

RECUEIL D'OUTILS

POUR LES PROGRAMMES DE RENFORCEMENT DES
SYSTÈMES D'EAU, D'ASSAINISSEMENT ET D'HYGIÈNE



Les participants à l'atelier de l'Agenda pour le changement dans la région du Sahel réalisent une activité de puzzle à Bamako, au Mali, en novembre 2024.

REMERCIEMENTS

Nous remercions tout particulièrement Irene Gai, Stephan Simon et Stef Smits pour avoir dirigé le processus de synthèse et de consolidation, ainsi que Bethlehem Mengistu et Alec Shannon pour leur précieuse relecture, édition et conception du document final. Nous remercions également chaleureusement les membres et les représentants des partenaires qui ont pris part aux consultations : Sara Bori, Sharon Roose, Hannah Crichton-Smith, Melissa Revotskie, Sandra San Soelen, Avo Ratoarijaona, Jean-Philippe Debus et Alexandra Hoehne pour leur contribution et leur participation.



Ewurabena Yanyi-Akofur (à l'extrême droite) modère un panel d'acteurs gouvernementaux, universitaires et de la société civile en novembre 2023 à Accra, au Ghana.



Sarah Nehrling (à l'extrême gauche) modère une activité interactive avec les participants à l'atelier en novembre 2024 à Bamako, au Mali.



Irene Gai lors de la session de la Semaine mondiale de l'eau de Stockholm.

RÉSUMÉ

Au cours de la dernière décennie, les approches de renforcement des systèmes ont connu un essor important dans le secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH). Cette évolution s'explique en grande partie par l'accent mis sur la promotion de résultats EAH durables à travers la participation et l'influence positive des acteurs du réseau et des facteurs d'interaction qui façonnent la prestation de services EAH. Toutefois, lorsque l'assistance et le soutien au secteur EAH s'orientent vers des approches systémiques, les résultats associés et les effets souhaités deviennent moins facilement quantifiables que ceux des activités EAH plus traditionnelles. Ce recueil est né de la reconnaissance de la diversité des outils, techniques et cadres analytiques dont disposent les membres de Agenda for Change (A4C) pour concevoir, mettre en œuvre, suivre, évaluer et tirer des enseignements des interventions de renforcement des systèmes dans des contextes variés. Le document présente vingt-et-un outils déjà disponibles et utilisés par les membres de A4C et certains de ses collaborateurs. Il apporte un éclairage sur les différents outils et cadres, y compris les insuffisances existantes quant à la documentation des données qualitatives (et, dans une certaine mesure, quantitatives).

Vingt-et-un outils ont été soigneusement analysés, sur la base des soumissions des membres et des collaborateurs de A4C, en utilisant un critère préétabli. L'objectif était de mettre en évidence des outils qualitatifs et de faire participer en outre divers acteurs du secteur EAH à un Thinkshop pendant la Semaine mondiale de l'eau 2024. Ceci dans le but de promouvoir une réflexion collective sur la question de savoir si les groupes d'outils identifiés génèrent suffisamment de preuves qualitatives et de connaissances pour exécuter l'étape respective de gestion du cycle de projet d'une intervention de renforcement des systèmes EAH, et d'explorer les mécanismes pouvant être exploités pour aider à l'adoption de ces outils par différents groupes de parties prenantes.

Les 21 outils ont été classés en 13 groupes d'outils répartis sur quatre étapes génériques de la gestion du cycle de projet (GCP) : la planification, la mise en œuvre, l'apprentissage et l'évaluation. Les étapes de la GCP décrites reflètent le fait que même si les pouvoirs publics dirigent le renforcement des systèmes, la mise en œuvre se fait dans le cadre de projets. Les ONG et les membres de A4C conduisent ces processus par le biais de cycles de projet, reflétant des étapes conceptuelles similaires dans les processus publics. Les 13 groupes ont été analysés avec l'aide de ChatGPT 40. Pour garantir la sécurité des données, les paramètres de ChatGPT ont été configurés de sorte que les documents téléchargés et l'analyse ne puissent pas être suivis ou utilisés à d'autres fins d'IA. Les informations utilisées pour cette analyse ont été tirées de documents fournis par les organisations respectives et complétées par des connaissances générales sur le secteur EAH. L'analyse a suivi une approche structurée, se concentrant sur les aspects clés de chaque outil à travers sept domaines pour donner une compréhension claire et détaillée des capacités de chaque outil, permettant aux parties prenantes de prendre des décisions avisées lors de la sélection et de l'application de ces outils pour renforcer les systèmes EAH.

JUSTIFICATION ET OBJECTIF

La justification et l'objectif de ce recueil d'outils sont liés aux priorités stratégiques de Agenda for Change, en particulier pour ce qui est d'influencer l'adoption du renforcement des systèmes et de jouer un rôle de chef de file dans sa mise en œuvre au sein du secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH).

Le recueil, créé grâce à un effort de collaboration entre WHH et IRC WASH avec le soutien du Secrétariat mondial, vise à donner un accès simplifié aux outils de renforcement des systèmes EAH aux membres et aux parties prenantes. Son but est de faciliter l'adoption et l'application pratique de ces outils par les organisations et les acteurs impliqués dans les programmes EAH. En proposant une compilation des outils couramment utilisés dans la planification, la conception, la mise en œuvre, l'apprentissage et l'évaluation des programmes de systèmes EAH, ce document constitue une ressource très utile pour les praticiens, qu'ils soient novices ou chevronnés.

Le recueil n'est pas exhaustif, cependant il comprend certains des outils les plus utilisés au sein de la communauté de Agenda for Change, représentant les meilleures pratiques pour le renforcement des systèmes EAH. Cette version sera la première d'une série de ressources, le but étant de continuer à développer et à affiner cette collection dans les années à venir, en veillant à ce qu'elle reste pertinente et pratique pour les utilisateurs.



Les membres d'Agenda for Change du Guatemala et du Honduras se réunissent lors d'un atelier à Comayagua en novembre 2022.

MÉTHODOLOGIE ET VUE D'ENSEMBLE DES OUTILS ANALYSÉS

Le processus méthodologique d'élaboration de ce recueil s'est déroulé en quatre grandes étapes :

1. IDENTIFICATION ET COMPILATION DES OUTILS

L'identification des outils présentés dans ce document a commencé par un appel lancé par le Siège mondial de Agenda for Change à ses membres et collaborateurs, leur demandant de fournir les outils qu'ils ont utilisés dans le cadre d'interventions de renforcement des systèmes. Au total, 12 organisations membres et collaborateurs ont répondu à cet appel et ont fourni 21 outils. Les documents décrivant ces outils ont été fournis dans différents formats (Excel, Word, PDF et PowerPoint). Après avoir reçu cette première série d'outils, le Siège mondial a contacté un certain nombre de membres et de collaborateurs supplémentaires, afin de recueillir d'autres outils et d'avoir une vision globale.



Les stagiaires du programme de mentorat des opérateurs d'eau de la branche de Biguli reçoivent leurs certificats d'achèvement aux côtés de la directrice nationale de Water For People Uganda, Cate Nimanya.

2. REGROUPEMENT DES OUTILS ET AFFECTATION À DES ÉTAPES DE LA GCP

Dans un premier temps, les 21 outils reçus ont été manuellement affectés à et à 4 étapes de la gestion du cycle de projet (GCP) :

- **Étape 1 de la GCP :** Planification (conception, diagnostic, planification périodique). L'étape de planification couvre les processus liés à la conception, au diagnostic et à la planification périodique entrepris par différentes organisations pour informer leurs interventions de projet respectives. Ces interventions sont basées sur l'analyse du contexte et l'identification des insuffisances du système EAH — y compris les dynamiques de pouvoir, les acteurs et les dynamiques de genre — afin de déterminer la portée et la priorisation des stratégies. L'analyse a permis d'identifier 17 outils à travers 9 groupes qui entrent dans cette catégorie.
- **Étape 2 de la GCP :** Mise en œuvre (suivi). L'étape de la mise en œuvre couvre les processus liés au suivi de l'avancement du projet par rapport aux plans, à la prise en compte des changements de contexte, à la participation des agents de changement et d'autres parties prenantes, à la prise de mesures correctives si nécessaire et à l'élaboration de plans d'action révisés pour atteindre les objectifs et l'impact définis lors de l'étape de planification. L'analyse a permis d'identifier 14 outils répartis en 8 groupes qui relèvent de cette catégorie.
- **Étape 3 de la GCP :** Apprentissage. L'étape de l'apprentissage fait référence aux processus qui impliquent l'examen des changements contextuels, l'évaluation des contributions des agents de changement et des parties prenantes, et l'identification des principaux enseignements tirés des interventions du processus afin de déterminer les adaptations nécessaires. L'analyse a permis d'identifier 5 outils à travers 6 groupes qui entrent dans cette catégorie.
- **Étape 4 de la GCP :** Évaluation. L'étape de l'évaluation couvre les processus liés à l'évaluation de ce qui a été réalisé (à la fois les résultats et l'impact du projet) et à l'apprentissage (savoir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas), afin d'éclairer les décisions et la conception des interventions futures. L'analyse a permis d'identifier 16 outils à travers 9 groupes qui entrent dans cette catégorie.

Le diagramme 1 ci-dessous montre les outils et leur répartition entre les quatre étapes de la GCP — certains outils étant affectés à plusieurs étapes, car ils peuvent en effet être utilisés à différents stades de la GCP.

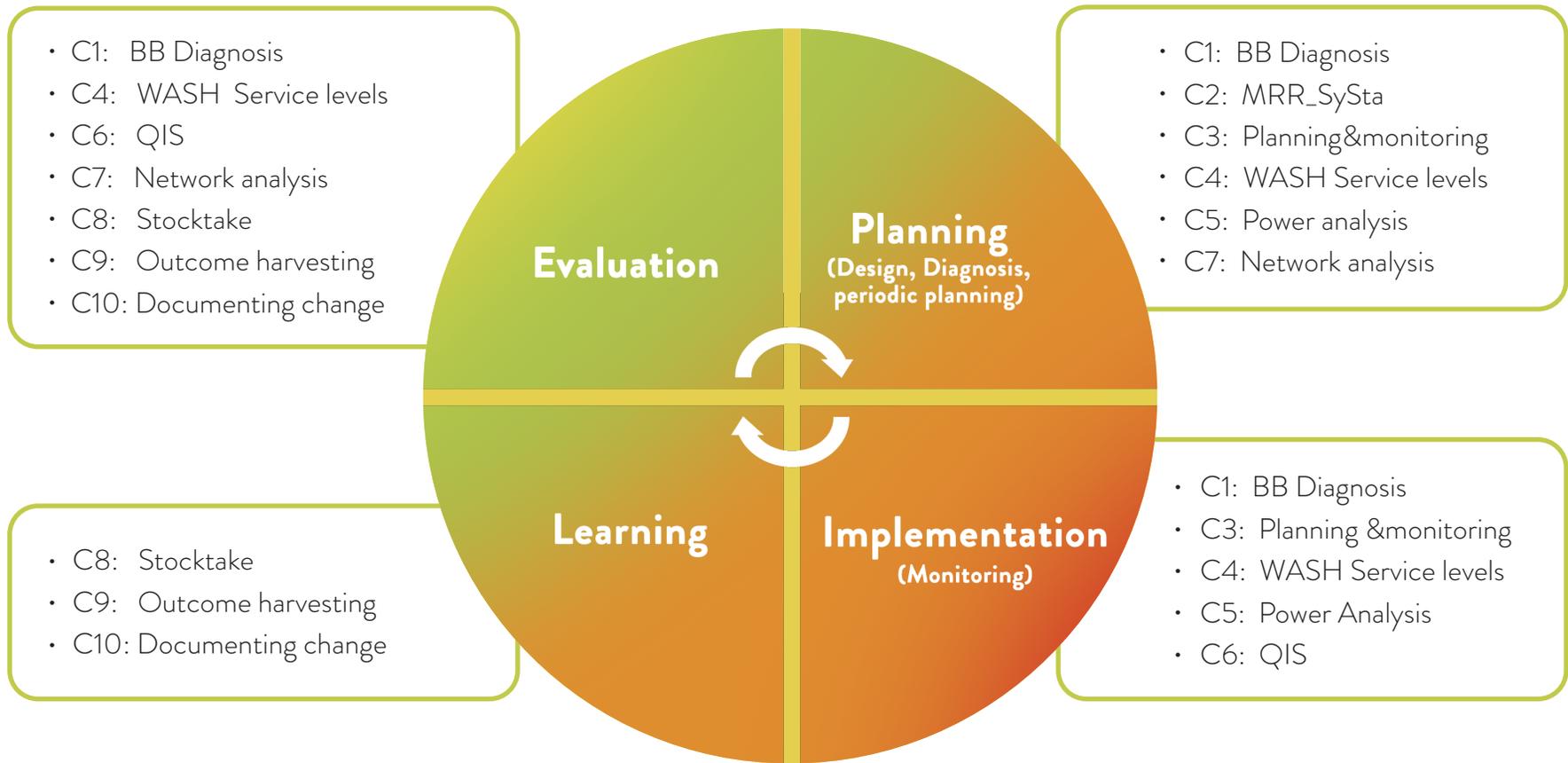


DIAGRAMME 1 : CORRESPONDANCE DES GROUPES D'OUTILS ET DES ÉTAPES DE LA GCP

3. ANALYSE DES OUTILS ET DES GROUPES

Les 21 outils individuels et les 13 groupes ont ensuite été analysés à l'aide de l'intelligence artificielle (ChatGPT 40). L'analyse s'est concentrée sur les points suivants :

1. Générer une description de l'outil, en utilisant des rubriques standardisées ; et
2. Décrire les points communs entre les outils qui appartiennent à un certain groupe. Pour ce faire, nous avons suivi les étapes décrites dans le diagramme ci-dessous.



L'IA s'est vu attribuer le rôle d'expert EAH et MEAL spécialisé dans le renforcement des systèmes EAH. Afin d'élargir sa base de connaissances, ChatGPT a été entraîné avec des documents et des sites web sectoriels clés, principalement de Agenda for Change et de IRC. En outre, des définitions de base des phases de la GCP ont été fournies.

Pour commencer l'analyse individuelle des outils, des informations générales supplémentaires sur les thèmes des groupes ont été fournies, suivies par le téléchargement de l'outil lui-même et des documents expliquant son application. Enfin, il a été demandé à l'IA d'analyser l'outil sous sept aspects convenus - (voir la colonne de gauche de l'analyse de l'outil).

Une fois tous les outils analysés, l'IA a été invitée à résumer et à tirer des conclusions au niveau du groupe en se concentrant sur la finalité, les objectifs et les fonctionnalités communs à l'aide de questions prédéfinies.

Les descriptions générées par l'IA pour chaque outil ont ensuite été résumées sur une page et envoyées aux propriétaires de l'outil pour examen final et approbation. Les instructions données à l'IA et ses réponses ont été documentées et sont disponibles à la demande.

4. RÉFLEXION AVEC LES MEMBRES DE AGENDA FOR CHANGE

En vue d'approfondir l'analyse, une séance de réflexion a été organisée dans le cadre de la Semaine mondiale de l'eau à Stockholm, à laquelle ont participé une quarantaine de représentants des membres de Agenda for Change, ainsi que d'autres parties prenantes intéressées. Cette session s'est penchée en particulier sur la question de savoir si l'ensemble des outils compilés serait suffisant pour permettre aux membres d'entreprendre chaque étape de la GCP, ou s'il existait des insuffisances à combler, et sur la promotion de l'ensemble des outils existants en vue d'une meilleure adoption. Au cours de la session, les groupes d'outils ont été présentés et les participants ont réfléchi sur des questions telles que :

- Les groupes d'outils identifiés génèrent-ils suffisamment de preuves qualitatives et d'informations pour soutenir une étape particulière de la GCP du renforcement des systèmes EAH ? Connaissez-vous d'autres outils qui pourraient les compléter ?
- Pouvez-vous identifier des insuffisances dans les groupes d'outils actuels pour ce qui est de la production de données qualitatives ? Si oui, quelle devrait être la priorité pour la poursuite du développement des outils correspondants ?
- Quels mécanismes peuvent être exploités pour faciliter l'adoption de ces outils par les différents groupes de parties prenantes (par exemple, les pouvoirs publics nationaux et locaux, les ONGI) ?

Les résultats des discussions ont non seulement confirmé l'utilité potentielle du recueil, mais ont également contribué à définir un programme plus prospectif pour le développement futur des outils. En outre, ils ont fourni des suggestions relatives à l'équilibre entre la standardisation des outils et leur adaptation à des contextes spécifiques.

APERÇU DES OUTILS ET DES GROUPES ANALYSÉS

Le tableau ci-dessous résume la répartition des outils individuels entre certains groupes d'outils et certaines étapes de la GCP. Veuillez cliquer dans le tableau pour accéder aux descriptions sommaires des groupes d'outils ou à l'analyse individuelle des outils.

Le lien hypertexte [REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL](#) permet au lecteur de revenir au tableau à tout moment.

Étape de la GCP	Tool Cluster RÉSUMÉ Descriptions	SNV	CRS	CARE	MI Consortium	IRC	Simavi	USAID (SWS)	WaterAid	Water For People	WHH
Planification (conception, diagnostic, planification périodique)	Diagnostic des éléments constitutifs			CLIQUER ICI	CLIQUER ICI	CLIQUER ICI			CLIQUER ICI	CLIQUER ICI	CLIQUER ICI
	Planification et suivi						CLIQUER ICI				
	Évaluation du niveau de service		CLIQUER ICI						CLIQUER ICI		
	Analyse de l'économie politique (AEP)								CLIQUER ICI		
	Gender, Equality & Social Inclusion (GESI)						CLIQUER ICI		CLIQUER ICI CLIQUER ICI		
	Analyse des réseaux							CLIQUER ICI			
	Développement du marché EAH	CLIQUER ICI									
	Protection des sources d'eau		CLIQUER ICI								
Mise en œuvre (suivi)	EAH dans les écoles		CLIQUER ICI								
	Diagnostic des éléments constitutifs			CLIQUER ICI	CLIQUER ICI	CLIQUER ICI			CLIQUER ICI	CLIQUER ICI	CLIQUER ICI
	Planification et suivi						CLIQUER ICI				
	Évaluation du niveau de service		CLIQUER ICI						CLIQUER ICI		
	Analyse de l'économie politique (AEP)								CLIQUER ICI		
	Systèmes d'information qualitative (SIQ)					CLIQUER ICI					
	Développement du marché EAH	CLIQUER ICI									
	Protection des sources d'eau		CLIQUER ICI								
Apprentissage	EAH dans les écoles										
	Bilan des interventions dans les systèmes										CLIQUER ICI
	Collecte des résultats						CLIQUER ICI				
	Documenter le changement					CLIQUER ICI					
	Protection des sources d'eau		CLIQUER ICI								
	EAH dans les écoles		CLIQUER ICI								
Évaluation	Diagnostic des éléments constitutifs			CLIQUER ICI		CLIQUER ICI			CLIQUER ICI	CLIQUER ICI	CLIQUER ICI
	Évaluation du niveau de service		CLIQUER ICI						CLIQUER ICI		
	Systèmes d'information qualitative (SIQ)					CLIQUER ICI					
	Analyse des réseaux							CLIQUER ICI			
	Bilan des interventions dans les systèmes										CLIQUER ICI
	Collecte des résultats						CLIQUER ICI				
	Documenter le changement					CLIQUER ICI					
	Développement du marché EAH	CLIQUER ICI									
	EAH dans les écoles		CLIQUER ICI								

TABLEAU 1 : APERÇU DES ÉTAPES DE LA GCP, DES GROUPES D'OUTILS ET DES OUTILS INDIVIDUELS ANALYSÉS

CONCLUSION

Compte tenu de l'absence de consensus sur ce qui constitue des preuves valables pour les interventions de renforcement des systèmes, les outils de ce recueil offrent un point de départ de choix pour améliorer la responsabilité collective, l'apprentissage et la pratique au sein du secteur EAH. Les outils n'ont pas fait l'objet d'une évaluation scientifique par des pairs, cependant leur utilisation et leur mise à l'épreuve par les praticiens des ONGI montrent qu'ils sont adaptables aux cycles de programmation plus larges des gouvernements. Il est essentiel de contextualiser ces outils et de collaborer avec les pouvoirs publics et d'autres acteurs du secteur au-delà du secteur EAH pour en maximiser l'impact.

Ce recueil démontre qu'une gamme d'outils est disponible pour faciliter la compréhension des systèmes. Il est vital de trouver l'outil adapté au contexte spécifique et aux parties prenantes. Une approche mixte qui intègre des outils quantitatifs et qualitatifs est indispensable pour démontrer les progrès accomplis dans la fourniture de services EAH durables tout en tenant compte des nuances contextuelles. Une telle approche favorise la confiance dans les partenariats développés dans le cadre d'une stratégie de renforcement des systèmes.



Organisateurs et participants de la session « Bilan » de la Semaine mondiale de l'eau de Stockholm en août 2024.

VOIE À SUIVRE ET PROCHAINES ÉTAPES

À mesure que le secteur EAH continue d'évoluer, les idées et les expériences contenues dans ce recueil constituent une base solide pour les futures initiatives de renforcement des systèmes. Pour relever les nouveaux défis, il s'avère impératif que les parties prenantes continuent d'affiner et d'adapter ces outils et méthodologies. L'intégration d'approches qualitatives et quantitatives offre un cadre solide pour suivre les progrès et comprendre les facteurs sous-jacents du changement, en veillant à ce que les interventions restent réactives et adaptées au contexte.

À l'avenir, une collaboration accrue entre les organismes publics, les ONGI et d'autres partenaires du secteur sera essentielle pour améliorer encore l'adaptabilité et l'efficacité de ces outils. Le renforcement des capacités, l'apprentissage par les pairs et des cadres d'évaluation solides joueront un rôle essentiel dans l'affinement des applications des outils et la diffusion des meilleures pratiques. En favorisant un environnement d'amélioration continue et de responsabilité partagée, la communauté EAH peut impulser un changement durable, promouvant en fin de compte un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène dans des contextes divers.



Les participants à l'atelier discutent des rôles et des responsabilités des personnes impliquées dans l'exploitation, la maintenance et la gestion des services d'eau et d'assainissement en utilisant le jeu « WhoDoesWATER » de WaterAid (CARE Madagascar)

ANNEXE 1 : DESCRIPTION SOMMAIRE DES 13 GROUPES D'OUTILS



1. DIAGNOSTIC DES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS

RÉSUMÉ

Les outils de diagnostic des systèmes EAH sont conçus pour analyser les forces et les faiblesses des systèmes EAH en évaluant les principaux éléments constitutifs au niveau national, infranational ou du district. Il convient de noter que certains outils se concentrent sur des aspects spécifiques ; par exemple, l'outil du Consortium international Malteser met l'accent sur les droits de l'homme dans le secteur EAH, l'outil de Welthungerhilfe comprend un élément constitutif supplémentaire sur la demande, le comportement et la volonté politique, et l'outil de WaterAid/CARE intègre un élément constitutif sur l'engagement du secteur privé.

La plupart des outils utilisent un format Excel structuré, évaluant chaque élément constitutif à l'aide d'un ensemble d'indicateurs, d'énoncés et de mesures recueillis par le biais d'une collecte de données, de questionnaires structurés et d'une notation.

BUT ET OBJECTIFS

Les outils guident la planification stratégique et éclairent les interventions pour des services EAH durables en fournissant un cadre pour l'évaluation systématique et l'amélioration continue. Ils renforcent la transparence et la responsabilité dans la fourniture des services et favorisent l'engagement des parties prenantes et les évaluations participatives. Des évaluations structurées, utilisant des critères prédéfinis et des méthodes qualitatives et quantitatives, évaluent la performance et la durabilité des composantes EAH, avec l'implication active de multiples parties prenantes, ce qui est essentiel.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Outil de diagnostic des éléments constitutifs EAH	Welthungerhilfe
Outil de diagnostic des éléments constitutifs du système EAH	WaterAid
Outil d'évaluation des éléments constitutifs EAH	Wateraid, CARE Madagascar
Make Rights Real - Approche de renforcement des systèmes (MRR-SyStA)	Maltesar International Consortium
Outil d'évaluation des éléments constitutifs du système EAH	IRC WASH
Liste de contrôle des services durables (LSD)	Water For People



2. PLANIFICATION ET SUIVI

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Lignes directrices pour le suivi et la planification annuelle	Simavi

RÉSUMÉ

Les Lignes directrices de Watershed pour la surveillance des modules de travail (MT) et la planification annuelle sont un outil complet développé par SIMAVI pour orienter les processus de suivi et de réflexion au sein du programme Watershed. Il fournit un cadre structuré pour évaluer les résultats du programme, mettre à jour la théorie du changement (TdC) et planifier les activités futures. Le guide met l'accent sur une approche itérative et collaborative, impliquant de multiples parties prenantes dans l'évaluation et la planification.

BUT ET OBJECTIFS

La ligne directrice vise à faciliter un suivi et une réflexion efficaces au sein des programmes de Watershed, en veillant à ce que les interventions soient réactives et s'adaptent aux changements contextuels. Il vise à valider et à affiner les TdC, permettant ainsi au programme d'atteindre les résultats visés. En outre, l'outil permet aux responsables de la mise en œuvre de collecter et d'analyser les résultats afin d'évaluer les progrès et de soutenir la gestion par les moyens suivants : (i) la mise à jour des auto-évaluations des capacités et l'élaboration de plans d'action sur les capacités ; (ii) la réflexion et l'ajustement des TdC sur la base de nouvelles connaissances ; et (iii) l'élaboration d'un plan annuel pour l'année à venir qui s'aligne sur les stratégies et les objectifs révisés.

FONCTIONNALITÉ

En tant qu'outil complet de suivi et de planification, la ligne directrice offre une feuille de route claire pour la collecte de données, l'analyse des résultats et la prise de décision éclairée. Elle utilise des méthodes qualitatives et quantitatives, ce qui en fait un outil semi-qualitatif.



3. ÉVALUATION DU NIVEAU DE SERVICE

RÉSUMÉ

Les outils de mesure des niveaux de service EAH évaluent les niveaux de service en eau, assainissement et hygiène dans des contextes tels que les ménages, les établissements de soins de santé et les écoles. Ils recueillent des données détaillées sur la qualité, l'accessibilité et la fiabilité des services, établissant ainsi une base de référence pour les évaluations et le suivi futurs.

BUT ET OBJECTIFS

L'objectif premier est d'identifier les lacunes, d'appuyer la prise de décision fondée sur des données probantes et de favoriser les progrès en recueillant des données quantitatives et qualitatives. Cette vision globale permet d'évaluer l'impact sur les différents groupes de population, y compris les communautés marginalisées, et, en fin de compte, de promouvoir des services d'eau et d'assainissement durables et fiables grâce à des évaluations régulières des fournisseurs de services d'eau, à des décisions stratégiques éclairées et à une meilleure responsabilisation.



Participants à la session « Bilan » de la Semaine mondiale de l'eau de Stockholm en août 2024.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Outil de niveaux de service EAH	WaterAid
Modèle de durabilité pour les services d'eau et d'assainissement	CRS



4. ANALYSE DE L'ÉCONOMIE POLITIQUE (AEP)

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Outil d'analyse de l'économie politique	WaterAid

RÉSUMÉ

La boîte à outils AEP est un cadre complet pour appréhender les complexités des systèmes politiques, économiques et sociaux au sein du secteur EAH. S'appuyant sur des méthodologies établies et des expériences personnalisées, il fournit des outils structurés pour comprendre les contextes nationaux, les dynamiques sectorielles, les changements politiques quotidiens et les opportunités tactiques. Les quatre sous-outils intégrés permettent une analyse nuancée des structures de pouvoir, des normes sociétales, des intérêts des parties prenantes et des systèmes formels et informels qui influencent la prise de décision.

BUT ET OBJECTIFS

Par le biais d'ateliers, de cartographies visuelles et de méthodes basées sur la discussion, la boîte à outils est à la fois systématique et adaptable, aidant les utilisateurs à relever les défis et à saisir les opportunités, de la conception d'une stratégie à long terme aux réponses tactiques immédiates. Son objectif premier est de permettre aux praticiens EAH de prendre des décisions politiquement éclairées en identifiant les obstacles et les facteurs au sein de l'économie politique. En analysant la dynamique des parties prenantes, les structures de gouvernance et les normes sociétales, la boîte à outils favorise des solutions durables et adaptées au contexte qui font progresser l'accès universel et équitable à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène, ce qui en fait une ressource indispensable pour le renforcement des systèmes EAH.



5. GENRE, ÉGALITÉ ET INCLUSION SOCIALE (GEIS)

RÉSUMÉ

Les trois documents ont en commun de mettre l'accent sur l'intégration de l'égalité des sexes et de l'inclusion sociale (GEIS) dans le secteur de EAH. Ils soulignent l'importance de répondre aux besoins des groupes marginalisés, tels que les femmes, les filles et les personnes handicapées, afin de garantir un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Chaque outil adopte une approche holistique, couvrant l'ensemble du cycle de projet, de la planification au suivi et à l'évaluation, en passant par la mise en œuvre.

BUT ET OBJECTIFS

L'objectif premier des trois outils est de favoriser l'égalité des sexes et de promouvoir l'inclusion des groupes marginalisés dans les programmes EAH. Ils visent à autonomiser ces groupes, à remettre en question les normes sexistes néfastes et à faire en sorte que les services EAH soient accessibles et profitables à tous les membres de la communauté. Les objectifs comprennent la transformation des relations entre les sexes, la promotion du leadership des femmes et la garantie que les interventions EAH ne perpétuent pas la discrimination ou l'exclusion.

FONCTIONNALITÉ

Les outils fournissent des orientations pratiques sur l'intégration des considérations GEIS dans les projets EAH. Ils offrent des cadres pour mener des analyses de genre, développer des plans d'action inclusifs et contrôler l'efficacité des interventions. Les résultats visés sont notamment une sensibilisation accrue aux questions de genre, une meilleure participation des groupes marginalisés à la prise de décision et un meilleur accès aux services EAH pour tous. Ils visent également à transformer les approches uniquement inclusives en approches transformatrices, en remettant activement en question et en redéfinissant les normes de genre.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Rapport de Watershed sur l'Inclusion sociale	Boîte à outils sur l'égalité, la non-discrimination et l'inclusion dans le secteur EAH
Boîte à outils sur l'égalité, la non-discrimination et l'inclusion dans le secteur EAH	WaterAid
Guide d'intégration de l'égalité des sexes dans les projets EAH	WaterAid



6. SYSTÈMES D'INFORMATION QUALITATIVE (SIQ)

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Outil de systèmes d'information qualitative (Outil SIQ)	IRC WASH

RÉSUMÉ

L'outil SIQ est conçu pour convertir des données qualitatives en scores quantitatifs afin d'évaluer et de suivre les progrès et l'impact des systèmes EAH. À l'aide d'échelles ordinales et de mini-scénarios, l'outil mesure divers indicateurs, facilitant ainsi une évaluation complète des initiatives EAH.

BUT ET OBJECTIFS

L'outil SIQ permet de contrôler et d'évaluer l'efficacité des interventions EAH, de suivre les progrès accomplis dans la réalisation de l'Objectif de développement durable n° 6 et de garantir la reddition de comptes entre les partenaires. Il fournit un cadre structuré pour évaluer les développements du système EAH, faciliter la prise de décision avisée et l'amélioration continue, tout en renforçant la transparence et la responsabilité dans les programmes EAH, et promouvant le genre, l'égalité et l'inclusion sociale par l'inclusion d'indicateurs pertinents.



Les membres de l'Agenda pour le changement terminent un exercice facilité en novembre 2023 à Accra, au Ghana.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



7. ANALYSE DES RÉSEAUX

RÉSUMÉ

L'analyse des réseaux (AR) est une approche visant à cartographier et à comprendre les relations et les interactions entre les individus, les organisations ou d'autres entités au sein d'un réseau. Elle constitue une méthode structurée d'analyse de la structure et de la dynamique d'un réseau en identifiant les nœuds (individus ou organisations) et les arrêts (relations) qui les relie. L'analyse des réseaux visualise ces connexions, offrant un aperçu des acteurs clés, des regroupements et du flux d'informations ou de ressources, qui influencent à leur tour l'action collective et la prise de décision.

BUT ET OBJECTIFS

L'analyse des réseaux vise à identifier les acteurs clés et leurs rôles, à comprendre la structure et la dynamique des relations, à faciliter la coordination et la collaboration en mettant en évidence les connexions et les lacunes, et à éclairer la prise de décision en fournissant une vision claire des interactions entre les entités au sein du réseau.

FONCTIONNALITÉ

L'analyse des réseaux se fonde sur la collecte de données relatives aux interactions et aux relations entre les membres d'un réseau. Ces données sont ensuite analysées à l'aide de mesures telles que la centralité, la densité et le regroupement afin d'élucider les caractéristiques du réseau.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	RÉFÉRENCE
Analyse des réseaux (AR)	USAID, University of Colorado Boulder, Oxford & Rural Focus Ltd.



8. BILAN DES INTERVENTIONS DANS LES SYSTÈMES

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	PROPRIÉTAIRE D'OUTIL
Faire le point de la programmation du renforcement des systèmes	Welthungerhilfe

RÉSUMÉ

L'outil Stocktake est conçu pour aider les programmes de renforcement des systèmes EAH à évaluer leur pertinence, leurs réalisations et les défis qu'ils doivent relever. Il est une approche structurée permettant aux équipes de programme de réfléchir à leur travail et de prendre des décisions éclairées sur les activités futures.

BUT ET OBJECTIFS

L'objectif principal de l'outil est de faciliter la réflexion et l'adaptation périodiques au sein des programmes EAH, en veillant à ce que les activités s'alignent sur les résultats visés et restent pertinentes dans des contextes changeants. Il vise à évaluer la pertinence des activités du programme par rapport aux besoins et priorités actuels, à documenter les principales réalisations et les facteurs favorables, et à mettre en évidence les goulets d'étranglement internes tout en proposant des stratégies d'amélioration.



Les panélistes partagent leurs points de vue lors du petit-déjeuner de l'Agenda pour le changement à Stockholm, en août 2023.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



9. COLLECTE DES RÉSULTATS

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	PROPRIÉTAIRE D'OUTIL
Outil de collecte des résultats	Simavi

RÉSUMÉ

L'outil de collecte des résultats est conçu pour identifier, décrire et vérifier les résultats qu'un projet a influencés. Il recueille à la fois les résultats voulus et non voulus, offrant ainsi une vue d'ensemble des impacts plus larges des interventions, y compris les changements systémiques. L'outil identifie également les facteurs contribuant à ces résultats, tels que les rôles des différentes parties prenantes et les influences externes, et informe les futures décisions de programmation grâce aux enseignements tirés. Sa nature participative favorise l'appropriation par les parties prenantes et incite à l'action. L'outil prend du recul à l'égard des changements observés plutôt que de s'avancer par rapport à des objectifs prédéfinis. Il implique une approche participative dans laquelle les parties prenantes partagent leurs points de vue sur ce qui a changé et sur comment ces changements se sont produits.

PROCESSUS

Conception : Définir ce qui constitue un résultat.

Collecte de données : Recueillir des récits et des preuves auprès des parties prenantes, en saisissant à la fois les changements qualitatifs et les données quantitatives (par exemple, le nombre de personnes qui interviennent dans le cadre d'un programme spécifique, le nombre de personnes qui bénéficient d'un accès aux services d'approvisionnement en eau et d'assainissement, et la durée du changement ainsi que les facteurs d'influence, tels que les dates de début et de fin d'une initiative).

Justification : Valider les résultats à l'aide de preuves supplémentaires.

Analyse et interprétation : Analyser les données pour comprendre les contributions des différents facteurs.

Utilisation : Appliquer les connaissances acquises pour améliorer les projets futurs et favoriser l'appropriation par les personnes impliquées dans le changement.



10. DOCUMENTER LE CHANGEMENT

RÉSUMÉ

L'outil sert d'introduction à la documentation des processus dans le cadre des projets de développement, en particulier dans le secteur EAH. Il souligne l'importance de saisir, d'analyser et de partager les processus et les changements qui se produisent tout au long du cycle de vie d'un projet afin de renforcer l'apprentissage, d'améliorer les résultats du projet et de faciliter l'innovation et la mise à l'échelle.

BUT ET OBJECTIFS

L'objectif premier de cet outil est de faciliter l'apprentissage et l'adaptation continus dans les projets EAH en documentant et en analysant systématiquement les processus de changement. Il vise à suivre les événements et les changements significatifs tout au long de la mise en œuvre du projet, à impliquer les parties prenantes dans le processus de documentation, à fournir des informations en temps réel pour améliorer les stratégies et les résultats du projet, et à diffuser les enseignements tirés pour informer les projets futurs et les objectifs de développement plus larges.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	PROPRIÉTAIRE D'OUTIL
Documenter les changements : Une introduction à la documentation des processus	IRC WASH



11. DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ EAH

RÉSUMÉ

L'ensemble d'outils de SNV est conçu pour faciliter le développement du marché de l'EAH en se concentrant sur les méthodologies visant à renforcer les demandes des consommateurs, les chaînes d'approvisionnement et les services financiers. L'ensemble d'outils offre un processus structuré pour l'analyse du marché, le développement de modèles d'entreprise et le suivi des performances. L'objectif global est d'assurer une prestation de services durable dans le secteur EAH en alignant les produits, les modèles d'entreprise et le financement sur les besoins évolutifs des consommateurs.

BUT

L'objectif principal de cet ensemble d'outils est de renforcer les systèmes de marché en améliorant les performances de la chaîne d'approvisionnement et les services financiers pour les produits et services EAH. Il est destiné à guider les organisations et les parties prenantes dans la compréhension des besoins des consommateurs et dans le développement de modèles commerciaux évolutifs et durables pour les fournisseurs de services sur les marchés ruraux et urbains du secteur EAH.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	PROPRIÉTAIRE D'OUTIL
Outils/Méthodologies de renforcement des demandes des consommateurs et du financement	SNV



12. PROTECTION DES SOURCES D'EAU

RÉSUMÉ

Une ressource en ligne développée pour guider l'intégration de la PSE dans la programmation EAH. La boîte à outils est une plateforme dynamique de type wiki qui permet aux praticiens d'accéder et de contribuer aux outils, aux conseils et aux ressources. Elle soutient des approches flexibles et adaptables pour la gestion durable des ressources en eau, en s'appuyant sur les ressources et les publications existantes pour rationaliser les interventions EAH qui se concentrent sur la protection des sources d'eau.

BUT ET OBJECTIFS

Le but principal de la boîte à outils PSE est d'améliorer les programmes EAH en intégrant des stratégies de protection des sources d'eau qui empêchent la contamination et garantissent la durabilité de celles-ci. Les objectifs sont de fournir des conseils pratiques et adaptables aux praticiens EAH, de promouvoir une utilisation ingénieuse des outils et références existants et d'encourager l'implication des communautés et des parties prenantes dans les initiatives de protection des sources d'eau. L'outil permet aux praticiens d'aborder la protection de l'eau de manière holistique, en garantissant la qualité et la disponibilité de l'eau à long terme.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	PROPRIÉTAIRE D'OUTIL
Boîte d'outils de protection des sources d'eau (PSE)	CRS



13. EAH DANS LES ÉCOLES

RÉSUMÉ

La boîte à outils virtuelle sur l'EAH est une ressource en ligne conçue pour orienter les écoles d'Afrique de l'Ouest dans l'élaboration et le maintien de programmes efficaces d'EAH. La boîte à outils fournit une approche structurée pour atteindre les principaux résultats EAH, en incorporant des conseils étape par étape, des ressources et des meilleures pratiques pour l'engagement des parties prenantes, la planification, l'éducation à l'hygiène, l'entretien des infrastructures et le suivi.

BUT ET OBJECTIFS

L'objectif principal de la boîte à outils virtuelle sur l'EAH est de donner aux écoles les outils et les connaissances nécessaires pour mettre en place des systèmes EAH durables, en garantissant l'accès à l'eau potable conservée en toute sécurité dans les salles de classe, en promouvant l'utilisation de latrines bien entretenues et adaptées aux besoins des femmes, en encourageant les pratiques de lavage des mains aux moments critiques, en intégrant une éducation participative à l'hygiène qui associe les élèves par le biais d'un apprentissage centré sur l'enfant, et en permettant une gestion de l'EAH par l'école afin de pérenniser les résultats et d'encourager l'appropriation des résultats par l'école.

INTITULÉ DE L'OUTIL (DES OUTILS) ANALYSÉ(S)	PROPRIÉTAIRE D'OUTIL
Boîte à outils virtuelle sur l'EAH dans les écoles	CRS



ANNEX 2 : ANALYSE INDIVIDUELLE DES OUTILS



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : DIAGNOSTIC DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

CARE Madagascar, WaterAid, RANO Maharita Consortium

Outil d'évaluation des éléments Constitutifs eah

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

L'outil d'évaluation des éléments constitutifs EAH de CARE Madagascar évalue la force et la fonctionnalité des systèmes EAH à différents niveaux (national, régional, local) par le biais de discussions de groupe structurées et de séances d'évaluation. L'outil utilise des questions prédéfinies pour évaluer la performance et l'efficacité de chaque élément constitutif.

Liste des éléments constitutifs analysés :

- Politique, stratégie et planification
- Dispositions et capacités institutionnelles
- Coordination et intégration
- Financement
- Prestation de services et changement comportemental
- Suivi
- Responsabilité et réglementation
- GEIS
- Environnement et ressources en eau
- Leadership des pouvoirs publics
- Personnes et communautés actives et autonomisées
- Engagement du secteur privé

Système de notation : Each building block is rated based on predefined criteria, with ratings ranging from “Non-existent / Very Low” to “Strong / Fully Compliant.” The scores are determined through group discussions and narrative justifications that describe the current state and challenges of each building block.

BUT

But recherché : To provide a comprehensive evaluation of the WASH system's strengths and weaknesses, inform strategic planning, and promote sustainable and inclusive WASH services.

But non recherché : L'outil n'est pas destiné à évaluer la performance de projets spécifiques ou d'interventions à court terme.

LIMITES

L'outil exige une préparation et une coordination approfondies entre les parties prenantes, ce qui peut nécessiter des ressources importantes. Étant donné qu'il s'appuie sur les points de vue des participants, il peut être subjectif et n'est pas idéal pour les évaluations rapides.

La nature détaillée et exhaustive de l'outil peut limiter son applicabilité dans des situations nécessitant des évaluations rapides et directes. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-

Phase : L'outil peut être utilisé pendant les phases de planification, de suivi et d'évaluation. Il est particulièrement utile pour les évaluations de base et les évaluations périodiques afin de suivre l'évolution de la solidité du système.

Sous-secteur : Applicable dans divers sous-secteurs EAH, notamment les écoles et les établissements de soins de santé.

TYPE DE MESURE

L'outil d'évaluation des éléments constitutifs EAH de CARE Madagascar est de nature semi-qualitative. Il combine des évaluations qualitatives à travers des discussions de groupe et des justifications narratives avec des notations quantitatives pour fournir une évaluation holistique.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut des aspects du GESI, en ce qu'il évalue la mesure dans laquelle ces considérations sont intégrées dans les politiques, les plans et la prestation de services EAH, en veillant à ce que les groupes marginalisés soient pris en compte et impliqués.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : DIAGNOSTIC DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

IRC (International Water and Sanitation Centre)

Outil d'évaluation des éléments constitutifs du système eah

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS :
INFO@IRCWASH.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

L'outil d'évaluation des éléments constitutifs du système EAH de IRC est conçu pour analyser les forces et les faiblesses des systèmes EAH en évaluant les principaux éléments constitutifs au niveau national ou au niveau du district. L'outil utilise un format Excel structuré dans lequel chaque élément constitutif est évalué à l'aide d'une série de déclarations, notées de 1 à 5, avec une explication et des références pour chaque note. Cet outil participatif implique les principales parties prenantes dans le processus d'évaluation.

Liste des éléments constitutifs analysés :

- Politique, stratégie et planification
- Dispositions et capacités institutionnelles
- Coordination et intégration
- Financement
- Prestation de services et changement comportemental
- Suivi
- Responsabilité et réglementation
- GEIS
- Environnement et ressources en eau

Système de notation : Chaque énoncé d'un élément constitutif est noté de 1 (inexistant/très faible) à 5 (pleine conformité/très fort), avec une option « S.O » si non applicable. La moyenne des notes est calculée pour chaque élément constitutif et visualisée à l'aide d'un système de feux tricolores (du rouge au vert foncé) afin de donner un aperçu des forces et des faiblesses.

BUT

But recherché : Fournir une évaluation complète des performances du système EAH, identifier les points faibles et orienter les interventions pour un plus grand impact et une meilleure durabilité. L'outil vise à faciliter les discussions entre les parties prenantes afin d'aligner et de cibler efficacement les efforts.

But non recherché : L'outil n'est pas destiné à comparer la force relative des systèmes EAH entre différents districts ou pays, car les évaluations sont subjectives.

LIMITES

L'outil dépend du jugement des évaluateurs, ce qui peut être source de subjectivité. Il nécessite une participation importante des parties prenantes et peut ne pas fournir des évaluations en temps réel.

La nature subjective de la notation, en l'absence de définitions claires, peut limiter la comparabilité des résultats dans différents contextes. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-

Phase : Cet outil peut être utilisé lors des phases de planification, de suivi et d'évaluation. Il est particulièrement utile pour les évaluations de base et le suivi des changements au fil du temps.

Sous-secteur : Applicable dans divers sous-secteurs EAH, notamment les écoles et les établissements de soins de santé.

TYPE DE MESURE

L'outil d'évaluation des éléments constitutifs EAH de IRC est de nature semi-qualitative. Il combine des évaluations qualitatives et une notation quantitative pour fournir une évaluation détaillée.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut explicitement des aspects du GEIS, en ce qu'il évalue comment ces considérations sont intégrées dans les politiques, les plans et la prestation de services EAH afin de garantir l'inclusivité et la durabilité.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : DIAGNOSTIC DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

WaterAid

Outil de diagnostic des éléments constitutifs

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS :
PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

L'outil de WaterAid sur les éléments constitutifs du système EAH est conçu pour évaluer la force et la fonctionnalité des systèmes EAH aux niveaux national et infranational. Il utilise une approche structurée pour évaluer les différents éléments constitutifs par le biais d'une combinaison de questions directrices, de discussions de groupe et de notations.

Liste des éléments constitutifs analysés :

- Politique, stratégie et planification
- Dispositions et capacités institutionnelles
- Coordination et intégration
- Financement
- Prestation de services et changement comportemental
- Suivi
- Responsabilité et réglementation
- GEIS
- Environnement et ressources en eau
- Leadership des pouvoirs publics
- Personnes et communautés actives et autonomisées

Système de notation : Chaque élément est évalué sur la base de critères prédéfinis. L'échelle de notation va généralement de « inexistant/très faible » à « fort/pleine conformité », reflétant la force et l'efficacité de chaque élément constitutif. Les notes sont déterminées à l'issue de discussions de groupe et d'exposés justifiant les notes attribuées.

BUT

But recherché : Apporter une compréhension globale de la force des systèmes EAH dans des zones géographiques spécifiques, promouvoir l'action collective pour remédier aux faiblesses du système, suivre les changements dans le temps et adapter les interventions EAH en conséquence.

But non recherché : L'outil n'est pas destiné à évaluer l'efficacité du travail de WaterAid ou les progrès réalisés dans des programmes spécifiques. Il évalue plutôt la force du système EAH dans son ensemble, influencée par tous les acteurs et facteurs qui en font partie.

LIMITES

L'outil peut nécessiter une préparation et une animation importantes pour garantir des évaluations précises et impartiales. Le fait de s'appuyer sur les points de vue des participants peut introduire de la subjectivité, et l'outil peut ne pas convenir à des évaluations rapides dans des contextes d'urgence.

La nature détaillée et exhaustive de l'outil peut limiter son applicabilité dans des situations nécessitant des évaluations rapides et directes. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil peut être utilisé pendant les phases de planification, de suivi et d'évaluation. Il est particulièrement utile pour les évaluations de base et les évaluations périodiques afin de suivre l'évolution de la solidité du système.

Sous-secteur : Applicable dans divers sous-secteurs EAH, notamment les écoles et les établissements de soins de santé.

TYPE DE MESURE

L'outil d'évaluation des éléments constitutifs EAH de WaterAid est de nature semi-qualitative. Il combine des évaluations qualitatives à travers des discussions de groupe et des justifications narratives avec des notations quantitatives pour fournir une évaluation holistique.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut explicitement des aspects du GEIS. Il évalue la mesure dans laquelle les considérations de genre et d'inclusion sociale sont intégrées dans les politiques, les plans et la prestation de services EAH, en veillant à ce que les groupes marginalisés soient inclus et impliqués.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : DIAGNOSTIC DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

Water For People

Liste de contrôle des services durables

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS :
INFO@WATERFORPEOPLE.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

La liste de contrôle des services durables (LSD) de Water For People évalue la durabilité des services EAH à l'aide d'un ensemble d'indicateurs et de mesures. Chaque indicateur est noté sur une échelle de 0 à 10 sur la base de critères prédéfinis, dans le but d'évaluer divers aspects de la durabilité des services. L'outil implique une collecte structurée de données par le biais d'entretiens, d'examen de documents et de visites de sites. Les résultats sont utilisés pour créer un résumé des niveaux de durabilité, guidant les stratégies d'amélioration.

Liste des éléments constitutifs analysés :

- Structure, finances et personnel de l'autorité responsable des services
- Structure, finances et personnel du prestataire de services
- Exploitation et maintenance
- Gestion des ressources en eau
- Équité et inclusion

Système de notation : Chaque mesure d'un indicateur est notée de 0 à 10 en fonction du degré de conformité avec des critères prédéfinis. Les définitions des mesures et la grille de notation peuvent être adaptées au contexte du district si nécessaire. La note globale de chaque élément est ensuite calculée en faisant la moyenne des notes attribuées aux indicateurs. La méthodologie de notation utilise un système de feux tricolores pour visualiser les niveaux de durabilité, les notes étant classées en différents niveaux de durabilité (inadéquat, basique, intermédiaire, élevé).

BUT

But recherché : Évaluer la durabilité des services EAH dans l'ensemble d'un district, identifier les domaines à améliorer et orienter les interventions pour renforcer la fiabilité et l'efficacité des services à long terme.

But non recherché : L'outil n'est pas conçu pour un suivi en temps réel ou des évaluations techniques détaillées de projets EHA individuels.

LIMITES

L'outil requiert une collecte de données approfondie et la participation des parties prenantes, ce qui peut nécessiter des ressources importantes. Le recours à des critères prédéfinis peut ne pas tenir compte de toutes les nuances contextuelles.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil peut être utilisé pendant les phases de planification, de suivi et d'évaluation. Il est particulièrement utile pour les évaluations de référence et le suivi de la durabilité dans le temps.

Sous-secteur : Applicable across various WASH Sous-secteurs, including schools and healthcare facilities.

TYPE DE MESURE

L'outil LSD de Water For People est de nature semi-qualitative. Il combine des évaluations qualitatives à travers des interviews structurés et des examens de documents avec des notations quantitatives pour fournir une évaluation holistique.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil comprend des aspects du GEIS, évaluant comment ces considérations sont intégrées dans la prestation de services et l'engagement communautaire afin de garantir des services EAH équitables et durables.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : DIAGNOSTIC DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

Welthungerhilfe (WHH) en coopération avec Aguaconsult

Outil de diagnostic des éléments constitutifs eah

ACCESS/POUR PLUS D'INFORMATIONS :
WASH@WELTHUNGERHILFE.DE



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

L'outil est conçu pour évaluer la performance et la durabilité des systèmes EAH en analysant les composants clés, appelés éléments constitutifs. Il utilise une combinaison de collecte de données, de questionnaires structurés et de notation pour évaluer divers aspects des systèmes EAH.

Liste des éléments constitutifs analysés :

- Dispositions institutionnelles
- Prestation de services et infrastructures
- Responsabilité et réglementation
- Planification inclusive
- Financement
- Suivi
- Ressources en eau et environnement
- Apprentissage et adaptation
- Demande et volonté politique

Système de notation : La notation est basée sur des critères prédéfinis au sein de chaque élément constitutif. Chaque élément est noté en fonction d'indicateurs spécifiques, des exemples détaillés étant fournis pour orienter le processus de notation. Les notes sont généralement présentées sur une échelle, telle que 0-3 ou 0-5, pour indiquer les niveaux de performance ou la présence d'éléments clés.

BUT

But recherché : L'objectif premier de cet outil est de fournir une évaluation complète des composantes essentielles des systèmes EAH, d'identifier les forces et les faiblesses et d'éclairer la planification stratégique et les améliorations. Il vise à améliorer la durabilité et l'efficacité des interventions EAH.

But non recherché : L'outil n'est pas conçu pour des évaluations techniques détaillées des infrastructures EAH ou pour le suivi en temps réel d'activités de projets spécifiques.

LIMITES

L'outil peut nécessiter des ressources importantes en termes de temps et de personnel pour la collecte et l'analyse des données. Il dépend aussi fortement de la disponibilité et de l'exactitude des données, ce qui peut être une contrainte dans certains contextes. En outre, l'outil peut ne pas saisir efficacement les changements dynamiques en temps réel dans le système EAH.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil peut être utilisé principalement dans les phases de planification et de suivi. Il peut également être utilisé au cours de la phase d'évaluation pour déterminer l'efficacité et la durabilité des interventions mises en œuvre.

Sous-secteur : L'outil est polyvalent et peut être appliqué à divers sous-secteurs de l'EAH, y compris dans des contextes ruraux et urbains.

TYPE DE MESURE

L'outil d'évaluation des éléments constitutifs EAH de WHH est de nature semi-qualitative. Il combine des évaluations qualitatives à travers des questionnaires structurés et des indicateurs avec des notations quantitatives pour fournir une évaluation holistique.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut des aspects du GEIS. Les indicateurs relatifs à la planification et à la réglementation inclusives prennent explicitement en compte les besoins et la participation des groupes marginalisés, en veillant à ce que les interventions dans l'EAH soient équitables et inclusives.



Réunion de l'ACEP de Gogunou, dont la présidente est une femme. (Stéphane B/Helvetas Bénin)



Mur d'apprentissage de l'Agenda pour le changement en novembre 2023, Accra, Ghana.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : DIAGNOSTIC DES ELEMENTS CONSTITUTIFS

Malteser International, WASH United, German Toilet Organisation, RSDC Népal, VcA Ouganda, CAFOMI Ouganda, UNNATI Inde

Make Rights Real - Approche de renforcement des systèmes

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
MRR-SYSTA@WASHNET.DE



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : La liste de contrôle des éléments constitutifs utilisés dans l'approche de renforcement des systèmes « Make Rights Real » (MRR-SyStA) est une combinaison de la liste de contrôle des éléments constitutifs de IRC et du WHH et comprend des indicateurs pertinents sur les droits de l'homme.

Description : L'outil MRR-SyStA permet au personnel de l'administration locale de faire respecter le droit à l'eau et à l'assainissement en utilisant une liste de contrôle des éléments constitutifs lors d'ateliers d'évaluation dirigés par des acteurs publics. En amont de ces ateliers, le personnel des ONG interagit régulièrement avec les autorités locales pour les soutenir dans leur travail. À l'aide d'indicateurs dérivés des éléments constitutifs de IRC, les représentants sectoriels et communautaires discutent de l'état actuel des services EAH et identifient les interventions efficaces pour la planification à l'échelle de la zone. L'outil, qui fonctionne sous forme de modèle Excel, combine des données qualitatives et quantitatives — recueillies lors d'entretiens avec des informateurs clés et de discussions de groupe — afin de noter et d'évaluer les systèmes EAH. Globalement, l'approche favorise un processus participatif qui associe les fonctionnaires, les membres de la communauté et d'autres parties prenantes pour des évaluations complètes et précises.

BUT

But recherché : L'objectif premier de cet outil est d'évaluer les niveaux de service EAH sur la base des éléments constitutifs et des aspects des droits de l'homme liés aux systèmes EAH. Les cinq principes des droits de l'homme ont été inclus dans la liste de contrôle : participation, responsabilité, durabilité, transparence/accès à l'information et égalité/non-discrimination. Cela garantit que les interventions planifiées sur la base de l'analyse s'alignent sur les droits de l'homme à l'eau et à l'assainissement. Il vise à donner une compréhension globale de l'état et des défis au sein des systèmes EAH, facilitant une planification et une prise de décision fondées sur des données probantes.

But non recherché : L'outil n'est pas conçu pour un suivi en temps réel des services EAH ou des évaluations techniques détaillées de la qualité des infrastructures. Il se concentre davantage sur les aspects liés aux droits de l'homme et à la gouvernance que sur les spécifications techniques des installations EAH.

LIMITES

The tool's LIMITES include potential biases in data collection and analysis due to its reliance on qualitative inputs. The scoring can be subjective, especially in complex settings where diverse stakeholder perspectives may influence the outcomes. Additionally, the tool may not fully capture the technical aspects of WASH infrastructure, limiting its use for detailed engineering assessments.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase: L'outil peut être utilisé au stade de la planification pour évaluer la situation de référence des systèmes EAH, éclairer la planification stratégique et hiérarchiser les interventions. Il peut également être utilisé dans la phase de suivi et d'évaluation pour évaluer l'impact des interventions mises en œuvre sur les aspects liés aux droits de l'homme.

Sous-secteur: Il a été appliqué dans différents sous-secteurs de l'EAH, notamment l'approvisionnement en eau, l'assainissement et la promotion de l'hygiène. L'outil est particulièrement pertinent pour évaluer si les droits de l'homme sont respectés, en particulier pour les communautés marginalisées ou les zones à forte vulnérabilité.

TYPE DE MESURE

L'outil est de nature semi-qualitative. Il combine des éléments de collecte de données quantitatives (par le biais d'une notation numérique et de mesures) et des méthodologies qualitatives (par le biais de questions ouvertes et d'évaluations subjectives).

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut explicitement des aspects du GEIS, garantissant la prise en compte de ces éléments dans le processus d'évaluation, dans le cadre des cinq principes des droits de l'homme. Il vise à identifier les inégalités et les obstacles auxquels sont confrontés différents groupes de population, notamment les femmes, les enfants et les communautés marginalisées.

CONCLUSION ET COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

L'outil MRR-SyStA fait de la question des droits de l'homme dans le domaine de l'eau et de l'assainissement une nouvelle dimension. Dans l'ensemble, il s'appuie sur les travaux existants dans le secteur et vise à l'harmonisation entre les différents acteurs.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : PLANIFICATION ET SUIVI

Simavi



Lignes directrices de watershed pour la surveillance des modules de travail (mt) et la planification annuelle

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
INFO@SIMAVI.NL

RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Ce guide offre un cadre de suivi et de réflexion pour soutenir la planification annuelle des modules de travail (MT) dans le cadre du programme Watershed. Il décrit une approche structurée de la collecte, de l'analyse et de l'utilisation des données pour affiner la théorie du changement et guider le processus de planification pour l'année suivante. Ce processus est essentiel pour l'apprentissage et le pilotage du programme.

Description des 7 étapes :

- **Collecter des résultats :** Recueillir les changements observables dans l'environnement qui échappent au contrôle des partenaires de Watershed. Cela inclut les résultats attendus et inattendus qui s'alignent sur les TdC.
- **Faciliter la mise à jour des auto-évaluations des capacités (AC) :** Évaluer les capacités des partenaires chargés de la mise en œuvre dans le cadre de séances dirigées, en consignnant les résultats dans des dossiers d'auto-évaluation des capacités.
- **Faciliter l'élaboration de plans d'action sur les capacités (PAC) :** Élaborer des plans d'action basés sur les résultats du PAC, en se concentrant sur trois éléments de capacité prioritaires.
- **Analyser les résultats collectés :** Analyser et interpréter les résultats, en les reliant aux TdC pour évaluer les progrès et valider les hypothèses de causalité.
- **Zoomer sur le contexte (facteurs et acteurs) :** Prendre en compte les facteurs et acteurs externes pour affiner l'analyse du contexte et garantir la pertinence du programme.
- **Adapter les TdC :** Mettre à jour les TdC en fonction des nouvelles connaissances et des changements dans le contexte afin de maintenir leur pertinence et leur exactitude.
- **Rédiger le plan annuel du module de travail :** Élaborer un plan complet pour l'année à venir, en intégrant les enseignements tirés des étapes précédentes et en alignant les activités sur les TdC révisés.

Ligne directrice : La ligne directrice fonctionne selon un processus systématique et itératif impliquant de multiples parties prenantes. Elle met l'accent sur la collaboration, la réflexion et la prise de décision étayée par des données. Le processus commence par la collecte des résultats, suivie d'une évaluation et d'une planification des capacités, et se termine par la formulation d'un plan annuel. Chaque étape s'appuie sur la précédente, garantissant une approche cohésive et adaptative de la gestion du programme.

BUT

But recherché : Les lignes directrices sont conçues pour faciliter le processus de suivi et de réflexion dans le cadre de la planification annuelle, en veillant à ce que le programme reste adaptable et réactif aux changements. Il permet de valider la TdC, d'évaluer l'efficacité des stratégies et de planifier les activités futures.

But non recherché : Les lignes directrices ne couvrent pas le processus de rapport annuel et ne fournissent pas de méthodes détaillées pour d'autres types d'évaluation en dehors du champ d'application spécifié du suivi et de la réflexion.

LIMITES

Les lignes directrices n'abordent pas tous les aspects de l'évaluation des programmes, tels que les évaluations qualitatives approfondies ou les analyses quantitatives détaillées au-delà de la collecte des résultats. En outre, il se concentre principalement sur les processus internes du programme Watershed et peut ne pas être entièrement applicable à d'autres contextes ou secteurs sans une adaptation.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : La ligne directrice peut s'appliquer à l'étape du suivi et de l'évaluation du cycle du projet. Elle est principalement utilisée pour évaluer les progrès en cours, affiner les TdC et planifier les activités futures.

Sous-secteur : Elle a été utilisée dans le sous-secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH), sur le plaidoyer, le renforcement des capacités et l'intégration de l'EAH avec la gestion intégrée des ressources en eau (GIRE).

TYPE DE MESURE

La ligne directrice est de nature semi-qualitative. Elle combine des méthodes qualitatives (telles que des descriptions narratives et des réflexions sur les résultats) avec certains aspects quantitatifs (comme le suivi des progrès par le biais d'indicateurs spécifiques et de la catégorisation).

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

La ligne directrice inclut des considérations relatives au GEIS, en particulier dans l'analyse et l'interprétation des résultats. Elle souligne l'importance de l'inclusion sociale dans les TdC et encourage l'identification des résultats liés aux groupes marginalisés. Cependant, l'étendue et la profondeur de ces considérations peuvent varier en fonction de la mise en œuvre et de l'orientation des partenaires spécifiques au sein du programme.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : NIVEAUX DE SERVICE EAH

WaterAid

Outil de niveaux de service eah

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : L'outil de mesure du niveau de service EAH est conçu pour évaluer la qualité, l'accessibilité et la fiabilité des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène dans différents contextes, notamment les ménages, les établissements de soins de santé et les écoles. Il vise à établir une base de référence complète des services EAH, permettant d'évaluer les progrès vers un accès universel, durable et sûr à ces services.

Description : L'outil est structuré en plusieurs sections, chacune correspondant à un type d'enquête différent : questions relatives aux ménages, aux centres de santé et aux communautés. Il comprend des questions prédéfinies alignées sur les questions de base du programme commun de suivi, ainsi que des questions supplémentaires pour saisir des points de données spécifiques tels que la qualité de l'eau, les installations sanitaires, les pratiques d'hygiène, etc. Le processus de collecte des données implique que les enquêteurs mènent des enquêtes basées sur une méthodologie d'échantillonnage, les données étant enregistrées et analysées par le biais d'une plateforme de gestion des données dédiée, mWater.

BUT

But recherché : Cet outil a pour principal but d'évaluer l'état actuel des services EAH dans divers contextes, d'identifier les lacunes et les domaines à améliorer, et de fournir un point de référence pour le suivi des progrès au fil du temps. Il permet de prendre des décisions fondées sur des données probantes et d'adapter les interventions aux besoins spécifiques.

But non recherché : L'outil n'évalue pas directement l'efficacité d'interventions ou de projets EAH spécifiques. Il ne couvre pas non plus l'analyse financière détaillée ou l'évaluation économique des services EAH.

LIMITES

Portée : Il se concentre principalement sur les niveaux de service et peut ne pas saisir pleinement le contexte plus large ou les problèmes systémiques sous-jacents dans la fourniture de services EAH.

Dépendance à l'égard de la collecte de données : La précision des résultats de l'outil dépend fortement de la qualité et de la fiabilité des données collectées, qui peuvent être influencées par la formation et l'expertise des enquêteurs.

Fort sollicitation des ressources : La mise en œuvre de l'outil nécessite des ressources importantes, notamment du temps, du personnel et du matériel, qui ne sont pas toujours disponibles dans des contextes où les ressources sont limitées.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil peut être utilisé au cours de la phase de planification pour établir des données de référence, au cours de la phase de mise en œuvre pour suivre les projets en cours, et au cours de la phase de suivi et d'évaluation pour évaluer les résultats et l'impact.

Sous-secteur : L'outil est adapté à tous les sous-secteurs EAH, y compris l'approvisionnement en eau, l'assainissement et l'hygiène. Il peut être appliqué aux ménages, aux établissements de santé et aux écoles.

TYPE DE MESURE

L'outil est de nature semi-qualitative, combinant à la fois des données quantitatives (par exemple, le nombre d'installations, les mesures de la qualité de l'eau) et des évaluations qualitatives (par exemple, la satisfaction des utilisateurs, les habitudes d'hygiène).

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut des considérations pour le GEIS, en particulier en ventilant les données par sexe et par statut de handicap. Par exemple, il évalue les habitudes de gestion de l'hygiène menstruelle dans les ménages où les répondants sont des femmes et prend en compte l'accessibilité des services EAH pour les personnes vivant avec un handicap.



Les participants à l'atelier évaluent la force du système WASH d'un point de vue de genre dans la province de Kampong Chhnang, au Cambodge, dans le cadre du programme SusWASH de WaterAid financé par la Fondation H&M (WaterAid/Fondation H&M)

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : NIVEAUX DE SERVICE EAH

Catholic Relief Services

Modèle de durabilité pour les services d'eau et d'assainissement

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS :
INFO@AZURE.COM.SV



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : Le système de suivi des fournisseurs de services d'eau (FSE) est un outil numérique conçu par l'initiative Azure sous CRS, sur le modèle du système SIASAR développé par la Banque mondiale et plusieurs États d'Amérique latine. Cet outil est hébergé sur la plateforme mWater, créé en 2017 et utilisé pour la première fois en Amérique centrale en 2018, il évalue la performance des fournisseurs de services d'eau (FSE) à l'aide d'une approche structurée basée sur 12 indicateurs de durabilité à travers huit catégories. Ces catégories comprennent : l'accès à l'eau, la continuité des services, la gestion de l'utilisation de l'eau, la qualité de l'eau, la capacité financière, l'assainissement, la protection des sources d'eau/de l'environnement et les pratiques en matière de genre.

L'outil suit une méthodologie étape par étape :

- 1. Diagnostic initial de base :** Cette étape est réalisée lorsqu'un prestataire de services d'eau est engagé pour la première fois afin de déterminer son niveau de service initial.
- 2. Évaluation périodique :** L'évaluation est répétée périodiquement, en particulier après l'achèvement des projets concernés, afin de suivre les progrès et de contrôler les améliorations.
- 3. Évaluation des indicateurs :** Chacun des 12 indicateurs des huit catégories est évalué individuellement et noté de A (excellent) à D (mauvais). Les catégories comprennent l'accès à l'eau, la qualité de l'eau, la continuité des services, la capacité financière, etc.
- 4. Calcul de la moyenne des notes :** La moyenne des notes obtenues pour tous les indicateurs est calculée afin d'obtenir un niveau de service global pour le FSE.

Le modèle SIASAR permet un suivi systématique grâce à une collecte de données standardisée, garantissant la comparabilité entre les régions et les organisations.

BUT

But recherché : L'objectif premier de cet outil est de suivre et d'évaluer les performances des FSE, en proposant une méthode fondée sur des données probantes pour mesurer et encourager les progrès. Il vise à soutenir l'évolution des FSE vers des niveaux de service plus élevés (A et B) et à orienter les efforts d'amélioration en mettant en évidence les domaines clés nécessitant une attention particulière. Les objectifs sont centrés sur la garantie de services d'eau et d'assainissement durables et fiables grâce à l'évaluation périodique des services d'eau et d'assainissement, à l'information sur les décisions stratégiques et à la promotion de la responsabilité au sein des systèmes de prestation de services.

But non recherché : L'outil ne sert pas de diagnostic technique complet et ne remplace pas les évaluations techniques approfondies. Il n'est pas conçu pour la gestion directe de projets ou l'audit financier en dehors des indicateurs définis. En outre, si l'outil permet d'évaluer les progrès accomplis, il ne

LIMITES

L'adaptabilité de l'outil au-delà de son contexte original d'Amérique centrale peut nécessiter des modifications pour répondre aux différents besoins régionaux. Des limites existent dans la granularité des évaluations techniques et d'ingénierie spécifiques, qui peuvent être nécessaires pour des diagnostics détaillés de l'infrastructure. Le fait que le système repose sur la collecte périodique de données peut entraîner des lacunes dans le suivi en temps réel, à moins qu'il ne soit soutenu par des protocoles de saisie continue des données.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil est principalement utilisé dans la phase de suivi et d'évaluation du cycle du projet. Cette étape consiste à suivre les progrès et à évaluer les résultats des activités du FSE.

Sous-secteur : L'outil a été spécifiquement appliqué dans le sous-secteur de l'eau et de l'assainissement en milieu rural, comme en témoigne son déploiement initial au Salvador (2018) et au Honduras (2020), ainsi qu'au Guatemala (2023).

TYPE DE MESURE

L'outil est de nature semi-qualitative. Il combine une notation quantitative (notes de A à D) pour chaque indicateur avec des évaluations qualitatives intégrées dans les définitions des critères (par exemple, la conformité avec les normes nationales ou la mise en œuvre de plans environnementaux).

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'un des 12 indicateurs de l'outil évalue les pratiques en matière d'égalité des sexes dans les FSE, en déterminant s'il existe des politiques sur le genre et si des femmes occupent des postes de direction. Toutefois, si l'outil met en évidence l'équité entre les sexes, sa couverture de l'inclusion sociale au sens large pourrait être élargie pour inclure davantage de groupes vulnérables afin d'obtenir une évaluation plus complète.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : ANALYSE DE L'ÉCONOMIE POLITIQUE

WaterAid, University of Birmingham, Banque mondiale, ODI

Analyse de l'économie politique (aep)

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)

POUR PLUS D'INFORMATIONS : PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Composé de quatre sous-outils :

- Outil de stratégie pays/WaterAid.
- Outil quotidien/WaterAid, adapté du Development Leadership Programme (Université de Birmingham).
- Outil de stratégie sectorielle/WaterAid, inspiré des cadres de la Banque mondiale et de ODI.
- Outil tactique/WaterAid, inspiré de la gouvernance axée sur les problèmes et de l'analyse de l'économie politique de la Banque mondiale.

Outil de stratégie pays : Synthesizes existing approaches to Political Economy Analysis to understand the political and economic context at the country level. It is designed to help WaterAid build structured analyses for strategic reflection and country strategy design. Involves workshops to analyse country characteristics, power relations, rules, and ideas, culminating in plotting the country's political economy within a PEA Cube.

Outil quotidien : Uses a checklist with core questions and discussion points for quick political analysis, suitable for individual or group use. This simplified framework helps frontline staff understand the evolving political context and make informed daily decisions, integrating political insights into their practices. It provides a condensed checklist for quick political analysis to integrate political insights into everyday business practices.

Outil de stratégie sectorielle : Employs a structured workshop to analyse sector-specific political economy features, create a PEA map, and develop strategic sectoral programs. Focused on achieving universal access in individual sectors, this tool helps understand the politics and relationships that shape how change happens at the sector level. It draws on various frameworks to analyse sectoral programs and influence plans.

Outil tactique : Utilizes workshops to define issues, analyse current political economy features, map these features around desired changes, and develop tactical approaches. This tool addresses specific micro-level issues and changes, providing insights into the politics and relationships that govern how change happens within individual issues. It aims to identify tactical approaches for achieving strategic objectives.

BUT

But recherché :

- Outil de stratégie pays : Fournir des analyses structurées de l'économie politique pour la réflexion stratégique et l'élaboration de la stratégie pays.
- Outil quotidien : Permettre au personnel de terrain de prendre rapidement des décisions politiquement éclairées et d'intégrer les connaissances politiques dans les pratiques commerciales quotidiennes.
- Outil de stratégie sectorielle : Analyser les dynamiques politiques et économiques au niveau sectoriel afin d'éclairer les programmes sectoriels stratégiques et les plans d'influence.
- Outil tactique : Relever des défis et saisir des opportunités spécifiques grâce à des approches tactiques permettant d'atteindre des objectifs stratégiques.

But non recherché :

- Outil de stratégie pays : Cet outil n'est pas destiné à la prise de décision opérationnelle quotidienne ni à l'analyse de problèmes au niveau microéconomique.
- Outil quotidien : N'est pas conçu pour la planification stratégique à long terme ou l'analyse sectorielle globale.
- Outil de stratégie sectorielle : Il n'est pas destiné à des évaluations techniques détaillées ou à des tâches de gestion de projet.
- Outil tactique : Il n'est pas adapté aux questions générales et systémiques, car il se concentre sur des défis spécifiques au niveau microéconomique.

LIMITES

Tous les outils dépendent fortement de la disponibilité et de l'exactitude des informations, et leur qualité peut être affectée par la subjectivité et la partialité des évaluations des participants. En outre, certains outils — en particulier les outils de stratégie pays et de stratégie sectorielle — demandent beaucoup de temps et de ressources pour leur mise en œuvre, tandis que la portée ciblée des outils quotidiens et tactiques peut limiter leur capacité à saisir des questions systémiques plus larges.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

- Outil de stratégie pays : Utilisé principalement au cours de la phase de planification pour la réflexion stratégique et l'élaboration de la stratégie pays.
- Outil quotidien : Utilisé pendant la phase de mise en œuvre pour la prise de décision quotidienne et pendant le suivi et l'évaluation pour ajuster les stratégies.
- Outil de stratégie sectorielle : Utilisé pendant la phase de planification pour concevoir des programmes sectoriels et des plans d'influence, et pendant le suivi et l'évaluation pour réévaluer les stratégies.
- Outil tactique : Utilisé pendant la phase de mise en œuvre pour relever des défis spécifiques et pendant le suivi et l'évaluation pour affiner les approches tactiques.

TYPE DE MESURE

Les quatre outils sont de nature qualitative.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'analyse combinée des quatre outils AEP de WaterAid révèle une boîte à outils AEP complète conçue pour naviguer et influencer efficacement l'économie politique au sein du secteur EAH. Chaque outil sert un objectif et une étape spécifiques du cycle de projet, de la planification stratégique à la prise de décision quotidienne et aux interventions tactiques. Cependant, la boîte à outils se heurte à des limites liées à la précision des informations, à des biais potentiels et à l'intensité des ressources de certains outils. Remédier à ces limites en améliorant la collecte des données, en renforçant la formation, en rationalisant les processus et en intégrant des analyses systémiques plus larges peut renforcer la capacité de WaterAid à obtenir des résultats EAH durables.



Participants of the Agenda for Change Regional Meeting in Accra, Ghana complete a facilitated group exercise in November 2023.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : GENRE, ÉGALITÉ ET INCLUSION SOCIALE (GEIS)

Simavi, avec la participation active et la contribution de
IRCWASH et de Wetlands International

Rapport de Watershed sur l'Inclusion sociale

ACCESS/POUR PLUS D'INFORMATIONS :
INFO@SIMAVI.NL



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : Le rapport sur l'inclusion sociale de Simavi Watershed est un document d'orientation visant à rendre opérationnelle l'inclusion sociale dans les stratégies et les programmes EAH. Cet outil a été conçu pour aider le Ministère néerlandais des affaires étrangères (MAE) et ses partenaires de mise en œuvre à s'assurer que leurs efforts pour fournir des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène intègrent les groupes marginalisés et vulnérables.

Description : L'outil fonctionne selon une approche structurée comprenant plusieurs étapes :

- **Entrée :** Identification du besoin d'inclusion sociale et vérification de la disponibilité des ressources.
- **Évaluation :** Réalisation d'analyses approfondies de la situation, y compris des études de base et des évaluations de l'égalité des sexes et de l'inclusion sociale.
- **Planification et conception :** Élaboration d'objectifs, d'activités et d'indicateurs spécifiques pour répondre aux problèmes identifiés. Cette phase comprend la mise en place des cadres nécessaires à la réalisation d'une égalité et d'une inclusion substantielles.
- **Mise en œuvre :** Réalisation des interventions prévues, en veillant à ce que les responsables de la mise en œuvre soient formés et équipés pour s'occuper de l'inclusion sociale.
- **Suivi :** Collecte et analyse régulières des données pour suivre les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs d'inclusion. Cela inclut des mécanismes de retour d'information et la participation des groupes marginalisés.
- **Apprentissage et rapports :** Documentation des leçons apprises, évaluation de l'efficacité des pratiques d'inclusion et partage des résultats pour guider les projets futurs.

BUT

But recherché : Le principal but de l'outil est de s'assurer que les services EAH atteignent tous les segments de la population, en particulier ceux qui sont marginalisés ou vulnérables. Il vise à aligner les programmes EAH sur la vision de « Ne laisser personne pour compte » des Objectifs de développement durable (ODD), en particulier l'ODD 6. L'outil fournit un cadre pour évaluer et éliminer les obstacles à l'accès et à l'inclusion, en veillant à ce que les services EAH soient équitables et non discriminatoires.

But non recherché : L'outil ne sert pas de manuel technique pour le développement des infrastructures EAH. Il n'offre pas non plus de solution universelle, car il doit être adapté aux contextes locaux et aux groupes marginalisés spécifiques.

LIMITES

L'outil peut se heurter à des limites dans des contextes où les ressources sont limitées ou lorsqu'il y a une résistance au changement en raison de normes socioculturelles bien ancrées. Le besoin de collecter et d'analyser des données détaillées peut nécessiter beaucoup de ressources. En outre, l'efficacité de l'outil dépend de l'engagement et de la capacité des agences de mise en œuvre à adopter des pratiques inclusives.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil peut être utilisé tout au long du cycle de projet, y compris les étapes de planification, de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation.

Sous-secteur : Il est applicable dans divers sous-secteurs EAH, notamment l'approvisionnement en eau, l'assainissement et la promotion de l'hygiène. L'outil est particulièrement pertinent pour les projets visant à remédier aux inégalités dans la fourniture de services et à garantir que les groupes marginalisés sont correctement desservis.

TYPE DE MESURE

L'outil est de nature semi-qualitative, car il combine des méthodologies qualitatives (telles que les approches participatives, les discussions de groupe et les études de cas) avec des éléments quantitatifs (tels que la collecte et l'analyse de données désagrégées). Cette combinaison permet une évaluation complète de l'inclusion sociale dans les projets EAH.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil intègre explicitement des aspects du GEIS. Il met l'accent sur la nécessité d'inclure les femmes, les filles, les personnes vivant avec un handicap et les autres groupes marginalisés à toutes les étapes du cycle du programme EAH. L'outil présente des stratégies visant à garantir à ces groupes un accès équitable aux services et à les impliquer dans les processus de prise de décision. Il comprend également des lignes directrices spécifiques sur la résolution des difficultés particulières rencontrées par ces groupes, en veillant à ce que leurs besoins et leurs droits soient prioritaires.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : GENDER EQUALITY AND SOCIAL INCLUSION (GESI)

WaterAid

Boîte à outils sur l'égalité, la non-discrimination et l'inclusion dans le secteur EAH

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS :
PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : La boîte à outils fournit des conseils et des outils complets aux praticiens de l'EAH pour intégrer les principes d'égalité, de non-discrimination et d'inclusion dans leur travail. Elle souligne l'importance de prendre en compte les besoins et les droits des groupes marginalisés, en veillant à ce que les services EAH soient accessibles à tous.

Description : La boîte à outils est structurée en plusieurs sections qui guident les utilisateurs dans la compréhension des concepts clés, l'identification des groupes marginalisés et la mise en œuvre d'actions pratiques. Les principaux éléments sont les suivants :

- **S'informer :** Présente des concepts tels que l'égalité, l'équité, la non-discrimination et l'inclusion, et explique comment ils s'appliquent à l'EAH.
- **Comprendre la marginalisation :** Aide les utilisateurs à identifier les personnes susceptibles d'être marginalisées dans des contextes spécifiques et à comprendre les obstacles auxquels elles sont confrontées.
- **Agir :** Fournit des outils pratiques pour la sensibilisation, l'auto-évaluation, la planification, la mise en œuvre et le suivi. Il s'agit notamment d'outils tels que le « jeu de la vie » pour la sensibilisation, des listes de contrôle pour l'évaluation de l'inclusion et des méthodologies pour la collecte de données désagrégées.

BUT

But recherché : L'objectif premier de cette boîte à outils est d'aider les programmes EAH à devenir plus inclusifs en répondant aux besoins spécifiques des groupes marginalisés. Elle vise à garantir que tous les acteurs, indépendamment de leur sexe, de leur handicap, de leur âge ou de leur état de santé, puissent accéder aux services EAH. La boîte à outils s'aligne sur l'objectif stratégique de WaterAid de lutter contre les inégalités et de promouvoir l'atteinte des objectifs de droits de l'homme dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.

But non recherché : La boîte à outils n'est pas conçue comme un manuel technique pour la construction d'infrastructures EAH. Elle ne fournit pas non plus de directives détaillées pour la gestion financière ou les aspects logistiques des projets EAH.

LIMITES

Pour être efficace, la boîte à outils suppose un niveau élevé d'engagement de la part des praticiens et des organisations. Elle dépend du contexte, ce qui signifie que son applicabilité et son efficacité peuvent varier en fonction des contextes socioculturels et politiques locaux. La nécessité d'une collecte de données complète et d'un engagement auprès des groupes marginalisés peut exiger des ressources importantes. En outre, l'accent mis par la boîte à outils sur une approche fondée sur les droits peut ne pas correspondre aux perspectives de toutes les parties prenantes, en particulier dans les régions où les cadres des droits de l'homme ne sont pas largement acceptés.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS

Phase : Cette boîte à outils est polyvalente et peut être utilisée à tous les stades du cycle de projet : planification, mise en œuvre, suivi et évaluation. Elle fournit des outils et des lignes directrices spécifiques pour chaque phase, garantissant que l'inclusion et la non-discrimination sont prises en compte dès le départ et tout au long du cycle de vie du projet.

Sous-secteur : La boîte à outils est applicable à divers sous-secteurs EAH, notamment l'approvisionnement en eau, l'assainissement et la promotion de l'hygiène. Elle a servi à lutter contre les disparités entre les sexes, l'inclusion des personnes vivant avec un handicap et d'autres formes de marginalisation au sein de ces sous-secteurs.

TYPE DE MESURE

La boîte à outils est de nature semi-qualitative. Elle combine des méthodes qualitatives, telles que les approches participatives, les groupes de discussion et les études de cas, avec des éléments quantitatifs tels que la collecte de données et l'analyse de données désagrégées. Cette approche mixte permet une compréhension globale des questions liées à l'inclusion dans le secteur EAH.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

La boîte à outils aborde explicitement le GEIS. Elle comprend des outils et des lignes directrices spécifiques pour identifier et répondre aux besoins particuliers des femmes, des filles, des personnes vivant avec un handicap, des personnes âgées et d'autres groupes marginalisés. Elle souligne l'importance d'une approche fondée sur les droits et encourage la participation active de ces groupes à toutes les étapes des programmes EAH. La boîte à outils comprend également des considérations sur la prévention de la violence basée sur le genre et la garantie que les installations EAH sont sûres et accessibles à tous.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL : GENDER EQUALITY AND SOCIAL INCLUSION (GESI)

WaterAid

Intégrer l'égalité des sexes dans les projets EAH — Orientations pour les ONG et les partenaires de mise en œuvre

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS :
PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : Ce guide propose des étapes pratiques pour intégrer l'égalité des sexes dans le renforcement du secteur EAH. Il souligne l'importance d'aborder la dynamique de genre pour s'assurer que les services EAH autonomisent les femmes et les filles et remettent en question les normes de genre néfastes.

Description : Le guide est organisé en plusieurs sections clés pour guider les utilisateurs à travers :

- **Évaluation de la situation générale :** Une évaluation générale pour déterminer l'état actuel de l'égalité des sexes dans les efforts sectoriels.
- **Analyse approfondie de l'égalité des sexes :** Une analyse approfondie des considérations de genre dans les différents éléments constitutifs du secteur, tels que la planification stratégique, le financement et la prestation de services.
- **Plan d'action :** L'élaboration de plans d'action participatifs qui intègrent les considérations de genre dans les efforts de renforcement du secteur.

BUT

But recherché : L'objectif principal de ce guide est d'intégrer l'égalité des sexes dans les programmes EAH, en veillant à ce que les interventions tiennent compte des considérations sexospécifiques et soutiennent l'autonomisation des femmes et des filles. Il s'agit de mieux comprendre comment les services EAH et les politiques peuvent contribuer à des changements qui transforment la situation des femmes.

But non recherché : Le guide ne traite pas des aspects techniques de l'infrastructure EAH ni des stratégies spécifiques de gestion financière. Il vise à intégrer les considérations de genre plutôt qu'à fournir des solutions techniques pour les systèmes EAH. Pour cela, la sensibilité au genre a été intégrée dans des guides techniques tels que :

- Guide technique pour les installations de lavage des mains dans les lieux publics et les institutions
- Lignes directrices relatives à la construction de toilettes publiques et en institution
- Toilettes publiques et communautaires adaptées aux femmes

LIMITES

L'efficacité du guide dépend de l'engagement et de la capacité des organisations chargées de sa mise en œuvre. Il requiert une connaissance approfondie des questions de genre et peut être difficile à utiliser dans des régions où les normes de genre sont profondément enracinées. En outre, les ressources nécessaires à la réalisation d'une analyse et d'un engagement approfondis en matière d'égalité entre les sexes peuvent constituer une contrainte.

APPLICATION DE L'OUTIL : CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : Ce guide est applicable à tous les stades du cycle de projet, y compris la planification, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation. Il propose des méthodologies et des outils spécifiques pour chaque étape afin de garantir l'intégration des considérations de genre tout au long du cycle de vie du projet.

Sous-secteur : Il est applicable à divers sous-secteurs de l'EAH, tels que l'approvisionnement en eau, l'assainissement et la promotion de l'hygiène.

TYPE DE MESURE

Le guide est de nature semi-qualitative, combinant des méthodes qualitatives (telles que des ateliers participatifs et des groupes de discussion) et des éléments quantitatifs (tels que la collecte et l'analyse de données ventilées par sexe et par âge). Cette approche mixte permet une compréhension globale des dynamiques du genre dans le secteur EAH.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

Le guide met explicitement l'accent sur le GEIS, proposant des étapes pratiques pour créer des programmes EAH transformateurs sur le plan du genre. Il comprend des évaluations et des cadres pour évaluer l'égalité des sexes à différents niveaux, de préjudiciable à transformateur, et encourage la participation active des femmes et des filles dans les processus de prise de décision au sein du secteur EAH.

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

La guía es especialmente relevante para abordar la violencia de género, la inclusión de personas con discapacidad y el empoderamiento de grupos marginados en el sector del agua, el saneamiento y la higiene.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: SYSTÈMES D'INFORMATION QUALITATIVE (SIQ)

IRC (International Water and Sanitation Centre)

Rapport de suivi Notation 2022 du programme

ACCÈS: [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS: INFO@IRCWASH.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : Le système d'information qualitative (outil SIQ) est conçu pour transformer les données qualitatives en scores quantitatifs, permettant l'évaluation des développements du système EAH. Il utilise des échelles ordinales et des mini-scénarios pour mesurer les indicateurs de processus et de résultats, facilitant ainsi un suivi et une évaluation complets.

Description : L'outil SIQ fonctionne par le biais d'échelles de progression représentant différents niveaux de réalisation. Chaque étape de l'échelle est définie par un mini-scénario, qui fournit une explication narrative de la note attribuée. La notation va de 1 (condition ou pratique inexistante) à 5 (état idéal). Par exemple, les notes relatives à l'engagement politique et financier ou à la solidité des partenariats sont agrégées et présentées dans un format structuré, comme indiqué dans les documents fournis.

BUT

But recherché : L'outil SIQ est utilisé pour le suivi et l'évaluation des systèmes EAH, le suivi des progrès vers l'Objectif de développement durable 6 (ODD 6) et l'évaluation de la performance et des contributions des différents acteurs EAH.

But non recherché : Il n'est pas destiné à la mise en œuvre directe de projets ou à des évaluations techniques détaillées.

LIMITES

- Subjectivité : La nature qualitative des données peut introduire de la subjectivité dans la notation.
- Besoin de formation : Nécessite une formation approfondie pour une utilisation précise et cohérente.
- Sensibilité temporelle : En raison de leur nature périodique, les données peuvent ne pas saisir efficacement les changements rapides ou les impacts à court terme.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS

Phase :

Planification : Permet de fixer des repères et d'identifier les conditions initiales.

Mise en œuvre : Permet de suivre les progrès en cours et les résultats intermédiaires.

Suivi et évaluation : Fournit une approche structurée pour évaluer les résultats finaux et la durabilité.

Sous-secteur: Appliqué dans divers sous-secteurs EAH, notamment l'approvisionnement en eau, l'assainissement, la promotion de l'hygiène et le

TYPE DE MESURE

L'outil SIQ est de nature semi-qualitative, combinant des descriptions qualitatives avec une notation quantitative pour fournir une évaluation complète.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil SIQ inclut des aspects du GEIS en intégrant dans ses indicateurs l'évaluation de la participation et de l'inclusion. Il garantit que les différents groupes démographiques, y compris les femmes et les communautés marginalisées, sont intégrés dans le processus d'évaluation.



Le directeur de l'école primaire de Mirembé présente le budget WASH chiffré sur le cycle de vie. WaterAid a soutenu ce travail avec le financement de la Fondation H&M (WaterAid/James Kiyimba/Fondation



Le chef de service à la Mairie de Gogounou remplit les formulaires de mobilisation des redevances. (Helvetas Bénin)

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: ANALYSE DES RÉSEAUX (AR)

Partenariat d'apprentissage sur les systèmes EAH durables de l'USAID (SWS), avec la participation active et la contribution de l'Université du Colorado Boulder et d'Oxford & Rural Focus Ltd.

Rapport de suivi Notation 2022 du programme

ACCÈS: [CLIQUER ICI](#)

RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : L'analyse des réseaux (AR) est une approche méthodologique qui permet de cartographier et de mesurer les relations et les flux entre les personnes, les groupes, les organisations ou d'autres entités au sein d'un réseau. Elle vise à comprendre les interconnexions entre les entités et l'influence que leurs relations ont sur l'action collective et la prise de décision. Les éléments clés de l'approche de l'analyse des réseaux sont les suivants :

- Nœuds : Ils représentent des individus ou des entités au sein du réseau.
- Arrêts : Représentent les relations ou les interactions entre les nœuds.
- Métriques : Mesures quantitatives telles que la centralité, la densité et le regroupement pour analyser les propriétés du réseau.

Description : L'Analyse des réseaux implique la collecte de données par le biais de méthodes telles que les enquêtes, les entretiens ou l'observation directe. Ces données sont ensuite visualisées et analysées à l'aide d'outils logiciels spécialisés tels que UCINET ou NodeXL, ce qui permet de visualiser la structure du réseau et d'identifier les acteurs et les relations clés. Dans la pratique, l'AR peut servir à :

- Cartographier les réseaux existants et comprendre la structure des relations.
- Identifier les acteurs clés et leur influence au sein du réseau.
- Analyser l'alignement des priorités entre les différentes parties prenantes.
- Suivre l'évolution dans le temps de la structure et de la fonction du réseau.

BUT

But recherché : Le but premier de l'analyse des réseaux est d'améliorer la compréhension et la gestion des réseaux complexes en :

- Facilitant la collaboration entre les différentes parties prenantes.
- Identifiant les lacunes et les chevauchements dans les relations et les rôles.
- Guidant la prise de décision par la mise en évidence des connexions critiques et des goulets d'étranglement potentiels.
- Soutenant l'alignement de l'action collective vers des objectifs communs.

But non recherché : Bien que l'analyse des réseaux fournisse des informations précieuses sur les relations et la dynamique des réseaux, elle ne permet pas de :

- Évaluer directement la qualité ou l'impact des services fournis par les acteurs du réseau.
- Traiter le contenu des communications entre les acteurs, en se concentrant plutôt sur la présence ou l'absence de relations.
- Se substituer à d'autres formes d'analyse, telles que les évaluations techniques ou financières.

LIMITES

L'analyse des réseaux s'appuie sur des informations détaillées concernant les relations, qui peuvent être sensibles et difficiles à collecter. Ses résultats sont souvent complexes et nécessitent une interprétation minutieuse des paramètres du réseau, tandis que sa nature statique peut ne pas permettre de saisir les changements dynamiques dans les relations. En outre, l'analyse des réseaux se concentre sur la structure des relations plutôt que sur le contenu substantiel des interactions.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase:

- Planification : Cartographier les parties prenantes et comprendre les réseaux existants, identifier les partenaires potentiels et les besoins de coordination.
- Mise en œuvre : Suivre l'évolution de la structure des relations et adapter les stratégies en conséquence.
- Suivi et évaluation : Évaluer l'efficacité de la collaboration et l'évolution du réseau au fil du temps.

Sous-secteur: L'analyse des réseaux a été appliquée dans le secteur EAH, en particulier pour comprendre et améliorer la gouvernance de l'eau, la gestion de l'assainissement et l'engagement communautaire. Des études de cas au Kenya et en Éthiopie démontrent son utilisation dans l'analyse de l'alignement des parties prenantes dans les services d'eau et d'assainissement.

TYPE DE MESURE

L'analyse des réseaux est de nature semi-qualitative. Elle combine des éléments quantitatifs en impliquant des mesures et une analyse numérique des structures de réseau (par exemple, centralité, densité), et des éléments qualitatifs, tels que l'interprétation de la nature des relations et la compréhension du contexte des interactions. L'analyse intègre souvent des données qualitatives provenant d'entretiens ou d'enquêtes afin de mieux comprendre la dynamique du réseau.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

Les documents fournis ne mentionnent pas explicitement l'inclusion de GEIS dans l'Analyse des réseaux. Cependant, l'outil peut potentiellement mettre en évidence les inégalités en révélant les groupes sous-représentés ou marginalisés au sein d'un réseau. Cette information peut servir à promouvoir des pratiques plus inclusives, en veillant à ce que toutes les parties prenantes, y compris les femmes et les communautés marginalisées, soient représentées et impliquées de manière adéquate.

Bien que les documents ne précisent pas les GEIS, l'AR peut être un outil puissant pour défendre ces aspects en identifiant les dynamiques de pouvoir et en veillant à ce que diverses voix soient entendues au sein d'un réseau. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: BILAN DES INTERVENTIONS DANS LES SYSTÈMES

Welthungerhilfe (WHH)

Faire le point sur la programmation du renforcement des systèmes

ACCESS/POUR PLUS D'INFORMATIONS:
WASH@WELTHUNGERHILFE.DE



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : L'outil de bilan développé pour le programme mondial EAH (GWP) est conçu pour aider les équipes de programme à évaluer la pertinence, les réalisations et les goulots d'étranglement de leurs initiatives de renforcement des systèmes EAH. Il offre une approche structurée pour réfléchir et adapter les activités du programme sur la base de données en temps réel et du retour d'information des parties prenantes.

Description : Le processus consiste en un examen détaillé des activités du programme, en se concentrant sur trois domaines principaux :

- Pertinence du programme : Les équipes dressent la liste des principaux domaines qu'elles souhaitent renforcer, identifient les changements émergents et évaluent la contribution de GWP.
- Réalisations et catalyseurs : Les équipes documentent les principales réalisations et les facteurs qui ont permis ces succès.
- Goulots d'étranglement internes : Identification des principaux défis rencontrés et des stratégies potentielles pour les surmonter.

Le processus est facilité par un modèle qui oriente les équipes dans ces domaines, en fournissant un cadre pour une réflexion et une adaptation systématiques. Cet outil est généralement utilisé lors d'ateliers annuels auxquels participent le personnel de programme et les partenaires, ce qui permet de procéder à un examen complet des progrès accomplis et d'ajuster les stratégies.

BUT

But recherché : Le principal but de cet outil est de faciliter la réflexion et l'adaptation des programmes de renforcement des systèmes EAH. Il permet d'identifier si les activités du programme sont alignées sur les résultats souhaités et suggère les ajustements nécessaires.

But non recherché : L'outil n'est pas conçu pour la mise en œuvre directe de projets ou la gestion quotidienne des activités. Il ne s'agit pas non plus d'un outil d'évaluation externe ou d'audit.

LIMITES

En raison de sa nature rétrospective, la capacité de l'outil à saisir les changements en temps réel peut s'avérer limitée. Il s'appuie fortement sur les évaluations subjectives des équipes de programme, ce qui peut parfois conduire à des informations biaisées ou incomplètes. En outre, l'accent mis sur les facteurs internes peut faire oublier des influences externes significatives.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : L'outil est utilisé pendant la phase de suivi et d'évaluation, permettant aux équipes d'évaluer l'efficacité des activités et de procéder aux ajustements nécessaires. Il peut également servir à planifier les activités futures sur la base des goulots d'étranglement et des réalisations identifiés.

Sous-secteur : Principalement utilisé dans le secteur EAH, en particulier dans les initiatives de renforcement des systèmes. Cependant, l'approche peut être adaptée à d'autres secteurs tels que la santé et la nutrition.

TYPE DE MESURE

L'outil de bilan du GWP est de nature semi-qualitative. Il combine des données qualitatives (récits, observations) avec des éléments quantitatifs (évaluations numériques, réalisations mesurables) pour fournir une analyse complète des progrès et des défis du programme.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'outil inclut des aspects du GEIS en ce qu'il encourage les équipes à prendre en compte les diverses perspectives et l'impact de leurs programmes sur les différents groupes. Bien qu'elle ne soit pas explicitement détaillée dans les documents fournis, l'inclusion de ces aspects peut être déduite de l'approche globale et inclusive prônée par la stratégie globale de renforcement des systèmes EAH de Welthungerhilfe.



Participants of the Agenda for Change Regional Meeting in Accra, Ghana completed and later digitized a Learning Wall in November 2023.



Participants of the Agenda for Change Regional Meeting in Accra, Ghana completed and later digitized a Learning Wall in November 2023.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: COLLECTE DES RÉSULTATS

Simavi

Collecte des résultats

POUR PLUS D'INFORMATIONS: INFO@SIMAVI.NL



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : L'outil de collecte des résultats est conçu pour recueillir des preuves des réalisations et pour déterminer comment ces résultats ont été obtenus. Il ne mesure pas les progrès accomplis vers des résultats prédéterminés, mais identifie et formule d'abord les résultats, puis travaille à rebours pour identifier les facteurs qui y ont contribué.

Description of the 7 Steps :

L'outil commence par l'identification des changements observés (résultats) dans un projet ou une intervention. Il s'agit d'un processus participatif dans lequel les parties prenantes, y compris les responsables de la mise en œuvre du projet, les partenaires et les bénéficiaires, contribuent à l'identification de ces résultats. Le processus implique la collecte de preuves et de données pour comprendre la contribution d'interventions spécifiques et de facteurs externes à ces résultats. Les étapes comprennent :

1. La conception de la collecte des résultats et la définition de critères pour déterminer ce qui constitue un résultat.
2. La collecte de données et de récits auprès des parties prenantes dans le cadre d'un atelier.
3. La justification des résultats par des éléments probants/validation des données.
4. L'interprétation des données compilées, avant ou après l'analyse, en fonction de la nature des résultats.
5. L'analyse et l'interprétation des résultats.
6. L'utilisation des résultats pour étayer les décisions de programmation futures.

BUT

But recherché : L'outil est principalement utilisé pour comprendre l'impact et la contribution de diverses interventions, en particulier dans des scénarios complexes où les résultats ne sont pas linéaires ou facilement attribuables à des activités spécifiques. Il permet de saisir les résultats voulus et non voulus, offrant ainsi une vue d'ensemble des effets d'un projet.

But non recherché : Il n'est pas conçu pour suivre les progrès accomplis vers des résultats ou des objectifs spécifiques et prédéterminés. Il ne fournit pas une simple analyse de cause à effet, mais explore plutôt la contribution de multiples facteurs aux changements observés.

LIMITES

La collecte des résultats peut prendre beaucoup de temps et nécessiter beaucoup de ressources, car elle requiert un engagement important de la part des parties prenantes et la collecte de données. Elle peut ne pas convenir à des projets dont la théorie du changement est linéaire ou dont les résultats spécifiques et mesurables sont prédéterminés. En outre, la nature subjective de l'identification et de la justification des résultats peut entraîner des biais ou des incohérences.

Il peut être difficile d'obtenir l'adhésion de parties prenantes qui ne sont pas habituées à cette méthode, ainsi que d'aligner les descriptions des résultats sur les différents points de vue des parties prenantes. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase : La collecte des résultats est utilisée le plus efficacement au cours de la phase de suivi et d'évaluation. Elle peut être utilisée tout au long de la phase de mise en œuvre pour ajuster les stratégies en fonction de l'apprentissage en temps réel ou à la fin d'un projet pour une évaluation complète.

Sous-secteur : L'outil est polyvalent et peut être appliqué à divers secteurs, cependant, dans le cas présent, il a été spécifiquement utilisé dans le secteur EAH, en se focalisant sur les interventions liées à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène.

TYPE DE MESURE

L'outil est de nature semi-qualitative. Il combine des méthodes qualitatives, telles que des entretiens et des enquêtes ouvertes, avec des données quantitatives lorsqu'elles sont disponibles. L'accent est mis sur les descriptions narratives des résultats, étayées par des preuves qualitatives et parfois des indicateurs quantitatifs.

Cette approche mixte permet une compréhension plus riche et plus nuancée de situations complexes, ce qui la rend particulièrement utile pour saisir un large éventail de résultats et d'influences. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

L'approche de la collecte des résultats met fortement l'accent sur l'inclusivité. Elle cherche à saisir des perspectives diverses et garantit que toutes les parties prenantes concernées, y compris les groupes marginalisés, sont impliquées dans le processus. Cette approche permet d'identifier les résultats liés au GEIS, en donnant une compréhension globale de la manière dont les différents groupes sont affectés par les interventions.

CONCLUSION ET COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

L'outil est particulièrement utile dans les environnements dynamiques où les changements sont fréquents et multiformes, comme dans les interventions EAH impliquant de multiples parties prenantes et secteurs. Il aide à comprendre le contexte général et les influences systémiques sur les résultats du projet. (Commentaires de ChatGPT sur la base de connaissances générales dans le secteur EAH).

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: DOCUMENTER LES CHANGEMENTS :

IRC (International Water and Sanitation Centre)

Documenter les changements : Une introduction à la documentation des processus

ACCÈS : [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS : INFO@IRCWASH.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : Le guide sert d'introduction au concept et à la pratique de la documentation des processus dans les projets de développement, en particulier dans le secteur EAH. Il rappelle l'importance de suivre les événements et les changements significatifs tout au long du cycle de vie d'un projet afin de faciliter l'apprentissage et d'améliorer l'efficacité et la mise à l'échelle des interventions.

Description : La documentation des processus implique l'enregistrement et l'analyse systématiques du processus de changement au sein d'un projet, en se concentrant sur le « comment » et le « pourquoi » des résultats du projet. Elle est basée sur la théorie du changement du projet, qui décrit les voies et les hypothèses de changement attendues. Les principales activités sont les suivantes :

- **Observation :** Observer et noter régulièrement les événements, comportements et interactions clés dans le contexte du projet.
- **Consignation :** Recueillir des données qualitatives par le biais d'entretiens, de groupes de discussion et d'observations directes.
- **Réflexion :** Analyser les données recueillies pour identifier les schémas, les réussites, les défis et les domaines à améliorer.
- **Participation des parties prenantes :** Veiller à ce que toutes les parties prenantes concernées, y compris les membres de la communauté et le personnel du projet, soient impliquées dans le processus de documentation.
- **Diffusion des résultats :** Partager les idées et les leçons apprises avec un public plus large afin d'étayer les projets et les stratégies à venir.

BUT

But recherché : Le principal but de l'outil est de faciliter l'apprentissage et l'adaptation continue dans les projets EAH en documentant et en analysant systématiquement les processus de changement. Il fournit des informations en temps réel pour conduire des améliorations continues, identifie des innovations évolutives et renforce l'engagement et l'appropriation des parties prenantes par le biais d'une participation active.

But non recherché : Ce guide n'est pas conçu pour une analyse quantitative détaillée ou une évaluation statistique des résultats d'un projet. Il ne remplace pas non plus les évaluations d'impact traditionnelles qui se concentrent sur la mesure de résultats et d'indicateurs spécifiques.

LIMITES

La nature qualitative de la documentation des processus peut introduire de la subjectivité en s'appuyant sur des perspectives et des préjugés individuels. Elle exige également beaucoup de ressources — beaucoup de temps, du personnel qualifié et l'engagement des parties prenantes — et il reste difficile d'obtenir une documentation cohérente et complète au sein d'équipes et à des lieux différents.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase: L'outil peut être utilisé pendant la phase de planification pour documenter le processus, les consultations avec les parties prenantes et l'élaboration de stratégies de projet ; pendant la mise en œuvre pour consigner les changements, les défis et les adaptations en cours ; et pendant le suivi et l'évaluation pour comprendre comment et pourquoi les changements se produisent et pour évaluer l'efficacité des interventions.

Sous-secteurs:

- **Approvisionnement en eau :** Documenter les changements dans le développement des infrastructures, l'engagement communautaire et la prestation de services.
- **Assainissement :** Suivi de la mise en œuvre des installations sanitaires, des campagnes de changement comportemental et de l'acceptation par la communauté.
- **Promotion de l'hygiène :** Suivi de l'impact des programmes d'éducation à l'hygiène et des changements dans les habitudes d'hygiène.
- **Gestion intégrée des ressources en eau :** Recenser les processus et les résultats des initiatives multipartites de gestion de l'eau.

TYPE DE MESURE

L'outil est essentiellement qualitatif et se concentre sur les récits, les observations et les entretiens afin de saisir les nuances du processus de changement.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

Le guide souligne l'importance de documenter les changements dans les comportements, les attitudes et les niveaux d'autonomisation, ce qui inclut intrinsèquement le genre et la dynamique sociale. En impliquant diverses parties prenantes et en saisissant un large éventail de perspectives, la documentation des processus peut mettre en évidence les questions du GEIS, en veillant à ce que les voix des groupes marginalisés soient entendues et prises en compte.

CONCLUSION ET COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

Cette analyse détaillée du guide « Documenter le changement : Une introduction à la documentation des processus » met en évidence ses atouts pour faciliter l'apprentissage, l'adaptation et l'engagement des parties prenantes dans les projets EAH. Elle souligne l'importance des méthodes qualitatives pour comprendre la dynamique du changement et fournit un cadre pour collecter et utiliser efficacement ces informations afin d'améliorer les résultats du projet.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS

SNV

Outils/Méthodologies de renforcement des demandes des consommateurs et du financement

ACCESS/POUR PLUS D'INFORMATIONS :
WATER@SNV.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé : L'ensemble d'outils de SNV se consacre aux méthodologies visant à améliorer le développement des marchés EAH en renforçant la demande des consommateurs et les services financiers. Il présente des étapes structurées qui permettent une compréhension détaillée des aspirations des consommateurs, des chaînes d'approvisionnement et des modèles commerciaux dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement. Cet ensemble d'outils permet d'évaluer et de relever les défis liés aux besoins des consommateurs, au développement de la chaîne d'approvisionnement et à la viabilité financière.

Description : L'ensemble d'outils se compose de trois sous-outils ou étapes :

1. Analyse de la chaîne d'approvisionnement et des consommateurs : Cette étape consiste en une analyse approfondie des préférences et des aspirations des consommateurs, ainsi que des chaînes d'approvisionnement existantes, afin de déterminer les lacunes et les opportunités. Elle englobe un examen des informations disponibles, une étude ciblée des consommateurs par le biais de groupes de discussion, une cartographie de la chaîne d'approvisionnement et une analyse finale complète. L'analyse identifie des questions clés telles que les connaissances, la technologie, l'accessibilité financière, la sensibilisation et les défis liés à la fragmentation.
2. Modèle de prestation de services et modèle d'affaires : Cette étape se focalise sur l'élaboration de diagrammes de modèles de prestation de services et de modèles d'entreprise. Ces diagrammes décrivent les relations et les flux entre les différentes parties prenantes (par exemple, le secteur privé, les pouvoirs publics, les consommateurs). Ils analysent également la santé financière des modèles de prestation de services, dans le but de fournir des services à tous, y compris aux plus vulnérables (« Ne laisser personne pour compte »).
3. Cadre de suivi des performances : Un cadre de suivi des performances est créé à l'aide de tableaux de bord et d'échelles pour mesurer les progrès accomplis dans le renforcement des exigences des consommateurs et du financement. Il s'agit notamment d'évaluer l'engagement du secteur privé dans la prestation de services et de produits EAH, d'évaluer l'accessibilité financière et de s'assurer que les prestataires de services respectent les réglementations en matière de santé et de sécurité.

BUT

But recherché : Le principal but de cet ensemble d'outils est de faciliter le développement des marchés durables du secteur EAH en renforçant les chaînes d'approvisionnement, la demande des consommateurs et les services financiers. Il permet de créer des modèles de prestation de services robustes en s'attaquant aux problèmes structurels et en responsabilisant les prestataires de services, tout en contrôlant les performances à l'aide d'indicateurs mesurables.

But non recherché : Son champ d'application est limité au développement du marché, aux modèles d'entreprise et aux aspects financiers. Le cadre réglementaire ou politique plus large est traité par d'autres outils SNV.

LIMITES

La collecte de données financières et commerciales précises auprès des parties prenantes peut s'avérer difficile, car les fournisseurs peuvent être réticents à partager des informations détaillées sur les coûts. Les méthodologies peuvent nécessiter une adaptation à des contextes géographiques et culturels spécifiques, étant donné que les aspirations des consommateurs et la dynamique de la chaîne d'approvisionnement varient d'une région à l'autre.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase: Au cours de la phase de planification, l'outil d'analyse de la chaîne d'approvisionnement et des consommateurs est employé pour comprendre les besoins du marché et des consommateurs. Au cours de la mise en œuvre, des modèles d'affaires et de prestation de services sont élaborés afin de s'assurer que les mécanismes sont bien structurés et durables. Enfin, au cours du suivi et de l'évaluation, le cadre de suivi des performances — avec des tableaux de bord et des échelles — est appliqué pour suivre les progrès et adapter les interventions.

Sous-secteurs: Principalement utilisé dans le sous-secteur de l'assainissement, il fournit des méthodologies pour améliorer la dynamique du marché pour les produits et services d'assainissement. Cependant, il peut également être appliqué à des services EAH plus larges tels que l'approvisionnement en eau et l'hygiène, moyennant de légères adaptations.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



TYPE DE MESURE

The tool-set is semi-qualitative in nature, combining both qualitative and quantitative methodologies: Qualitative: FGDs and consumer studies involve qualitative techniques like open-ended questions and observation to understand consumer aspirations and supply chain challenges. Quantitative: Scorecards and ladders provide quantitative data by assigning numerical scores to various performance indicators, such as the affordability of products and the engagement of the private sector.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

The methodologies ensure that consumer demands and service delivery models consider vulnerable groups, such as women, the elderly, and people with disabilities. For example, one of the scorecards explicitly measures the provision of specific products and services for people with specific needs, reflecting an effort to integrate GESI considerations.

CONCLUSION ET COMMENTAIRES SUPPLÉMENTAIRES

The SNV tool-set offers a comprehensive framework for strengthening supply chains, consumer demands, and financial sustainability in the WASH sector. By focusing on consumer aspirations, service delivery models, and performance monitoring, this tool-set plays a critical role in fostering sustainable, market-based solutions in the WASH sector.



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: PROTECTION DES SOURCES D'EAU (PSE)

Catholic Relief Services

Analyse structurée de la Boîte à outils de protection des sources d'eau (PSE) de CRS

ACCÈS: [CLIQUER ICI](#)
POUR PLUS D'INFORMATIONS: INFO@CRS.ORG



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé: La Boîte à outils de protection des sources d'eau de CRS (Boîte à outils PSE) a été développée en adaptant une norme de protection des sources d'eau internationalement reconnue — American Water Works Association G300 — et sert de ressource en ligne conçue pour guider l'intégration des pratiques de protection des sources d'eau dans les programmes EAH. Elle offre un cadre structuré et des outils adaptables pour aider les praticiens à incorporer efficacement des stratégies de protection des sources d'eau qui soutiennent la gestion durable des ressources en eau dans leurs projets.

Description: La boîte à outils prend la forme d'un wiki, permettant l'interaction et les contributions des utilisateurs, ce qui en fait une ressource dynamique et évolutive. Elle guide les praticiens à travers un processus structuré en six étapes pour l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi des plans de protection des sources d'eau.

La boîte à outils PSE est adaptable et soutient une variété d'approches pour atteindre l'objectif commun de la protection des sources d'eau. Elle consolide les outils et les orientations des ressources existantes, en intégrant les meilleures pratiques et méthodologies de différentes publications liées à la PSE. Les étapes du processus sont enrichies de références à des ressources externes, ce qui permet aux utilisateurs de bénéficier d'un appui complet pour leurs efforts relatifs à la PSE.

BUT

But recherché: Le principal but de la boîte à outils PSE de CRS est d'intégrer la PSE dans les programmes EAH afin de promouvoir l'utilisation durable et la protection des ressources en eau. Cela permet d'assurer un accès fiable à l'eau potable en prévenant la contamination et en gérant les ressources en eau de manière responsable.

But non recherché: La boîte à outils n'est pas destinée à la modélisation hydrogéologique à grande échelle, hautement technique, ni aux interventions nécessitant des infrastructures lourdes qui requièrent le concours d'ingénieurs spécialisés. Elle est davantage destinée à l'orientation communautaire et programmatique qu'à la gestion de l'eau à grande échelle.

LIMITES

La boîte à outils est flexible, mais peut manquer de profondeur lorsqu'il s'agit d'aborder des aspects très spécifiques, techniques ou axés sur l'ingénierie de la PSE. Elle met l'accent sur l'adaptabilité et l'ingéniosité, ce qui pourrait limiter son utilisation dans des projets nécessitant des études hydrologiques approfondies ou une conformité réglementaire complexe.

La dépendance à l'égard des contributions des utilisateurs pour l'amélioration du contenu signifie que l'information peut varier en profondeur et en qualité au fil du temps. Cela pourrait poser des problèmes si les principaux outils ou lignes directrices ne sont pas mis à jour régulièrement.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase: Phase : La boîte à outils est particulièrement utile lors de la phase de planification, au cours de laquelle des stratégies de protection des sources d'eau sont élaborées et intégrées dans les cadres de projet. Elle fournit également des outils et des lignes directrices pour la mise en œuvre de la PSE, en veillant à ce que les mesures de protection soient pratiques et alignées sur les besoins de la communauté. Bien que le suivi de l'efficacité des mesures mises en œuvre dans le cadre de la PSE soit soutenu, l'accent est mis ici sur l'apprentissage adaptatif et les améliorations itératives plutôt que sur des cadres complets de suivi et d'évaluation.

Subsectors: La boîte à outils est applicable à divers sous-secteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, en particulier ceux liés à la gestion des ressources en eau, à la planification communautaire de la sécurité de l'eau et à la gestion intégrée des ressources en eau (GIRE) au niveau local.

TYPE DE MESURE

La boîte à outils PSE est de nature semi-qualitative. Elle combine des éléments qualitatifs et quantitatifs en fournissant des outils pratiques pour les évaluations qualitatives (par exemple, les évaluations de la vulnérabilité, les consultations communautaires) et les intègre à des éléments fondés sur des données (par exemple, les tests de qualité de l'eau, la cartographie des ressources).

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

Les documents ne détaillent pas explicitement l'inclusion des aspects du GEIS dans la boîte à outils PSE. Cependant, l'approche de programmation générale de CRS tend à incorporer ces aspects dans des initiatives EAH plus larges.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



INTITULE DU GROUPE D'OUTIL: EAH DANS LES ÉCOLES

Catholic Relief Services

Boîte à outils virtuel sur l'EAH dans les écoles

ACCÈS: CLIQUER ICI
POUR PLUS D'INFORMATIONS: INFO@CRS.



RESUME DE L'OUTIL ET DESCRIPTION

Résumé: La boîte à outils virtuelle EAH dans les écoles (WINS Virtual Toolbox) est une ressource complète développée par CRS pour améliorer les conditions EAH dans les écoles à travers l'Afrique de l'Ouest. S'appuyant sur plus d'une décennie d'expérience dans la transformation de 698 écoles au Burkina Faso et au Ghana, la boîte à outils offre des conseils pratiques pour atteindre et maintenir cinq résultats EAH clés :

1. Accès à l'eau potable, stockée en toute sécurité dans chaque salle de classe.
2. Utilisation de latrines respectueuses du genre, maintenues propres en permanence.
3. Lavage des mains à l'eau et au savon ou à la cendre aux moments critiques.
4. Cours et pratiques d'hygiène participatifs et centrés sur l'enfant.
5. Gestion de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène par l'école pour pérenniser les résultats.

Description: La boîte à outils en ligne s'articule autour de plusieurs éléments clés, chacun abordant un aspect spécifique de l'EAH dans les écoles :

- **Mobilisation des parties prenantes :** Souligne l'importance d'impliquer les enseignants, les élèves, les parents et les autorités éducatives à différents niveaux pour assurer la durabilité et l'appropriation par la communauté des initiatives EAH.
- **Plan d'action EAH piloté par l'école :** Guide les écoles dans la réalisation d'évaluations EAH et l'élaboration de plans d'action pour améliorer et maintenir les services EAH, en favorisant le sens des responsabilités et une gestion proactive au sein de la communauté scolaire.
- **Promotion de l'hygiène à l'école :** Fournit des stratégies pour intégrer l'éducation à l'hygiène dans le programme scolaire, en promouvant des habitudes saines tout au long de la vie chez les élèves par le biais de méthodes engageantes et participatives.
- **Eau potable dans les salles de classe :** Offre des solutions pour garantir la disponibilité d'eau potable, y compris des pratiques de stockage et de traitement appropriées pour prévenir la contamination.
- **Latrines scolaires :** L'accent est mis sur la conception, la construction et l'entretien d'installations sanitaires inclusives et adaptées à chaque sexe, qui répondent aux besoins de tous les élèves, y compris ceux qui vivent avec un handicap.
- **Suivi :** Souligne la nécessité d'une évaluation et d'un suivi réguliers des conditions EAH pour suivre les progrès, identifier les défis et mettre en œuvre des améliorations continues.

Chaque section fournit des concepts clés, des conseils étape par étape et des ressources pour aider les écoles à mettre en œuvre des programmes EAH efficaces.

BUT

But recherché: La boîte à outils virtuelle WINS est une ressource complète conçue pour équiper les concepteurs, les responsables de la mise en œuvre et les superviseurs de projets avec des connaissances vitales et des outils pratiques pour établir et maintenir des pratiques EAH efficaces. En favorisant un environnement d'apprentissage sain et positif, cette boîte à outils constitue un atout inestimable pour les pouvoirs publics, les communautés scolaires, les ONG et les autres parties prenantes qui s'engagent à promouvoir des solutions durables dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène à l'école..

But non recherché: La boîte à outils est spécifiquement adaptée aux contextes scolaires et peut ne pas répondre aux besoins en EAH dans d'autres contextes communautaires ou situations d'urgence.

LIMITES

La boîte à outils offre certes des orientations complètes pour les écoles, mais ses limites potentielles incluent la nécessité d'une adaptation contextuelle, car les stratégies sont basées sur des expériences au Burkina Faso et au Ghana et peuvent nécessiter des modifications pour s'adapter à des contextes culturels, environnementaux ou d'infrastructure différents. En outre, certaines recommandations peuvent nécessiter des ressources financières, humaines ou matérielles qui ne sont pas immédiatement disponibles, ce qui peut entraver leur mise en œuvre. Enfin, son potentiel de mise à l'échelle dans des systèmes éducatifs plus vastes ou plus complexes reste à démontrer, ce qui pourrait poser des problèmes pour son adoption à grande échelle.

APPLICATION DE L'OUTIL: CYCLE DE PROJET ET SOUS-SECTEUR

Phase: La boîte à outils s'applique aux trois grandes étapes du cycle du projet :

Planification : Appuie l'évaluation des conditions EAH actuelles et l'élaboration de plans d'action.

Mise en œuvre : Fournit des conseils étape par étape pour l'exécution des interventions EAH.

Suivi et évaluation : Offre des outils et des méthodes pour suivre les progrès et évaluer les résultats.

Sous-secteur: La boîte à outils est spécifiquement conçue pour le sous-secteur de l'éducation et se concentre sur les écoles primaires et secondaires en Afrique de l'Ouest.

REVENIR À L'APERÇU DE L'OUTIL



TYPE DE MESURE

La boîte à outils est de nature semi-qualitative, combinant à la fois des méthodologies qualitatives et quantitatives. Qualitatives : L'accent est mis sur les approches participatives, l'engagement des parties prenantes et les stratégies de changement comportemental, qui impliquent des discussions ouvertes et des observations. Quantitatives : Comprend des outils de suivi et des indicateurs qui nécessitent la collecte et l'analyse de données numériques pour mesurer les progrès et les résultats.

GENRE, EGALITE ET INCLUSION SOCIALE

La boîte à outils intègre explicitement des aspects du GEIS, notamment :

- **Latrines respectueuses des différences entre les sexes** : Plaide pour la construction et l'entretien d'installations sanitaires séparées pour les garçons et les filles afin de garantir l'intimité et la sécurité.
- **Conception inclusive** : Souligne la nécessité de disposer d'installations accessibles à tous les élèves, y compris ceux vivant avec un handicap, en veillant à ce qu'aucun élève ne soit exclu de l'accès aux services EAH.
- **Éducation à l'hygiène** : Encourage les cours d'hygiène participatifs et centrés sur l'enfant, qui sont inclusifs et tiennent compte des divers besoins de la population scolaire.
- **Gestion de l'hygiène menstruelle (GHM)** : Intègre les leçons de GHM, encourage la participation des garçons et des filles, la mise à disposition d'installations EAH respectueuses de l'égalité des sexes et propose une formation à la production de serviettes hygiéniques réutilisables.

En abordant ces aspects, la boîte à outils vise à créer un environnement juste et inclusif qui favorise la santé et le bien-être de tous les élèves.



Les participants à la réunion régionale de l'Agenda pour le changement à Accra, au Ghana, effectuent divers exercices facilités en novembre 2023.