proposer une plateforme d'apprentissage et de développement des connaissances est un élément clé du soutien d'Agenda for Change aux collaborations nationales et au-delà. Ensemble, nos membres développent des outils, partagent des ressources et des pratiques sur les approches qui fonctionnent pour influencer, informer et suivre les éléments constitutifs de la mise en œuvre du renforcement des systèmes EAH. Favoriser l'échange entre pairs et le partage des connaissances nous aide à nous influencer les uns les autres ainsi que les autres parties prenantes du secteur EAH travaillant aux niveaux national, régional et mondial. Les ressources et les preuves que nous générons collectivement visent à être pratiques et utilisables par d'autres.



### GÉNÉRATION DE PREUVES

En facilitant cette approche collaborative de la production de données, nous pouvons collectivement nous attaquer aux obstacles au renforcement du système. Les priorités d'apprentissage sont initialement identifiées par les collaborations nationales — à la fois sur les processus d'action collaborative et sur les pratiques de mise en œuvre du renforcement des systèmes EAH. Les membres au niveau mondial amplifient l'apprentissage et les données probantes afin d'exercer une influence interne et externe et d'améliorer notre visibilité et notre portée. Nous évaluerons les progrès réalisés dans le cadre de cette priorité stratégique en utilisant les outils de suivi existants en matière de sensibilisation et de communication, ainsi que les nouvelles mesures de sensibilisation des membres.



Les membres d'Agenda for Change se lèvent et applaudissent après une série de présentations réussies pendant la Réunion régionale d'Afrique et d'Asie d'Afrique et d'Asie à Addis Abeba en juin 2022.

# ÉLARGIR NOTRE EMPREINTE MONDIALE – PARTENARIATS STRATÉGIQUES ET ADHÉSION

Pour accélérer et élargir l'adoption de l'action collective pour le renforcement des systèmes EAH, Agenda for Change cherche à s'engager intentionnellement avec et à influencer d'autres acteurs du secteur (et au-delà). Cette création de relations délibérées avec des partenaires stratégiques et une approche renouvelée de l'adhésion contribueront à chacune des trois priorités stratégiques énumérées ci-dessus.

PLAN DE CROISSANCE				
NIVEAU	COLLABORATION NATIONALE	ADHÉSION PLUS LARGE/MONDIALE	EXPANSION DANS DE NOUVEAUX PAYS	PARTENARIATS STRATÉGIQUES
OBJECTIVE	Les collaborations nationales conduisent le processus d'adhésion nationale et « mondiale ».	Tirer parti de l'intérêt/ de la valeur ajoutée de nouveaux membres potentiels.	S'appuyer sur la présence et les capacités des membres dans d'autres pays.	Accroître l'adoption d'approches de renforcement des systèmes.
APPROCHE/ CRITÈRES	Revoir la composition pour s'assurer qu'elle est conforme aux objectifs, besoins et critères spécifiques. Examiner la liste des nouveaux membres potentiels.	Les collaborations nationales recommandent des membres pour un engagement au niveau mondial (lorsqu'ils sont présents dans deux pays ou plus). L'Assemblée générale joue un rôle décisionnel.	Nécessite un engagement existant en faveur de la collaboration Les membres existants identifient conjointement de nouveaux pays potentiels (1 à 2 par région). Pas d'augmentation rapide – mais en fonction de notre capacité à soutenir, la volonté des membres, leur état de préparation, etc.	Renforcer les relations et collaborer avec d'autres acteurs influents du secteur, comme Sanitation and Water for All.

Étendre notre empreinte mondiale commence au niveau des pays et là où il y a un engagement pour une action collaborative.



# TOGETHER

## ANNEXE 1

# PRINCIPES COMMUNS

L'accord sur une cible des Objectifs de développement durable (ODD), relative à l'accès universel à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène d'ici 2030, requiert un changement fondamental dans notre approche du secteur.

Pour obtenir des changements positifs dans les performances du secteur, il faut une approche systémique qui s'attaque à toutes les dimensions — politiques, financement, institutions et autres éléments clés — du secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans son ensemble. Cela nécessitera un programme réformé, fondé sur une bonne compréhension de l'économie politique, à trois niveaux de décision : ville ou district, national et mondial.

Reconnaissant que nous obtiendrons de meilleurs résultats en travaillant ensemble, nous avons convenu que les principes ci-dessous guideront notre approche pour garantir à tous des services d'eau et d'assainissement permanents.

### AU NIVEAU MONDIAL

En tant que parties prenantes du secteur, nous nous engageons à atteindre l'objectif de l'accès universel à l'eau et à l'assainissement d'ici 2030. Notre mission est motivée par l'évidence du rôle fondamental du secteur EAH dans tous les résultats de développement et dans le programme plus large d'éradication de la pauvreté. Cette date butoir n'est pas négociable si nous voulons atteindre les objectifs de développement durable convenus au niveau international.

L'accès à des services EAH durables, tel que reconnu par les Nations Unies (ONU), est un droit humain fondamental. Pour parvenir à un accès universel aux services EAH durables d'ici 2030, toutes les agences doivent redoubler d'efforts et changer fondamentalement leurs pratiques.

Nous sommes convaincus que le secteur peut parvenir à un accès universel durable d'ici 2030, mais nous comprenons que cela nécessitera de nouveaux partenariats, une meilleure utilisation des finances existantes couplée à de nouvelles sources de financement, et un engagement sérieux en faveur du suivi des améliorations.

Nous savons que les gouvernements doivent diriger les efforts et que les agences externes doivent travailler de manière à soutenir et à renforcer la capacité des gouvernements à diriger et à réussir. Nous nous engageons à travailler collectivement et à souscrire aux comportements clés qui renforcent les capacités des pays à fournir un accès permanent et responsable aux services EAH.

Nous savons que le travail doit être financé de manière plus créative et efficace et qu'il doit porter sur toutes les étapes du cycle de prestation de services. Nous savons que le financement doit provenir des individus, des communautés et des gouvernements de district et nationaux, et être combiné et soutenu par l'aide traditionnelle et/ou la philanthropie et des instruments de financement cruciaux comme les prêts, les investissements à impact social et les obligations. Aucun plan national solide visant à atteindre l'accès universel d'ici 2030 ne devrait échouer en raison d'un manque de financement.

Nous comprenons que la réalisation de l'accès universel aux services EAH permanents nécessite une amélioration de l'intégration et de la création d'alliances avec d'autres secteurs, notamment la santé, l'éducation, la finance et l'environnement. Nous nous engageons à développer et à soutenir les institutions, les processus et les réseaux dirigés par les pays et visant à atteindre l'accès universel d'ici 2030, et nous trouverons des moyens créatifs de soutenir la participation et le leadership des pays dans des initiatives sectorielles plus larges comme Sanitation and Water for All.

## AU NIVEAU NATIONAL

Réaliser l'accès universel à des services EAH durables n'est possible qu'avec le leadership et l'engagement politique du gouvernement, et lorsque les décideurs et les prestataires de services sont tenus de rendre des comptes sur la prestation de services réactifs qui atteignent toutes les communautés.

Des institutions fortes, responsables, réactives et bien coordonnées sont nécessaires pour fournir et maintenir les services. Tous les membres travailleront ensemble pour renforcer les principaux éléments constitutifs du secteur, notamment:

- Politique/stratégie du secteur
- Coordination du secteur
- Financement du secteur
- Dispositions institutionnelles — y compris les cadres de réglementation et de responsabilité
- Suivi des performances — peut conduire à la réglementation des prestataires de services et des services, et qui garantit que les défis inévitables sont compris et traités en temps opportun

Nous nous engageons à investir et à participer à un processus continu de planification, de suivi, d'évaluation et d'action corrective. La capacité pour un secteur d'apprendre et de s'adapter en permanence, tant pour les politiques que pour les pratiques opérationnelles, devrait être une exigence fondamentale et non pas être considérée comme une option facultative.

Pour fournir des services universels, nous devons lutter contre les inégalités en orientant les ressources vers les personnes les plus marginalisées et exclues et veiller à ce que leurs droits aux services EAH soient satisfaits par une prestation de services réactive et responsable — en bref, inclure tout le monde.

Les systèmes nationaux d'élaboration de politiques et de suivi doivent permettre — et être étayés par — les processus de mise en œuvre au niveau des districts, en particulier lorsqu'il existe des disparités importantes entre les politiques énoncées et les pratiques réelles.

## AU NIVEAU DES VILLES ET DES DISTRICTS

Le succès implique que chaque foyer et chaque institution publique (par exemple, les écoles et les cliniques) ont accès à des services d'eau et d'assainissement durables. Bien que difficile à atteindre, cet objectif est mesurable et constitue la pierre angulaire de nos efforts, l'accent étant mis sur la nécessité de ne laisser personne pour compte.

Le succès au niveau des districts et des villes nécessitera de nouvelles alliances et relations de travail entre les autorités locales, les communautés locales et le secteur privé local, les gouvernements prenant les devants. Les agences externes doivent travailler avec tous ces acteurs pour garantir le succès - et nous nous engageons à le faire dans notre travail.

Nous ne sommes pas idéologiques quant à savoir qui fournit les services EAH. Le résultat que nous recherchons est simplement que les flux d'eau et les services d'assainissement et d'hygiène soient garantis pour tous, en permanence. Différents modes de gestion peuvent être mis en place pour atteindre ce résultat : public, privé, communautaire ou combiné.

La concrétisation de l'accès à l'échelle d'un district ou d'une ville nécessite une planification, notamment des plans d'investissement complets. Nous aiderons les agences au niveau du district et de la ville à coordonner l'élaboration et la mise en œuvre de ces plans. En tant qu'agents externes, nous devons respecter la primauté de la planification au niveau des districts et des villes, coordonnée et dirigée par le gouvernement local.

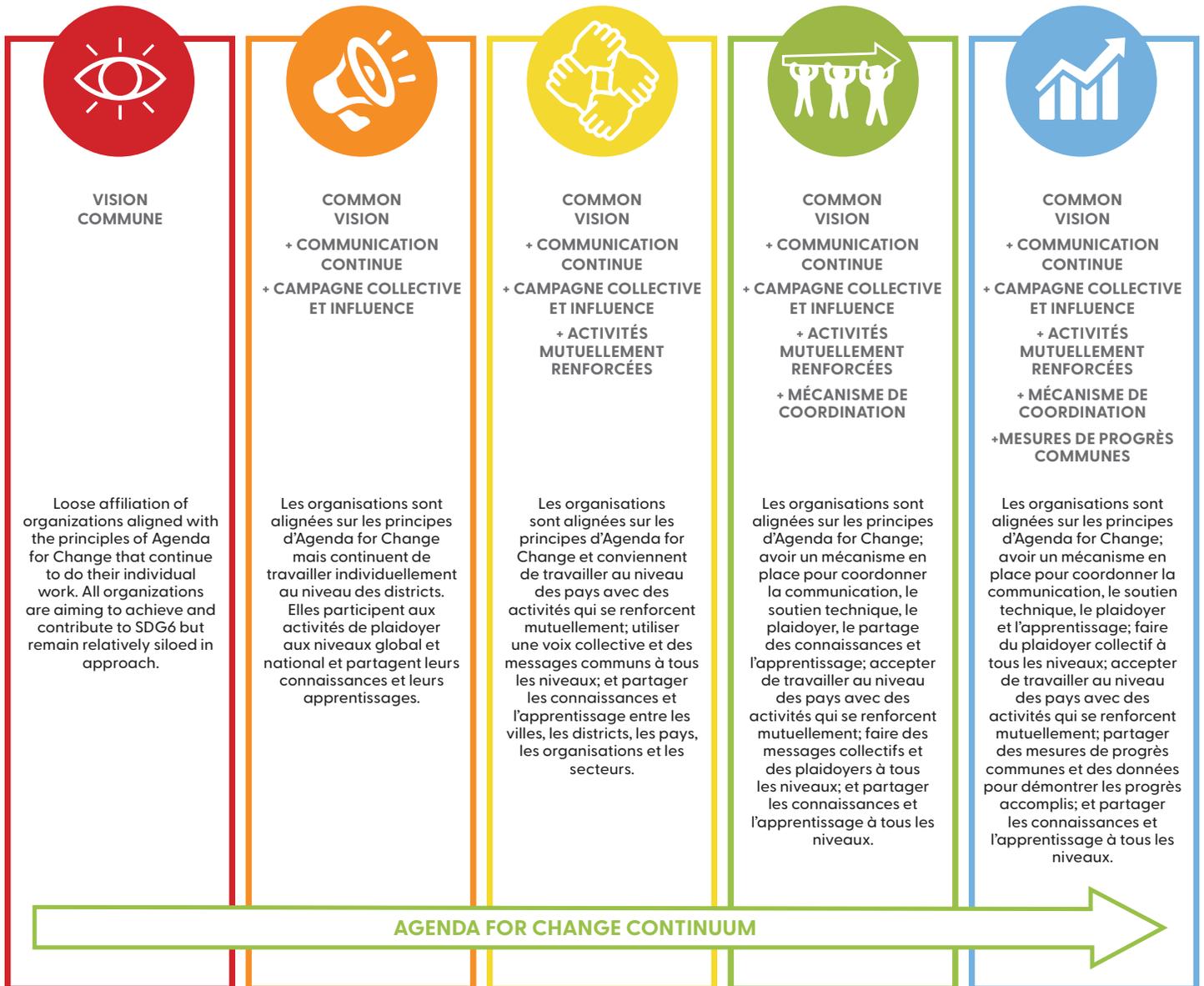
Les modèles de prestation de services universels basés sur les districts ou les villes devraient informer les priorités nationales (et mondiales) en matière de politique, de programmation, de financement, de systèmes et de pratiques. Nous nous engageons à investir dans la documentation et à tirer des enseignements de notre propre travail et de celui des autres au niveau local, et à les diffuser aux niveaux supérieurs par le biais de mécanismes d'apprentissage.

Les systèmes de suivi utilisés par toutes les agences EAH doivent viser à renforcer les systèmes de suivi locaux et nationaux, et, lorsque ces systèmes sont disponibles et suffisamment solides, à les utiliser pour leur propre suivi.

Nous nous engageons à veiller conjointement à ce que l'autonomisation et l'engagement des communautés soient reconnus comme une partie fondamentale de la garantie du respect des droits de tous aux services EAH et à ce que les gouvernements et les prestataires de service rendent des comptes.

# ANNEXE 2

## CONTINUUM



# ANNEXE 3

## THÉORIE DU CHANGEMENT ET ACTION

