

COMPENDIO DE HERRAMIENTAS

PARA LA PLANIFICACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE



RECONOCIMIENTOS

Un agradecimiento especial a Irene Gai, Stephan Simon y Stef Smits por liderar el proceso de síntesis y consolidación, y a Bethlehem Mengistu y Alec Shannon por su valiosa revisión, edición y diseño del producto final. También apreciamos profundamente el aporte y la participación de los miembros y representantes de los socios que participaron en las consultas: Sara Bori, Sharon Roose, Hannah Crichton-Smith, Melissa Revotskie, Sandra van Soelen, Avo Ratoarijaona, Jean-Philippe Debus y Alexandra Hoehne.

El Compendio fue recopilado y publicado por Welthungerhilfe e IRC WASH, con el apoyo de Agenda for Change. Puede citarse de la siguiente manera:

GAI, I., SIMON, S., SMITS, S., SHANNON, A. (eds.), y MENGISTU, B. (ed.), 2025. Compendio de herramientas para el fortalecimiento de los sistemas de agua, saneamiento e higiene. Agenda for Change. Disponible en: <https://washagendaforchange.org/>

Las herramientas de este Compendio son de acceso abierto y están disponibles para su uso por parte de profesionales, investigadores, socios implementadores y otras personas que trabajen en los sectores de agua, saneamiento e higiene; sin embargo, los usuarios deben respetar cualquier licencia o instrucción de atribución proporcionada por los propietarios individuales de cada herramienta.



Ewurabena Yanyi-Akofur (extrema derecha) modera un panel de actores gubernamentales, académicos y de la sociedad civil en noviembre de 2023 en Accra, Ghana.



Irene Gai durante la sesión de la Semana Mundial del Agua de Estocolmo.



Sarah Nehrling (extremo izquierdo) modera una actividad interactiva con los participantes del taller en noviembre de 2024 en Bamako, Mali.

RESUMEN

En la última década, los enfoques de fortalecimiento de sistemas han ganado relevancia en el sector de agua, saneamiento e higiene (WASH). Esto se debe, en gran parte, a su capacidad para promover la sostenibilidad de los servicios mediante la articulación e interacción efectiva entre los actores y factores que conforman la red de prestación de servicios WASH. No obstante, a medida que la asistencia y el apoyo al sector evolucionan hacia enfoques sistémicos, los resultados y efectos esperados se vuelven menos cuantificables en comparación con las intervenciones WASH tradicionales.

Conscientes de que los miembros de Agenda para el Cambio (A4C) disponen de diversas herramientas, técnicas y marcos analíticos para diseñar, implementar, monitorear, evaluar y aprender de las intervenciones de fortalecimiento de sistemas en distintos contextos, surgió la iniciativa de elaborar este compendio. Esta publicación reúne veintiuno herramientas actualmente utilizadas por miembros de A4C y colaboradores seleccionados. Además, ofrece información sobre distintos marcos y metodologías, identificando brechas existentes, particularmente en la documentación de evidencia cualitativa y, en menor medida, cuantitativa.

Se realizó un análisis detallado de 21 herramientas seleccionadas a partir de las propuestas de los miembros y colaboradores de A4C, utilizando criterios previamente acordados. El objetivo principal fue destacar las herramientas cualitativas y fomentar una mayor participación de diversos actores del sector WASH en un taller de reflexión (Thinkshop) durante la Semana Mundial del Agua 2024. Este espacio de debate colectivo buscó evaluar si los grupos de herramientas identificados generan suficiente evidencia cualitativa y conocimiento para respaldar cada etapa de gestión del ciclo del proyecto en intervenciones de fortalecimiento de sistemas WASH, además de explorar mecanismos para facilitar su adopción por distintos grupos de partes interesadas.

Las 21 herramientas se agruparon en 13 categorías, organizadas en torno a cuatro etapas genéricas de gestión del ciclo del proyecto (GCP): planificación, ejecución, aprendizaje y evaluación. Estas etapas reflejan que, si bien los gobiernos lideran el fortalecimiento de los sistemas, la implementación suele desarrollarse dentro de marcos basados en proyectos. En este contexto, las ONG y los miembros de A4C desempeñan un papel crucial al impulsar estos procesos mediante ciclos de proyectos que siguen pasos conceptuales similares a los de los procesos gubernamentales.

Para el análisis de las 13 agrupaciones, se utilizó la versión 4.0 de ChatGPT con configuraciones que garantizaron la seguridad de los datos, evitando que los documentos y análisis cargados fueran rastreados o utilizados para otros fines de IA. La información analizada provino de documentos proporcionados por las respectivas organizaciones, complementada con conocimientos generales del sector WASH. El análisis siguió un enfoque estructurado, examinando cada herramienta a través de siete áreas clave para proporcionar una visión clara y detallada de sus capacidades. Esto permite a las partes interesadas tomar decisiones fundamentadas sobre la selección y aplicación de herramientas que contribuyan al fortalecimiento de los sistemas WASH.

JUSTIFICACIÓN Y FINALIDAD

Este compendio de herramientas responde a las prioridades estratégicas de Agenda para el Cambio, especialmente en lo que respecta a la promoción y aplicación del enfoque de fortalecimiento de los sistemas en el sector de agua, saneamiento e higiene (WASH).

Desarrollado en colaboración entre WHH e IRC WASH, con el apoyo de la secretaría global, el Compendio tiene como objetivo facilitar el acceso de miembros y partes interesadas a herramientas clave para el fortalecimiento de los sistemas WASH. Su propósito es facilitar la adopción y aplicación práctica de estas herramientas por parte de organizaciones y profesionales involucrados en programas WASH. Al reunir una selección de herramientas ampliamente utilizadas en la planificación, diseño, ejecución, aprendizaje y evaluación de programas WASH, este documento se convierte en un recurso valioso tanto para especialistas experimentados como para quienes recién se inician en el sector.

Si bien no pretende ser un compendio exhaustivo, incluye algunas de las herramientas más empleadas dentro de la comunidad de Agenda para el Cambio, reflejando las mejores prácticas en el fortalecimiento de sistemas WASH. Esta edición marca el inicio de una serie de recursos que se continuarán ampliando y perfeccionando en los próximos años, garantizando su relevancia y utilidad para los usuarios.



Miembros de Agenda para el Cambio de Guatemala y Honduras se reúnen durante un taller en Comayagua en noviembre de 2021.

METODOLOGÍA Y RESUMEN DE LAS HERRAMIENTAS ANALIZADAS

La elaboración de este compendio siguió un proceso metodológico estructurado en cuatro etapas principales:

1. IDENTIFICACIÓN Y RECOPIACIÓN DE HERRAMIENTAS

Este proceso inició con una solicitud del Global Hub de Agenda para el Cambio a sus miembros y colaboradores, invitándolos a compartir herramientas utilizadas en intervenciones de fortalecimiento de sistemas. En respuesta, 12 organizaciones contribuyeron con un total de 21 herramientas.

Los documentos que describían estas herramientas fueron recibidos en diversos formatos (Excel, Word, PDF y PowerPoint). Posteriormente, el Global Hub contactó a otros miembros y colaboradores para ampliar el número de herramientas recolectadas y asegurar una representación más diversa del sector.



Los alumnos del Programa de tutoría para operadores de agua de la sucursal de Biguli aceptan sus certificados de finalización junto con la directora nacional de Water For People Uganda, Cate Nimanya.

2. AGRUPACIÓN Y ASIGNACIÓN DE HERRAMIENTAS A LAS ETAPAS DEL GCP

Las 21 herramientas recopiladas fueron clasificadas manualmente en **13 grupos predefinidos** y asignadas a una de las cuatro etapas de la Gestión del Ciclo del Proyecto (GCP):

- **Etapas 1 de GCP:** Planificación (diseño, diagnóstico y planificación periódica). Esta etapa incluye procesos de diseño, diagnóstico y planificación periódica que diversas organizaciones llevan a cabo para fundamentar sus intervenciones. Dichas intervenciones incluyen el análisis del contexto y brechas en los sistemas WASH, considerando factores como dinámicas de poder, actores clave y cuestiones de género. A partir de este análisis, se determinan el alcance y la priorización de estrategias. El estudio identificó 17 herramientas en 9 grupos dentro de esta categoría.
- **Etapas 2 de GCP:** Ejecución (monitoreo). Durante esta fase, se supervisa el avance del proyecto en relación con los planes establecidos, se observan cambios en el contexto y se involucra a agentes de cambio y otras partes interesadas. Además, se adoptan medidas correctivas cuando es necesario y se modifican los planes de acción para alcanzar los objetivos e impactos definidos en la fase de planificación. El análisis identificó 14 herramientas en 8 grupos dentro de esta categoría.
- **Etapas 3 de GCP:** Aprendizaje. Esta etapa abarca la revisión de cambios contextuales, la evaluación del aporte de los agentes de cambio y las partes interesadas, y la identificación de los aprendizajes más importantes para adaptar y mejorar las intervenciones en curso. El análisis identificó 5 herramientas en 5 grupos dentro de esta categoría.
- **Etapas 4 de GCP:** Evaluación. La evaluación se centra en la evaluación de los logros alcanzados en términos de resultados e impacto. También permite extraer lecciones sobre qué enfoques fueron efectivos y cuáles no, con el fin de mejorar futuras intervenciones. El análisis identificó 16 herramientas en 9 grupos dentro de esta categoría.

El Diagrama 1 ilustra la distribución de los 13 grupos de herramientas a lo largo de las cuatro etapas del GCP. Algunas herramientas fueron asignadas a más de una etapa, ya que pueden aplicarse en distintos momentos del ciclo del proyecto.

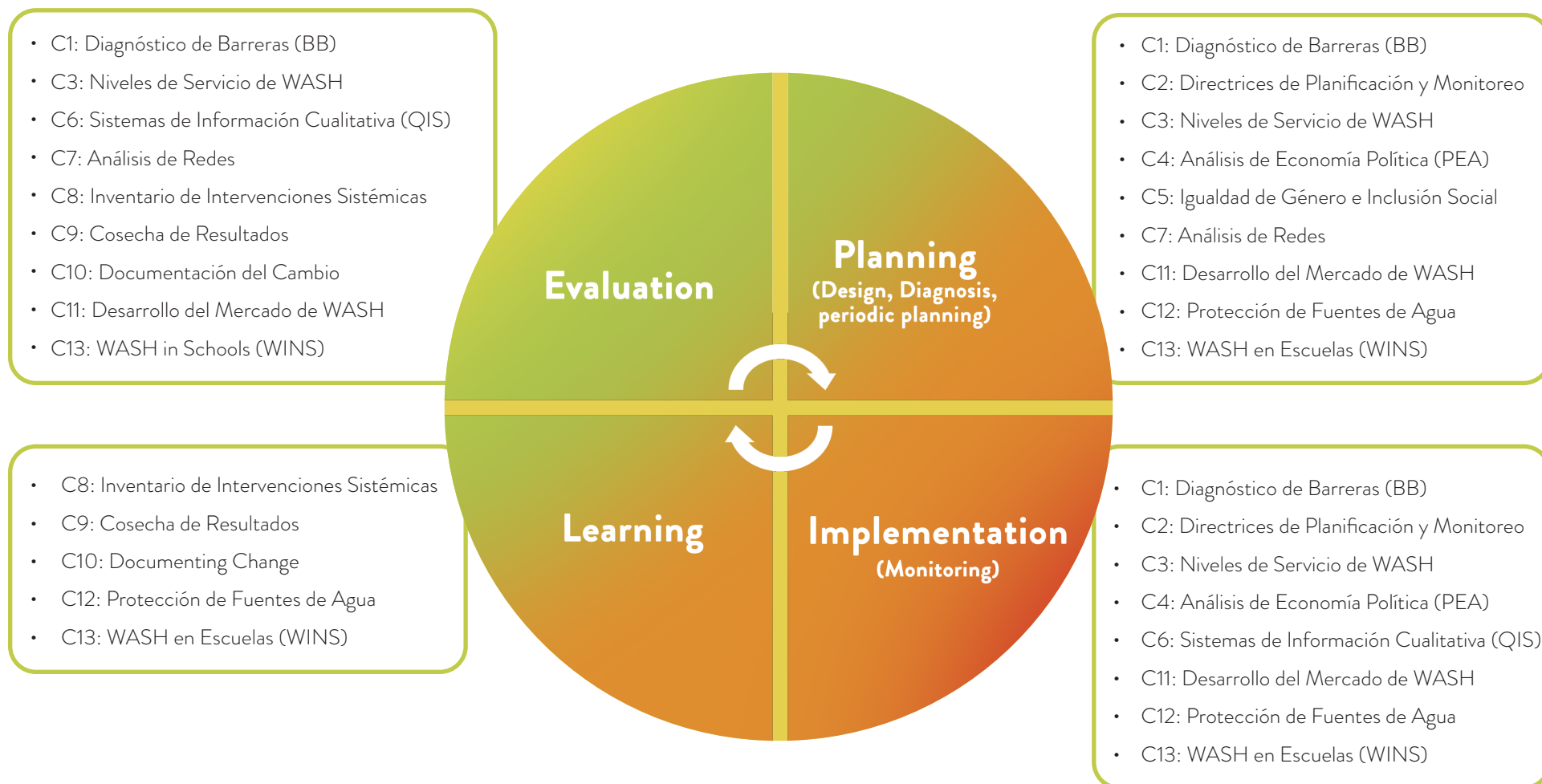


DIAGRAMA 1: MAPA DE LOS GRUPOS DE HERRAMIENTAS EN LAS ETAPAS DE LA GCP

3. ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS Y GRUPOS

A continuación, se realizó un análisis detallado de las 21 herramientas individuales y los 13 grupos, con el apoyo de inteligencia artificial (ChatGPT 4.0). Este análisis tuvo dos objetivos principales:

1. Elaborar una descripción de cada herramienta utilizando encabezados uniformes; y
2. Identificar y describir los elementos comunes dentro de cada grupo de herramientas. El proceso seguido para este análisis se detalla en el siguiente diagrama.



Se asignó a la inteligencia artificial el rol de experto en WASH y MEAL (monitoreo, evaluación, rendición de cuentas, aprendizaje), con especialización en el fortalecimiento de sistemas WASH. Para ampliar su base de conocimientos, ChatGPT fue entrenado con documentos y principales sitios web del sector, principalmente de Agenda para el Cambio e IRC. Además, se le proporcionaron definiciones básicas sobre las etapas de la Gestión del Ciclo del Proyecto (GCP).

Para iniciar el análisis individual de cada herramienta, se proporcionó información contextual sobre los temas de los grupos, luego se subió la herramienta y los documentos que detallaban su aplicación. Finalmente, se solicitó a la IA que evaluara la herramienta en función de siete aspectos previamente acordados (ver columna izquierda del análisis de la herramienta).

Tras el análisis de todas las herramientas, se solicitó a la IA que elaborara un resumen y extrajera conclusiones a nivel de grupo, centrándose en la finalidad, los objetivos y las funcionalidades compartidas, a partir de preguntas predefinidas.

Las descripciones generadas por la IA para cada herramienta se sintetizaron en una página y se enviaron a sus respectivos propietarios para revisión y aprobación final. Además, las indicaciones utilizadas y los resultados obtenidos con ChatGPT han sido documentados y están disponibles bajo solicitud.

4. SESIONES DE REFLEXIÓN CON LOS MIEMBROS DE AGENDA

Como parte del análisis, se realizó una sesión de reflexión durante la Semana Mundial del Agua en Estocolmo, con la participación de aproximadamente 40 representantes de los miembros de Agenda para el Cambio y otras partes interesadas. El objetivo fue evaluar si el conjunto de herramientas recopiladas era suficiente para abordar cada etapa de la GCP o si existían vacíos que debían ser subsanados, así como explorar estrategias para fomentar la adopción de dichas herramientas.

Durante la sesión, se presentaron los grupos de herramientas y los participantes reflexionaron sobre aspectos clave, tales como:

- ¿Las herramientas identificadas generan suficiente evidencia cualitativa y conocimiento para respaldar cada fase de la GCP en el fortalecimiento de sistemas WASH? ¿Existen herramientas adicionales que podrían complementarlas?
- ¿Se identifican vacíos en los grupos de herramientas actuales en cuanto a la generación de evidencia cualitativa? En caso afirmativo, ¿qué áreas deberían priorizarse para desarrollar nuevas herramientas? ¿
- Qué mecanismos podrían facilitar la adopción de estas herramientas por distintos actores (por ejemplo, gobiernos nacionales y locales, ONG internacionales)?

Las conclusiones de la sesión no solo validaron el valor potencial del compendio, sino que también ayudaron a definir una agenda para el desarrollo futuro de herramientas. Además, se recogieron recomendaciones sobre cómo equilibrar la estandarización con la necesidad de adaptarlas a contextos específicos.

RELACIÓN DE HERRAMIENTAS Y GRUPOS ANALIZADOS

La siguiente tabla muestra la asignación de cada herramienta a sus respectivos grupos y etapas de la GCP. Al hacer clic en la tabla, se puede acceder a descripciones resumidas de los grupos de herramientas o al análisis detallado de cada una. Además, el hipervínculo [VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#) facilita la navegación, permitiendo regresar a la tabla en cualquier momento.

Etapas de la GCP	Descripciones Resumidas del Grupo	SNV	CRS	CARE	MI Consortium	IRC	Simavi	USAID (SWS)	WaterAid	Water For People	WHH
Planificación (diseño, diagnóstico, planificación periódica)	Diagnóstico de pilares			CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ			CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ
	Guías para planificación y monitoreo						CLICK AQUÍ				
	Niveles de servicio WASH		CLICK AQUÍ						CLICK AQUÍ		
	Análisis de la Economía Política (PEA)								CLICK AQUÍ		
	Igualdad de Género e Inclusión Social (GESI)						CLICK AQUÍ		CLICK AQUÍ CLICK AQUÍ		
	Análisis de Redes							CLICK AQUÍ			
	Desarrollo de Mercados WASH	CLICK AQUÍ									
	WRM: Protección de Fuentes Hídricas		CLICK AQUÍ								
	WASH en las Escuelas		CLICK AQUÍ								
Ejecución (monitoreo)	Diagnóstico de pilares			CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ			CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ
	Guías para planificación y monitoreo						CLICK AQUÍ				
	Niveles de servicio WASH		CLICK AQUÍ						CLICK AQUÍ		
	Análisis de la Economía Política (PEA)								CLICK AQUÍ		
	Sistemas de Información Cualitativa (QIS)					CLICK AQUÍ					
	Desarrollo de Mercados WASH	CLICK AQUÍ									
	WRM: Protección de Fuentes Hídricas		CLICK AQUÍ								
	WASH en las Escuelas		CLICK AQUÍ								
	Herramienta de Inventario y Evaluación										CLICK AQUÍ
Aprendizaje	Cosecha de Resultados						CLICK AQUÍ				
	Documentar los cambios					CLICK AQUÍ					
	WRM: Protección de Fuentes Hídricas		CLICK AQUÍ								
	WASH en las Escuelas		CLICK AQUÍ								
	Diagnóstico de pilares			CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ			CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ	CLICK AQUÍ
	Niveles de servicio WASH		CLICK AQUÍ						CLICK AQUÍ		
	Sistemas de Información Cualitativa (QIS)					CLICK AQUÍ					
	Análisis de Redes							CLICK AQUÍ			
	Herramienta de Inventario y Evaluación										CLICK AQUÍ
Evaluación	Cosecha de Resultados						CLICK AQUÍ				
	Documentar los cambios					CLICK AQUÍ					
	Desarrollo de Mercados WASH	CLICK AQUÍ									
	WASH en las Escuelas		CLICK AQUÍ								

TABLA 1: RESUMEN DE LAS ETAPAS DE LA GCP, GRUPOS DE HERRAMIENTAS Y HERRAMIENTAS ANALIZADAS INDIVIDUALMENTE

CONCLUSIÓN

Ante la falta de consenso sobre qué constituye evidencia válida en las intervenciones de fortalecimiento de sistemas, las herramientas recopiladas en este compendio representan un punto de partida valioso para mejorar la rendición de cuentas colectiva, el aprendizaje y la práctica en el sector WASH. Si bien estas herramientas no han sido sometidas a una revisión científica formal por pares, su uso y validación por profesionales de ONG internacionales demuestran su aplicabilidad y adaptación a ciclos de planificación y programación gubernamental más generales. Para maximizar su impacto, es fundamental contextualizarlas y fomentar su adopción a través de la colaboración con gobiernos y otros actores fuera del sector WASH.

El compendio refleja la diversidad de herramientas disponibles para comprender y fortalecer los sistemas WASH. La selección de una herramienta debe basarse en el contexto específico y en las necesidades de las partes interesadas. Un enfoque de métodos mixtos, que combine herramientas cualitativas y cuantitativas, es esencial para evidenciar avances en la prestación de servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene, al tiempo que permite adaptarse a las particularidades de cada entorno. Este enfoque fortalece la confianza y la cooperación entre los actores involucrados en estrategias de fortalecimiento de sistemas.



Organizadores y participantes de la sesión de "Balance" de la Semana Mundial del Agua de Estocolmo en agosto de 2024.

PRÓXIMOS PASOS

A medida que el sector WASH evoluciona, las ideas y experiencias recopiladas en este compendio constituyen una base sólida para fortalecer los sistemas en el futuro. Es fundamental que las partes interesadas continúen perfeccionando y adaptando estas herramientas y metodologías para responder a los desafíos emergentes. La combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos ofrece un marco integral para monitorear avances y comprender los factores que propician el cambio, asegurando intervenciones pertinentes y contextualmente adecuadas.

De cara al futuro, una colaboración más estrecha entre organismos gubernamentales, ONG internacionales y otros actores del sector será fundamental para mejorar la eficacia y adaptabilidad de estas herramientas. El fortalecimiento de capacidades, el aprendizaje entre pares y el desarrollo de marcos de evaluación sólidos desempeñarán un papel esencial en su aplicación y en la expansión de buenas prácticas. Al fomentar un proceso de mejora continua y una rendición de cuentas compartida, la comunidad WASH podrá propiciar un cambio sostenible y garantizar un acceso equitativo a los servicios de agua, saneamiento e higiene en diversos contextos.



Los participantes del taller discuten las funciones y responsabilidades de quienes participan en la operación, el mantenimiento y la gestión de los servicios de agua y saneamiento utilizando el juego 'WhoDoesWater' de WaterAid (CARE Madagascar)

ANEXO 1: DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LOS 13 GRUPOS DE HERRAMIENTAS



1. DIAGNÓSTICO DE PILARES

RESUMEN

Las herramientas de diagnóstico de los sistemas WASH están diseñadas para evaluar sus fortalezas y debilidades a nivel nacional, subnacional o distrital, mediante el análisis de sus principales componentes o pilares. Algunas tienen enfoques específicos: la herramienta del Consorcio Malteser International enfatiza los derechos humanos en WASH, la de Welthungerhilfe incorpora un componente adicional sobre demanda, comportamiento y voluntad política, y la de WaterAid/CARE integra un pilar sobre participación del sector privado.

La mayoría de estas herramientas emplean formatos estructurados en Excel, donde cada componente se evalúa a través de indicadores, afirmaciones y métricas basadas en la recopilación de datos, cuestionarios estructurados y puntuaciones.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

Estas herramientas facilitan la planificación estratégica y respaldan intervenciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH). Proporcionan un marco estructurado para la evaluación sistemática y la mejora continua, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas en la prestación de servicios.

Además, fomentan la participación de las partes interesadas y promueven evaluaciones colaborativas. Mediante criterios predefinidos y métodos tanto cualitativos como cuantitativos, permiten calificar el desempeño y la sostenibilidad de los sistemas WASH, resaltando la importancia de la participación activa de múltiples actores en el proceso.

TÍTULO DE LA(S) HERRAMIENTA(S) ANALIZADA(S)	REFERENCIA
Herramienta de Diagnóstico de los Pilares de Sistemas WASH	Welthungerhilfe
Herramienta de Pilares de Sistemas WASH	WaterAid
Herramienta para la Evaluación de los Pilares WASH	Wateraid, CARE Madagascar
Hacer realidad los Derechos - Enfoque de Fortalecimiento de los Sistemas (MRR-SyStA)	Maltesar International Consortium
Herramienta de Evaluación de los Pilares de Sistemas WASH	IRC WASH
Lista de Verificación de Servicios Sostenibles (SSC)	Water For People



2. PLANIFICACIÓN Y MONITOREO

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	REFERENCIA
Guías para el Monitoreo y la Planificación Anual	Simavi

RESUMEN

Las Guías para el monitoreo y la planificación anual del programa de cuencas hidrográficas, desarrolladas por SIMAVI, son una herramienta integral diseñada para orientar los procesos de monitoreo y reflexión en estos programas. Proporcionan un marco estructurado para evaluar los resultados, actualizar la Teoría del Cambio (TdC) y planificar actividades futuras. Su enfoque iterativo y colaborativo garantiza la participación activa de múltiples partes interesadas tanto en la evaluación como en la planificación.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

Estas guías tienen como objetivo facilitar un monitoreo efectivo y una reflexión estratégica dentro de los programas de cuencas hidrográficas, asegurando que las intervenciones se adapten a los cambios contextuales. Además, buscan validar y perfeccionar la TdC para alcanzar los objetivos del programa.

La herramienta ayuda a los implementadores a recopilar y analizar resultados para evaluar el progreso y fortalecer la gestión mediante: (i) actualización de autoevaluaciones de capacidad (CSA) y la formulación de planes de acción, (ii) revisión y modificación de la TdC con base en nuevos conocimientos, (iii) elaboración de un plan anual alineado, que incluya estrategias y objetivos actualizados para el año siguiente.

FUNCIONALIDAD

Como herramienta integral de monitoreo y planificación, la guía proporciona una hoja de ruta clara para la recopilación y análisis de datos, facilitando la toma de decisiones informada. Su combinación de métodos cualitativos y cuantitativos la convierte en una herramienta semi-cualitativa.



3. EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO

 RESUMEN

Las herramientas de nivel de servicio WASH están diseñadas para evaluar los niveles de servicio de agua, saneamiento e higiene en distintos entornos, como hogares, establecimientos de salud y escuelas. A través de la recopilación de datos detallados sobre la calidad, accesibilidad y fiabilidad de los servicios, estas herramientas establecen una referencia para el monitoreo continuo y la mejora progresiva de los servicios.

 FINALIDAD Y OBJETIVOS

El objetivo principal es identificar deficiencias, respaldar la toma de decisiones basada en evidencia e impulsar mejoras mediante el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque integral permite evaluar el impacto en diversos grupos poblacionales, incluidas las comunidades marginadas, y, en última instancia, promover servicios de agua y saneamiento sostenibles y fiables. Además, facilita evaluaciones periódicas de los prestadores de servicios de agua, orienta decisiones estratégicas fundamentadas y refuerza la rendición de cuentas en el sector.



Participantes de la sesión de “Inventario” de la Semana Mundial del Agua de Estocolmo en agosto de 2024.



4. ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA POLÍTICA (PEA)

RESUMEN

El Conjunto de Herramientas PEA (Toolkit PEA) es un marco integral diseñado para analizar las complejidades políticas, económicas y sociales que influyen en el sector de agua, saneamiento e higiene (WASH). Basado en metodologías establecidas y experiencias adaptadas, proporciona herramientas estructuradas para analizar los contextos nacionales, la dinámica sectorial, los cambios políticos cotidianos y las oportunidades estratégicas. Sus cuatro sub-herramientas permiten un análisis detallado de las estructuras de poder, las normas sociales, los intereses de los actores y los sistemas formales e informales que influyen en la toma de decisiones.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

A través de talleres, mapas visuales y métodos de diálogo, el Toolkit PEA ofrece un enfoque sistemático y adaptable para identificar desafíos y oportunidades, desde el diseño de estrategias a largo plazo hasta respuestas tácticas inmediatas. Su objetivo principal es fortalecer la toma de decisiones en el sector WASH mediante un análisis político riguroso, permitiendo a los profesionales detectar barreras y factores clave dentro de la economía política del sector.

Al estudiar la dinámica de las partes interesadas, las estructuras de gobernanza y las normas sociales, el conjunto de herramientas impulsa soluciones sostenibles y contextualizadas, promoviendo el acceso equitativo y universal a los servicios de agua, saneamiento e higiene. Esto lo convierte en un recurso esencial para el fortalecimiento de los sistemas WASH.

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	REFERENCIA
Herramienta de Análisis de la Economía Política	WaterAid



5. IGUALDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN SOCIAL (GESI)

RESUMEN

Los tres documentos analizan de manera conjunta la integración de la igualdad de género y la inclusión social (GESI) en el sector WASH, destacando la importancia de atender las necesidades de grupos marginados, como mujeres, niñas y personas con discapacidad, para garantizar un acceso equitativo a los servicios de agua, saneamiento e higiene. Cada herramienta adopta un enfoque integral que abarca todo el ciclo del proyecto, desde la planificación hasta la ejecución, el monitoreo y la evaluación.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

Estas tres herramientas buscan promover la igualdad de género y la inclusión de grupos marginados en los programas WASH. Su propósito es empoderar a estos grupos, cuestionar normas de género perjudiciales y garantizar que los servicios WASH sean accesibles y beneficiosos para todos los miembros de la comunidad. Entre sus objetivos se encuentran transformar las relaciones de género, fomentar el liderazgo femenino y prevenir que se perpetúen prácticas discriminatorias o excluyentes en las intervenciones WASH.

FUNCIONALIDAD

Estas herramientas ofrecen una guía práctica para integrar de manera efectiva los enfoques GESI en los proyectos WASH. Incluyen marcos para realizar análisis de género, diseñar planes de acción inclusivos y evaluar el impacto de las intervenciones. Como resultado, se espera lograr una mayor sensibilización sobre las cuestiones de género, una participación más activa de los grupos marginados en la toma de decisiones y un acceso más equitativo a los servicios WASH. Además, buscan generar un cambio estructural, pasando de enfoques meramente inclusivos a estrategias transformadoras que cuestionen y redefinan activamente las normas de género.

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	REFERENCIA
Informe Watershed sobre la Inclusión Social	Simavi, con contribuciones de IRC WASH y Wetlands International
Conjunto de Herramientas sobre Igualdad, No Discriminación e Inclusión en el sector WASH	WaterAid
Guía para la Integración de la Igualdad de Género Proyectos WASH	WaterAid



6. SISTEMA DE INFORMACIÓN CUALITATIVA (QIS)

RESUMEN

La herramienta QIS está diseñada para convertir datos cualitativos en puntuaciones cuantitativas, lo que permite evaluar y monitorear el progreso y el impacto de los sistemas WASH. A través del uso de escalas ordinales y mini escenarios, facilita la evaluación de diversos indicadores, proporcionando una visión integral del desempeño de las iniciativas WASH.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

El objetivo de la herramienta QIS es monitorear y evaluar la eficacia de las intervenciones WASH, dar seguimiento al progreso hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 y fortalecer la rendición de cuentas entre los socios. Su marco estructurado permite analizar la evolución del sistema WASH y orientar la toma de decisiones informadas, facilitar la mejora continua de los programas, aumentar la transparencia y la rendición de cuentas dentro de los programas sectoriales, y promover la equidad de género, la igualdad y la inclusión social incorporando indicadores específicos.



Los miembros de Agenda para el Cambio completan un ejercicio facilitado en noviembre de 2023 en Accra, Ghana.



7. ANÁLISIS DE REDES

RESUMEN

El Análisis de Redes (AR) es un enfoque que permite mapear y analizar las relaciones e interacciones entre individuos, organizaciones u otras entidades dentro de una red. Mediante la identificación de nodos (personas u organizaciones) y aristas (relaciones) y como se interconectan, esta herramienta ofrece un método estructurado para examinar la estructura y la dinámica de la red. Al visualizar estas conexiones, el AR ofrece información fundamental sobre actores estratégicos, agrupaciones y el flujo de información o recursos, factores que influyen en la acción colectiva y la toma de decisiones.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

El Análisis de Redes tiene como objetivo identificar a los principales actores y sus roles dentro de la red, analizar la estructura y la dinámica de las relaciones, facilitar la coordinación y la colaboración al detectar conexiones y vacíos, contribuir a la toma de decisiones mostrando claramente cómo interactúan las entidades dentro del sistema.

FUNCIONALIDAD

El AR recopila datos sobre las interacciones y relaciones entre los miembros de la red. Posteriormente, estos datos se analizan utilizando métricas como centralidad, densidad y agrupación, lo que permite identificar las características dentro del sistema.

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	REFERENCIA
Análisis de Redes (AR)	USAID, Universidad de Colorado Boulder, Oxford & Rural Focus Ltd.



8. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN LOS SISTEMAS

RESUMEN

La Herramienta de Inventario y Evaluación (Stock Take Tool) está diseñada para que los programas de fortalecimiento de los sistemas WASH puedan analizar su relevancia, logros y obstáculos. Proporciona un enfoque estructurado que facilita la reflexión estratégica dentro de los equipos de trabajo, permitiéndoles evaluar sus acciones y tomar decisiones fundamentadas para futuras actividades.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

El propósito principal de esta herramienta es promover una reflexión periódica y una adaptación continua dentro de los programas WASH, garantizando que las actividades se mantengan alineadas con los objetivos deseados y sean pertinentes en contextos dinámicos. Específicamente, busca evaluar la pertinencia de las actividades en función de las necesidades y prioridades actuales, documentar los principales logros y los factores que han contribuido al éxito, así como identificar los obstáculos internos y proponer estrategias para superarlos.



Los panelistas comparten sus ideas durante el desayuno de trabajo Agenda para el Cambio en Estocolmo, agosto de 2023.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



9. COSECHA DE RESULTADOS

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	PROPIETARIO DE LA HERRAMIENTA
Herramienta de Cosecha de Resultados	Simavi



RESUMEN

La Herramienta de Cosecha de Resultados está diseñada para identificar, analizar y validar los efectos de un proyecto, abarcando tanto los resultados previstos como los imprevistos. Ofrece una visión integral del impacto de las intervenciones, incluyendo cambios sistémicos, y analiza los factores que han contribuido a estos resultados, como el papel de las partes interesadas y las influencias externas. Además, sirve como base para futuras decisiones, incorporando las lecciones aprendidas. Su enfoque colaborativo fortalece la apropiación del proceso por parte de los actores involucrados y fomenta la toma de decisiones informadas. A diferencia de otros enfoques, esta herramienta trabaja de manera retrospectiva, partiendo de los cambios observados en lugar de utilizar metas predefinidas. Esto implica analizar de manera participativa cómo y por qué se han producido esos cambios, a través de la perspectiva de quienes han participado en el proceso..



PROCESO

Diseño: Definir qué se considera un resultado.

Recopilación de datos: Reunir testimonios y evidencias de las partes interesadas, captando tanto cambios cualitativos como datos cuantitativos, incluyendo el número de personas beneficiadas, el acceso a servicios de agua y saneamiento, y la duración del cambio, junto con los factores contextuales como las fechas de inicio y fin de una iniciativa.

Validación: Corroborar los resultados mediante pruebas adicionales.

Análisis e interpretación: Examinar los datos para entender la contribución de diversos factores.

Aplicación: Utilizar los conocimientos obtenidos para optimizar futuros proyectos y fortalecer el compromiso de los actores involucrados en el cambio.



10. DOCUMENTAR LOS CAMBIOS

RESUMEN

Este documento introductorio explica como documentar procesos en proyectos de desarrollo, con especial atención al sector WASH. Destaca la importancia de capturar, analizar y compartir los cambios y dinámicas a lo largo del ciclo de vida de un proyecto, con el fin de fortalecer el aprendizaje, optimizar los resultados e impulsar la innovación y la escalabilidad.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

El propósito principal de esta herramienta es fomentar el aprendizaje y la adaptación continua en los proyectos WASH mediante la documentación y el análisis sistemático de los procesos de cambio. Su aplicación permite registrar eventos y transformaciones significativas durante la ejecución del proyecto, involucrar a las partes interesadas en la documentación del proceso, proporcionar información en tiempo real para ajustar estrategias y mejorar resultados y difundir las lecciones aprendidas, facilitando el diseño de futuros proyectos y contribuyendo al logro de objetivos de desarrollo más amplios.

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	PROPIETARIO DE LA HERRAMIENTA
Documentar los cambios: Introducción a la documentación de procesos	IRC WASH



11. DESARROLLO DE MERCADOS WASH

RESUMEN

El conjunto de herramientas de SNV está diseñado para fortalecer el desarrollo del mercado WASH mediante metodologías que fomentan la demanda de los consumidores, optimizan las cadenas de suministro y mejoran los servicios financieros. Proporciona un enfoque estructurado para el análisis de mercado, el diseño de modelos de negocio y el monitoreo del desempeño, con el objetivo de garantizar la prestación sostenible de servicios de agua, saneamiento e higiene. Además, permite adaptar productos, modelos empresariales y esquemas de financiamiento a las necesidades cambiantes de los consumidores.

PROCESO

Este conjunto de herramientas busca fortalecer los sistemas de mercado mejorando la eficiencia de la cadena de suministro y la accesibilidad de los servicios financieros para productos y servicios WASH. Está diseñado para guiar a organizaciones y partes interesadas en la identificación de los consumidores y la creación de modelos de negocio escalables y sostenibles para proveedores de servicios en mercados WASH, tanto rurales como urbanos.

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	PROPIETARIO DE LA HERRAMIENTA
Herramientas y metodologías para fortalecer la demanda de los consumidores y mejorar los servicios financieros.	SNV



12. PROTECCIÓN DE FUENTES HÍDRICAS

RESUMEN

Este recurso en línea facilita la integración de la protección de fuentes hídricas en los programas WASH. Funciona como una plataforma dinámica tipo wiki, donde los profesionales pueden acceder y contribuir con herramientas, guías y recursos. Ofrece enfoques flexibles y adaptables para la gestión sostenible del agua, aprovechando materiales y publicaciones existentes para optimizar las intervenciones WASH enfocadas en la protección de fuentes hídricas.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

La caja de herramientas SWP tiene como objetivo fortalecer la programación WASH mediante estrategias que prevengan la contaminación de las fuentes hídricas y garanticen su sostenibilidad. Sus propósitos incluyen proporcionar una guía práctica y adaptable para los profesionales del sector, optimizar el uso de herramientas y referencias existentes, y fomentar la participación activa de comunidades y partes interesadas en iniciativas de protección del agua. En última instancia, esta herramienta permite abordar la gestión del recurso hídrico de manera integral, asegurando su calidad y disponibilidad a largo plazo.

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	PROPIETARIO DE LA HERRAMIENTA
Caja de Herramientas para la Protección de Fuentes Hídricas (SWP)	CRS



13. WASH EN LAS ESCUELAS

TÍTULO DE LA HERRAMIENTA	PROPIETARIO DE LA HERRAMIENTA
Caja de Herramientas Virtual para WASH en las Escuelas (WINS)	CRS

RESUMEN

La Caja de Herramientas Virtual WINS es un recurso en línea diseñado para ayudar a las escuelas de África Occidental a desarrollar y mantener programas WASH exitosos. Ofrece un enfoque estructurado para alcanzar los principales resultados en agua, saneamiento e higiene, e incorpora además una guía paso a paso, recursos y mejores prácticas en áreas como involucramiento de las partes interesadas, planificación, educación en higiene, mantenimiento de la infraestructura y monitoreo.

FINALIDAD Y OBJETIVOS

El objetivo principal de la caja de herramientas WINS es dar a las escuelas los conocimientos y herramientas que necesitan para establecer sistemas sostenibles de agua, saneamiento e higiene. Busca también garantizar acceso a agua potable almacenada de manera segura en las aulas, promover el uso de letrinas bien mantenidas con un enfoque sensible al género, fomentar el lavado de manos en los momentos cruciales, integrar la educación participativa en higiene a través de metodologías centradas en la infancia y fortalecer la gestión escolar de WASH a fin de sostener los resultados y hacer que la escuela sienta los logros como propios.



ANNEX 2: INDIVIDUAL TOOL ANALYSIS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DIAGNÓSTICO DE LOS PILARES

Consorcio CARE Madagascar, WaterAid, RANO Maharita

Herramienta para la Evaluación de los Pilares WASH

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

La Herramienta para la Evaluación de los Pilares WASH de CARE Madagascar mide la solidez y funcionalidad de los sistemas WASH a nivel nacional, regional y local. Lo hace a través de debates estructurados en grupo y sesiones de calificación basadas en preguntas predefinidas para evaluar el desempeño y la efectividad de cada componente.

Lista de pilares analizados:

- Política, estrategia y planificación
- Arreglos institucionales y capacidad
- Coordinación e integración
- Financiación
- Prestación de servicios y cambio de comportamiento
- Monitoreo
- Rendición de cuentas y regulación
- Igualdad de género e inclusión social (GESI)
- Medio ambiente y recursos hídricos
- Liderazgo gubernamental
- Participación activa y empoderamiento de comunidades y personas
- Participación activa del sector privado

Sistema de puntuación: Cada componente se califica según criterios predefinidos, con puntuaciones que van desde «Inexistente / Muy bajo» hasta «Sólido / Totalmente conforme». Las calificaciones se asignan a partir de debates en grupo y se complementan con justificaciones narrativas que describen la situación actual y los problemas asociados a cada componente.

FINALIDAD

Finalidad prevista: Proporcionar una evaluación integral de las fortalezas y debilidades del sistema WASH, servir de base para la planificación estratégica y fomentar servicios sostenibles e inclusivos.

Finalidad no prevista: Esta herramienta no está diseñada para evaluar el desempeño de proyectos específicos o intervenciones a corto plazo.

LIMITACIONES

La herramienta exige una preparación minuciosa y una estrecha coordinación entre las partes interesadas, lo que puede implicar la necesidad de una gran cantidad de recursos. Además, al basarse en las percepciones de los participantes, existe el riesgo de subjetividad en los resultados, y la herramienta puede que no sea ideal para evaluaciones rápidas.

Su nivel de detalle y enfoque exhaustivo pueden hacerla menos adecuada para aplicarla en contextos que requieren evaluaciones rápidas y simplificadas. (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH).

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede utilizarse principalmente en las etapas de planificación, monitoreo y evaluación, con especial relevancia para las evaluaciones de referencia y el monitoreo periódico de los cambios a lo largo del tiempo.

Subsector: Se aplica a diversos subsectores de WASH, incluyendo escuelas y establecimientos de salud.

TIPO DE MEDICIÓN

La Herramienta para la Evaluación de los Pilares WASH de CARE Madagascar es de índole semi-cualitativa. Combina el análisis cualitativo, a través de discusiones en grupo y justificaciones narrativas, con calificaciones cuantitativas, permitiendo así una evaluación integral y equilibrada.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora un enfoque de GESI, evaluando hasta qué punto estas consideraciones están integradas en las políticas, planes y prestación de servicios WASH. Su objetivo es asegurar la inclusión y participación de los grupos marginados en la toma de decisiones y la implementación de las intervenciones.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DIAGNÓSTICO DE LOS PILARES

IRC (Centro Internacional de Agua y Saneamiento)

Herramienta para la Evaluación de los Pilares de Sistemas

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)INFORMACIÓN ADICIONAL: INFO@IRCWASH.ORG

RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

La Herramienta para la Evaluación de Pilares de Sistemas WASH del IRC está diseñada para identificar fortalezas y debilidades en los sistemas WASH a nivel nacional o distrital. Utiliza un formato estructurado en Excel, donde cada pilar es evaluado mediante afirmaciones específicas, puntuadas del 1 al 5, con una explicación y referencias para cada puntuación. Como herramienta participativa, involucra a las principales partes interesadas en el proceso de evaluación.

Lista de pilares analizados:

- Política, estrategia y planificación
- Arreglos institucionales y capacidad
- Coordinación e integración
- Financiación
- Prestación de servicios y cambio de comportamiento
- Monitoreo
- Rendición de cuentas y regulación
- GESI
- Medio ambiente y recursos hídricos

Sistema de puntuación: Cada afirmación dentro de un pilar recibe una calificación de 1 (inexistente/muy débil) a 5 (totalmente conforme/muy sólido), con la opción de marcar "N/A" si no es aplicable. Las puntuaciones se promedian por componente y se presentan mediante un sistema de semáforo (de rojo a verde oscuro), presentando una imagen clara de las fortalezas y debilidades.

FINALIDAD

Finalidad prevista: Hacer una evaluación integral del desempeño del sistema WASH, identificando sus debilidades para orientar intervenciones que maximicen su impacto y sostenibilidad. Asimismo, la herramienta fomenta el diálogo entre las partes interesadas, asegurando una mejor alineación y direccionamiento de las iniciativas.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para comparar la solidez de los sistemas WASH entre distintos distritos o países, ya que las evaluaciones se basan en percepciones subjetivas.

LIMITACIONES

La herramienta se basa en el criterio de los evaluadores, lo que puede introducir cierto grado de subjetividad. Además, requiere una participación activa de las partes interesadas y no está diseñada para ofrecer evaluaciones en tiempo real.

La ausencia de criterios estandarizados en la puntuación puede afectar la comparabilidad de los resultados entre distintos contextos. (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH.)

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede utilizarse principalmente en las etapas de planificación, monitoreo y evaluación, con especial relevancia para las evaluaciones de referencia y el monitoreo periódico de los cambios a lo largo del tiempo.

Subsector: Se aplica a diversos subsectores de WASH, incluyendo escuelas y establecimientos de salud.

TIPO DE MEDICIÓN

La Herramienta para la Evaluación de Pilares de Sistemas WASH del IRC es de índole semi-cualitativa. Combina el análisis cualitativo con calificaciones cuantitativas, permitiendo así una evaluación detallada.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora explícitamente aspectos de GESI, evaluando hasta qué punto estas consideraciones están integradas en las políticas, planes y prestación de servicios WASH para asegurar la inclusión y sostenibilidad.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DIAGNÓSTICO DE LOS PILARES

WaterAid

Herramienta de Pilares de Sistemas WASH

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)
 INFORMACIÓN ADICIONAL: PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

La Herramienta de Pilares de Sistemas WASH de WaterAid está diseñada para evaluar la solidez y el funcionamiento de los sistemas WASH a nivel nacional y subnacional. Emplea un enfoque estructurado que combina preguntas orientadoras, debates en grupo y calificaciones.

Lista de pilares analizados:

- Política, estrategia y planificación
- Arreglos institucionales y capacidad
- Coordinación e integración
- Financiación
- Prestación de servicios y cambio de comportamiento
- Monitoreo
- Rendición de cuentas y regulación
- Igualdad de género e inclusión social (GESI)
- Medio ambiente y recursos hídricos
- Liderazgo gubernamental
- Participación activa y empoderamiento de comunidades y personas

Sistema de puntuación: Cada pilar se califica con base en criterios predefinidos, utilizando una escala que varía desde Inexistente/Muy bajo hasta Sólido/Totalmente conforme. Estas puntuaciones reflejan la solidez y eficacia de cada componente del sistema. La evaluación se fundamenta en debates en grupo y justificaciones narrativas que explican las calificaciones asignadas.

FINALIDAD

Finalidad prevista: Brindar una visión integral sobre la solidez de los sistemas WASH en áreas geográficas específicas, impulsar la acción colectiva para abordar sus debilidades, monitorear los cambios a lo largo del tiempo y ajustar las intervenciones WASH según sea necesario.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para medir la eficacia del trabajo de WaterAid ni el progreso de programas específicos. En su lugar, evalúa la solidez general del sistema WASH, considerando la influencia de todos los actores y factores involucrados.

LIMITACIONES

La herramienta puede que exija una preparación y facilitación considerable para garantizar evaluaciones precisas e imparciales. Dado que se basa en las perspectivas de los participantes, existe el riesgo de subjetividad, y la herramienta puede que no sea ideal para evaluaciones rápidas en contexto de emergencia.

Su nivel de detalle y enfoque exhaustivo pueden hacerla menos adecuada para aplicarla en contextos que requieren evaluaciones rápidas y simplificadas. (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH).

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede utilizarse principalmente en las etapas de planificación, monitoreo y evaluación, con especial relevancia para las evaluaciones de referencia y el monitoreo periódico de los cambios a lo largo del tiempo.

Subsector: Se aplica a diversos subsectores de WASH, incluyendo escuelas y establecimientos de salud.

TIPO DE MEDICIÓN

La Herramienta de Pilares de Sistemas WASH de WaterAid es de índole semi- cualitativa. Combina el análisis cualitativo, a través de discusiones en grupo y justificaciones narrativas, con calificaciones cuantitativas, permitiendo así una evaluación integral.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora aspectos de GESI, evaluando hasta qué punto estas consideraciones están integradas en las políticas, planes y prestación de servicios WASH. Su objetivo es asegurar la inclusión y participación de los grupos marginados en la toma de decisiones y la implementación de las intervenciones.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



Lista de Verificación de Servicios Sostenibles

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)
 INFORMACIÓN ADICIONAL:
INFO@WATERFORPEOPLE.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

La Lista de Verificación de Servicios Sostenibles (SSC) de Water For People es una herramienta diseñada para evaluar la sostenibilidad de los servicios WASH mediante un conjunto de indicadores y métricas. Cada indicador se califica en una escala de 0 a 10 según criterios predefinidos, permitiendo analizar distintos aspectos de la sostenibilidad. La recopilación de datos se realiza de manera estructurada a través de entrevistas, revisión de documentos y visitas de campo. Los resultados se sintetizan en un informe que muestra los niveles de sostenibilidad, proporcionando información fundamental para desarrollar estrategias de mejora.

Lista de pilares analizados:

- Estructura, financiamiento y recursos humanos de la autoridad de servicios
- Estructura, financiamiento y recursos humanos del proveedor de servicios
- Operación y mantenimiento
- Gestión de los recursos hídricos
- Equidad e inclusión

Sistema de puntuación: Cada métrica dentro de un indicador se califica de 0 a 10 en función del nivel de cumplimiento de los criterios predefinidos. Las definiciones y la rúbrica de puntuación pueden adaptarse al contexto específico de cada distrito. La puntuación global de cada pilar se calcula promediando las puntuaciones de sus métricas. Para visualizar los niveles de sostenibilidad, se emplea un sistema de semáforo, clasificando los resultados en diferentes niveles de sostenibilidad: Inadecuado, Básico, Intermedio y Alto).

FINALIDAD

Finalidad prevista: Evaluar la sostenibilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene a nivel distrital, identificar áreas de mejora y orientar intervenciones que fortalezcan la confiabilidad y eficacia de los servicios a largo plazo.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para el monitoreo en tiempo real ni para evaluaciones técnicas detalladas de proyectos específicos WASH.

LIMITACIONES

La herramienta exige una preparación minuciosa y una estrecha coordinación entre las partes interesadas, lo que puede implicar la necesidad de una gran cantidad de recursos. Además, la rigidez de los criterios predefinidos podría no reflejar completamente las particularidades de cada contexto.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede utilizarse principalmente en las etapas de planificación, monitoreo y evaluación, con especial relevancia para las evaluaciones de referencia y el monitoreo periódico de la sostenibilidad a lo largo del tiempo.

Subsector: Se aplica a diversos subsectores de WASH, incluyendo escuelas y establecimientos de salud.

TIPO DE MEDICIÓN

The Water For People SSC is semi-qualitative in nature. It combines qualitative assessments through structured interviews and document reviews with quantitative scoring to provide a comprehensive evaluation.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La Lista de Verificación de Servicios sostenibles de Water for People es de índole semi-cualitativa. Combina el análisis cualitativo, a través de entrevistas estructuradas y revisión de documentos, con calificaciones cuantitativas, permitiendo así una evaluación integral.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DIAGNÓSTICO DE LOS PILARES

Welthungerhilfe (WHH) en cooperación con Aguaconsult

Herramienta de Diagnóstico de los Pilares WASH

ACCESS/INFORMACIÓN ADICIONAL:
WASH@WELTHUNGERHILFE.DE



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Esta herramienta está diseñada para evaluar el desempeño y la sostenibilidad de los sistemas WASH mediante el análisis de sus componentes clave, denominados pilares. Para ello, combina la recopilación de datos, cuestionarios estructurados y un sistema de puntuación que permite medir distintos aspectos del sistema.

Lista de pilares analizados:

- Arreglos institucionales
- Prestación de servicios e infraestructura
- Regulación y rendición de cuentas
- Planificación inclusiva
- Financiación
- Monitoreo
- Recursos hídricos y medio ambiente
- Aprendizaje y adaptación
- Demanda y voluntad política

Sistema de puntuación: Cada pilar recibe una puntuación según criterios predefinidos y se califica en función de indicadores específicos. Para orientar el proceso, se incluyen ejemplos detallados que ayudan a asignar la puntuación adecuada. Las escalas de puntuación suelen oscilar entre 0-3 o 0-5, reflejando distintos niveles de desempeño o la presencia de elementos clave dentro del sistema.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La herramienta tiene como propósito principal realizar una evaluación integral de los componentes cruciales de los sistemas WASH, identificando sus fortalezas y debilidades para servir como base de la planificación estratégica y las mejoras necesarias. Su enfoque busca fortalecer la sostenibilidad y la eficacia de las intervenciones en el sector.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para evaluaciones técnicas detalladas de la ingeniería de la infraestructura WASH ni para el monitoreo en tiempo real de actividades dentro de proyectos específicos.

LIMITACIONES

La herramienta puede demandar una inversión significativa de tiempo y personal para la recopilación y el análisis de datos. Su eficacia depende en gran medida de la disponibilidad y precisión de la información, lo que puede representar una limitación en ciertos contextos. Además, su capacidad para reflejar cambios dinámicos en tiempo real dentro del sistema WASH es limitada.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede utilizarse principalmente en las etapas de planificación y monitoreo. También puede aplicarse durante la fase de evaluación para determinar la eficacia y la sostenibilidad de las intervenciones ejecutadas.

Subsector: La herramienta es versátil y puede aplicarse a varios subsectores dentro de WASH, incluyendo contextos rurales y urbanos.

TIPO DE MEDICIÓN

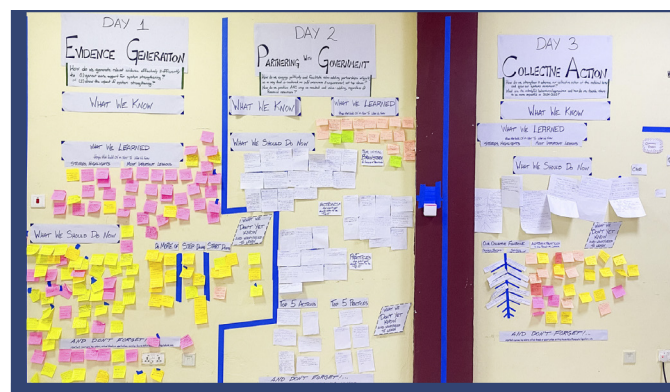
La Herramienta de Diagnóstico de los Pilares WHH WASH es de índole semi- cualitativa. Combina el análisis cualitativo, a través de cuestionarios estructurados y revisión de documentos, con calificaciones cuantitativas, permitiendo así una evaluación integral.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora aspectos de GESI, asegurando que la planificación y regulación incluyan de manera explícita las necesidades y la participación de grupos marginados. De este modo, contribuye a que las intervenciones WASH sean más equitativas e inclusivas.



Reunión de la ACEP de Gogunou, cuya presidenta es una mujer. (Stéphane B/Helvetas Bénin)



Muro de aprendizaje de Agenda para el Cambio en noviembre de 2023, Accra, Ghana.

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DIAGNÓSTICO DE LOS PILARES

Malteser International, WASH United, German Toilet Organisation, RSDC Nepal, VcA Uganda, CAFOMI Uganda, UNNATI India

Hacer realidad los derechos - Enfoque de Fortalecimiento de los Sistemas

INFORMACIÓN ADICIONAL:
MRR-SYSTA@WASHNET.DE



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: La lista de verificación de los pilares utilizada en Hacer realidad los derechos -Enfoque de Fortalecimiento de los Sistemas (MRR-SyStA) combina la lista de verificación de los pilares de IRC y WHH, incorporando indicadores relevantes para los derechos humanos.

Descripción: El MRR-SyStA permite a los gobiernos locales defender el derecho al agua y al saneamiento mediante una lista de verificación de los componentes esenciales, utilizada en talleres de evaluación dirigidos por funcionarios gubernamentales. Antes de estos talleres, el personal de las ONG mantiene una interacción continua con las autoridades locales para brindar apoyo en su labor. Los representantes del sector y de la comunidad analizan la situación actual de los servicios de agua, saneamiento e higiene, utilizando indicadores basados en los pilares del IRC. A partir de estos debates, se identifican intervenciones estratégicas para la planificación a nivel territorial. La herramienta, diseñada como una plantilla en Excel, combina datos cualitativos y cuantitativos obtenidos mediante entrevistas a informantes clave y discusiones en grupos focales para calificar y evaluar los sistemas WASH. Su enfoque participativo involucra a funcionarios gubernamentales, miembros de la comunidad y otras partes interesadas, garantizando una evaluación integral y precisa.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La herramienta tiene como objetivo principal evaluar los niveles de servicio de agua, saneamiento e higiene (WASH) a partir de los pilares fundamentales y los principios de derechos humanos relacionados con los sistemas WASH. La lista de verificación integra cinco principios fundamentales: participación, rendición de cuentas, sostenibilidad, transparencia/acceso a la información, e igualdad y no discriminación.

Al incorporar estos principios, la herramienta garantiza que las intervenciones planificadas a partir del análisis estén alineadas con el derecho humano al agua y al saneamiento. Su propósito es proporcionar una descripción integral de la situación y los desafíos dentro de los sistemas WASH, facilitando la planificación y la toma de decisiones basadas en evidencia.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para el monitoreo en tiempo real de los servicios WASH ni para evaluaciones técnicas detalladas de la calidad de la infraestructura. Su enfoque está orientado principalmente a los aspectos de derechos humanos y gobernanza, más que a las especificaciones técnicas de las instalaciones.

LIMITACIONES

Las principales limitaciones de la herramienta incluyen el riesgo de sesgos en la recopilación y análisis de datos, dado su énfasis en la información cualitativa. La puntuación puede ser subjetiva, especialmente en contextos complejos donde las percepciones de las distintas partes interesadas influyen en los resultados. Además, la herramienta no captura de manera exhaustiva los aspectos técnicos de la infraestructura de agua, saneamiento e higiene, lo que restringe su utilidad en evaluaciones de ingeniería detalladas.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede utilizarse en la fase de planificación para evaluar la situación inicial de los sistemas WASH, servir de base para la planificación estratégica y priorizar las intervenciones. También puede aplicarse en la etapa de monitoreo y evaluación para evaluar el impacto de las intervenciones implementadas en los aspectos de derechos humanos.

TIPO DE MEDICIÓN

La herramienta es de índole semi-cualitativa. Combina elementos de recopilación de datos cuantitativos (mediante puntuación numérica y medición) y metodologías cualitativas (mediante preguntas abiertas y evaluaciones subjetivas).

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora aspectos de la GESI de manera explícita, asegurando que estos elementos se tengan en cuenta en el proceso de evaluación como parte de los cinco principios de derechos humanos. Su objetivo es identificar las desigualdades y las barreras a las que se enfrentan los distintos grupos de la población, incluidas las mujeres, los niños y las comunidades marginadas.

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

El MRR-SyStA incorpora una nueva dimensión al integrar los derechos humanos al agua y al saneamiento. En términos generales, se basa en los avances previos del sector con el propósito de armonizar la participación de los distintos actores.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: PLANIFICACIÓN Y MONITOREO

Simavi

Guías Watershed para el Monitoreo de los Paquetes de Trabajo (WP) y la Planificación Anual

INFORMACIÓN ADICIONAL:
INFO@SIMAVI.NL



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: Esta guía establece un marco para el monitoreo y la reflexión dentro del programa Watershed, con el objetivo de apoyar la planificación anual en los paquetes de trabajo (WP). Proporciona un enfoque estructurado para recopilar, analizar y utilizar datos que permitan ajustar la Teoría del Cambio (TdC) y servir de base para la planificación del año siguiente. Este proceso es crucial para el aprendizaje continuo y la gestión eficaz del programa.

Descripción de los 7 pasos:

- **Cosecha de resultados:** Identificar los cambios observables en el entorno que escapen al control de los socios de Watershed. Se incluyen tanto resultados esperados como inesperados que se ajusten a la TdC.
- **Actualización de las Autoevaluaciones de Capacidades (CSA):** Facilitar sesiones de evaluación para medir las capacidades de los socios ejecutores, documentando los hallazgos en archivos CSA.
- **Desarrollo de Planes de Acción de Capacidades (PAC):** Diseñar planes de acción basados en las autoevaluaciones, priorizando tres elementos clave de desarrollo de capacidades.
- **Interpretación de los resultados cosechados:** Evaluar e interpretar los resultados en relación con la TdC, validando las hipótesis causales y midiendo los avances del programa.
- **Ampliación del análisis al contexto (factores y actores):** Examinar los factores y actores externos que influyen en el programa para refinar el análisis contextual y garantizar que el programa siga siendo relevante.
- **Adaptación de la TdC:** Actualizar la Teoría del Cambio en función de nuevos aprendizajes y cambios en el entorno, garantizando su relevancia y precisión.
- **Elaboración del plan anual del PT:** Elaborar un plan detallado para el año siguiente, integrando los aprendizajes obtenidos en los pasos anteriores y adecuando las actividades a la TdC actualizada.

Guía: La guía sigue un proceso sistemático e iterativo que involucra a múltiples partes interesadas, promoviendo la colaboración, la reflexión y la toma de decisiones basada en datos. El proceso comienza con la cosecha de resultados, seguido de la evaluación de capacidades y la planificación estratégica, y culmina con la formulación de un plan anual. Cada paso se construye sobre el anterior, garantizando un enfoque integral y adaptable para la gestión del programa.

FINALIDAD

Finalidad prevista: Esta guía facilita el proceso de monitoreo y reflexión en la planificación anual, asegurando que el programa se mantenga adaptable y responda a los cambios del contexto. Permite validar la Teoría del Cambio (TdC), evaluar la eficacia de las estrategias y planificar actividades futuras.

Finalidad no prevista: La guía no abarca la elaboración de informes anuales ni ofrece metodologías detalladas para otros tipos de evaluaciones fuera del marco específico de monitoreo y reflexión.

LIMITACIONES

La guía puede no cubrir todos los aspectos de la evaluación de programas, como análisis cualitativos exhaustivos o evaluaciones cuantitativas detalladas más allá de la cosecha de resultados. Además, al centrarse principalmente en los procesos internos del programa Watershed, puede que no sea totalmente aplicable a otros contextos o sectores sin una adaptación previa.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La guía se aplica en la etapa de monitoreo y evaluación del ciclo del proyecto. Su propósito principal es evaluar los avances, adaptar la TdC y planificar futuras actividades.

Subsector: Ha sido utilizada en el subsector de agua, saneamiento e higiene (WASH), con un enfoque en la incidencia, desarrollo de capacidades e integración de WASH con la gestión integrada de los recursos hídricos (GIRH).

TIPO DE MEDICIÓN

La guía puede clasificarse como de índole semi-cualitativa, ya que combina métodos cualitativos (como descripciones narrativas y reflexiones sobre los resultados), con elementos cuantitativos, (como el seguimiento del progreso mediante indicadores específicos y la categorización).

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La guía incorpora aspectos de GESI, especialmente en el análisis e interpretación de resultados. Resalta la importancia de la inclusión social en la TdC y fomenta la identificación de resultados que tengan un impacto en grupos marginados. No obstante, el alcance y la profundidad de estas consideraciones pueden variar según la implementación y el enfoque de los socios dentro del programa.

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: NIVELES DE SERVICIO WASH

WaterAid

Herramienta de Nivel de Servicio WASH

INFORMACIÓN ADICIONAL:
PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: La herramienta de nivel de servicio WASH está diseñada para evaluar la calidad, accesibilidad y confiabilidad de los servicios de agua, saneamiento e higiene en diversos entornos, incluidos hogares, establecimientos de salud y escuelas. Su propósito es establecer una línea de base integral que permita monitorear el progreso hacia un acceso universal, sostenible y seguro a estos servicios.

Descripción: La herramienta se estructura en varias secciones, cada una correspondiente a un tipo específico de encuesta: preguntas para hogares, establecimientos de salud y comunidades. Contiene preguntas predefinidas alineadas con los indicadores básicos del Programa Conjunto de Monitoreo, junto con preguntas adicionales para recopilar información detallada sobre la calidad del agua, las instalaciones de saneamiento y las prácticas de higiene, entre otros aspectos. La recopilación de datos se realiza mediante encuestas aplicadas por encuestadores con una metodología de muestreo, y los resultados se registran y analizan a través de la plataforma de gestión de datos mWater.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La herramienta tiene como objetivo principal evaluar el estado actual de los servicios de agua, saneamiento e higiene en distintos contextos, identificar deficiencias y áreas de mejora, y establecer una línea de base para el seguimiento del progreso a lo largo del tiempo. Facilita la toma de decisiones basada en evidencia y permite adaptar las intervenciones a las necesidades específicas de cada contexto.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para evaluar directamente la eficacia de intervenciones o proyectos WASH específicos. Asimismo, no incluye análisis financieros detallados ni evaluaciones económicas de los servicios WASH.

LIMITACIONES

Alcance: La herramienta se enfoca principalmente en la evaluación de los niveles de servicio WASH, por lo que puede no reflejar completamente el contexto más general ni abordar las problemáticas sistémicas que afectan la prestación de estos servicios.

Dependencia de la recopilación de datos: La precisión de los resultados depende en gran medida de la calidad y fiabilidad de los datos recopilados, los cuales pueden verse afectados por la formación y experiencia de los encuestadores.

Uso intensivo de recursos: La implementación de la herramienta requiere una inversión significativa de recursos, incluyendo tiempo, personal y equipos, lo que puede representar un desafío en situaciones donde los recursos son limitados.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL

Fase: La herramienta puede emplearse en la fase de planificación para establecer líneas de base, en la fase de implementación para monitorear proyectos en curso y en la fase de monitoreo y evaluación para medir resultados e impactos.

Subsector: Es aplicable a todos los subsectores de WASH, incluyendo abastecimiento de agua, saneamiento e higiene, y puede utilizarse en hogares, establecimientos de salud y escuelas.

TIPO DE MEDICIÓN

The tool is semi-qualitative in nature, combining both quantitative data (e.g., number of facilities, water quality metrics) and qualitative assessments (e.g., user satisfaction, hygiene practices).

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora consideraciones de GESI, especialmente a través del desglose de datos por sexo y discapacidad. Evalúa, por ejemplo, las prácticas de gestión de la higiene menstrual en hogares con mujeres encuestadas y analiza la accesibilidad de los servicios WASH para personas con discapacidad.



Los participantes del taller evalúan la fortaleza del sistema WASH desde una perspectiva de género en la provincia de Kampong Chhnang, Camboya, como parte del programa SusWASH de WaterAid financiado por la Fundación H&M (WaterAid/H&M Foundation)

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: NIVELES DE SERVICIO WASH

Catholic Relief Services

Modelo de Sostenibilidad de los Servicios de Agua y Saneamiento

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)
INFORMACIÓN ADICIONAL:
INFO@AZURE.COM.SV



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: El Sistema de Monitoreo de Prestadores de Servicios de Agua (PSA) es una herramienta digital desarrollada por la Iniciativa Azure de CRS, basada en el sistema SIASAR, creado por el Banco Mundial en colaboración con varios gobiernos de América Latina. Alojada en la plataforma mWater, la herramienta fue establecida en 2017 y aplicada por primera vez en América Central en 2018. Su propósito es evaluar el desempeño de los PSA mediante un enfoque estructurado que abarca 12 indicadores de sostenibilidad distribuidos en ocho categorías: acceso al agua, continuidad del servicio, gestión del uso del agua, calidad del agua, capacidad financiera, saneamiento, fuente hídrica/protección ambiental y prácticas de género.

La herramienta sigue una metodología paso a paso:

1. **Diagnóstico inicial de referencia:** Se aplica cuando un PSA es contratado por primera vez para determinar su nivel de servicio inicial.
2. **Evaluación periódica:** Se realiza de manera regular, especialmente tras la finalización de proyectos relevantes, con el fin de monitorear avances y mejoras.
3. **Evaluación de indicadores:** Se analizan los 12 indicadores dentro de las ocho categorías, asignando puntuaciones que van desde A (excelente) hasta D (deficiente). Las categorías incluyen el acceso al agua, la calidad del agua, la continuidad del servicio, la capacidad financiera y otras.
4. **Promedio de puntuaciones:** Se calcula un puntaje promedio de todos los indicadores para determinar el nivel de servicio global del PSA.

El modelo basado en SIASAR permite un monitoreo sistemático mediante la recopilación de datos estandarizados, asegurando la comparabilidad entre regiones y organizaciones.

FINALIDAD

Finalidad prevista: El objetivo principal de la herramienta es supervisar y evaluar el desempeño de los PSA mediante un enfoque basado en evidencia, permitiendo medir y fomentar mejoras en la prestación de servicios. Su propósito es impulsar a los PSA hacia niveles de servicio más altos (A y B) y orientar los esfuerzos de mejora, identificando las áreas que requieren atención. Los objetivos están orientados a garantizar la sostenibilidad y fiabilidad de los servicios de agua y saneamiento mediante la evaluación periódica de los PSA, proporcionando información clave para la toma de decisiones estratégicas y promoviendo la rendición de cuentas dentro de los sistemas de prestación de servicios.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para realizar diagnósticos de ingeniería exhaustivos ni sustituye evaluaciones técnicas en profundidad. Tampoco se orienta a la gestión directa de proyectos ni a la auditoría financiera más allá de sus indicadores definidos. Si bien permite evaluar el progreso, la herramienta no da soluciones específicas para resolver los problemas identificados.

LIMITACIONES

La adaptabilidad de la herramienta fuera de su contexto original en Centroamérica puede requerir ajustes para responder a distintas necesidades regionales. Además, su nivel de detalle en evaluaciones técnicas e ingenieriles es limitado, lo que puede afectar la precisión de los diagnósticos de infraestructura. Asimismo, su dependencia de la recopilación periódica de datos puede generar vacíos en el monitoreo en tiempo real, a menos que se complementen con protocolos de actualización de datos continua.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta se utiliza principalmente en la fase de monitoreo y evaluación del ciclo del proyecto. Esta fase consiste en hacer un seguimiento del progreso y evaluar los resultados de las actividades del PSA.

Subsector: La herramienta se ha aplicado específicamente dentro del subsector de agua y saneamiento rural, según lo demostrado en su implementación inicial en El Salvador (2018) y Honduras (2020), y Guatemala (2023).

TIPO DE MEDICIÓN

La herramienta es de índole semi-cualitativa. Combina una puntuación cuantitativa (de la A a la D) para cada indicador con evaluaciones cualitativas integradas en las definiciones de los criterios (por ejemplo, el cumplimiento de las normas nacionales o la aplicación de planes medioambientales).

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

Uno de los 12 indicadores de la herramienta mide las prácticas de igualdad de género en los PSA, analizando si existen políticas de género y la representación de mujeres en puestos de liderazgo. No obstante, aunque la herramienta enfatiza la igualdad de género, su alcance en materia de inclusión social podría ampliarse para incorporar una evaluación más exhaustiva de otros grupos vulnerables.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: ANÁLISIS DE ECONOMÍA POLÍTICA

WaterAid, Universidad de Birmingham, Banco Mundial, ODI

Análisis de Economía Política

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)

INFORMACIÓN ADICIONAL: PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Consisting of Four Sub-tools:

- Herramienta de estrategia nacional / WaterAid
- Herramienta cotidiana / WaterAid, adaptada del Programa de Liderazgo para el Desarrollo, Universidad de Birmingham
- Herramienta de estrategia sectorial / WaterAid, con aportes de los marcos del Banco Mundial y ODI
- Herramienta táctica / WaterAid, basada en la Gobernanza impulsada por problemas y el análisis de economía política del Banco Mundial

Herramienta de estrategia nacional: Esta herramienta sintetiza los enfoques existentes del Análisis de Economía Política (PEA) para comprender el contexto político y económico a nivel nacional. Está diseñada para ayudar a WaterAid a realizar análisis estructurados que faciliten la reflexión estratégica y el diseño de estrategias nacionales. Su aplicación incluye talleres en los que se examinan las características del país, las dinámicas de poder, las normas y las ideologías, culminando en la representación de la economía política del país dentro de un Cubo PEA.

Herramienta cotidiana: Diseñada para un análisis político ágil, esta herramienta utiliza una lista de verificación con preguntas clave y puntos de debate. Es adecuada tanto para uso individual como grupal, y su marco simplificado permite al personal que trabaja en campo comprender la evolución del contexto político y tomar decisiones fundamentadas en su trabajo diario. Su enfoque práctico facilita la integración del análisis político en las actividades cotidianas de la organización.

Herramienta de estrategia sectorial: A través de talleres estructurados, esta herramienta permite analizar las características de la economía política en sectores específicos, elaborar mapas PEA y desarrollar programas sectoriales estratégicos. Esta herramienta, cuyo objetivo es lograr el acceso universal en sectores específicos, ayuda a entender la política y las relaciones que determinan cómo se produce el cambio a nivel sectorial. Recurre a diversos marcos analíticos para analizar los programas sectoriales e influir en la planificación.

FINALIDAD

Finalidad prevista:

- Herramienta de estrategia nacional: Facilitar análisis estructurados de economía política para la reflexión estratégica y el diseño de estrategias nacionales.
- Herramienta cotidiana: Ayudar al personal que trabaja en campo a tomar decisiones rápidas tomando en cuenta el contexto político, integrando estas perspectivas en las prácticas diarias.
- Herramienta de estrategia sectorial: Analizar la dinámica política y económica de un sector específico para orientar el diseño de programas estratégicos y planes de incidencia.
- Herramienta táctica: Superar retos y optimizar oportunidades concretas mediante enfoques tácticos que contribuyan al logro de objetivos estratégicos.

Finalidad no prevista:

- Herramienta de estrategia nacional: No está diseñada para la toma de decisiones operativas diarias ni para el análisis detallado de problemas a nivel micro.
- Herramienta cotidiana: No es adecuada para la planificación estratégica a largo plazo ni para análisis sectoriales detallados.
- Herramienta de estrategia sectorial: No se enfoca en evaluaciones técnicas detalladas ni en la gestión operativa de proyectos.
- Herramienta táctica: No está concebida para abordar problemas sistémicos o estructurales generalizados, ya que se orienta a problemáticas específicas a nivel micro.

LIMITACIONES

El funcionamiento de todas las herramientas depende en gran medida de la disponibilidad y precisión de la información, cuya calidad puede verse afectada por la subjetividad y el sesgo en las evaluaciones de los participantes. Además, algunas herramientas, especialmente las de estrategia nacional y sectorial, requieren una inversión significativa de tiempo y recursos para su aplicación. Por otro lado, el enfoque específico de las herramientas cotidiana y táctica puede limitar su capacidad para abordar problemas sistémicos más generalizados.



APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

- Herramienta de estrategia nacional: Se emplea principalmente en la fase de planificación para la reflexión estratégica y el diseño de estrategias nacionales.
- Herramienta cotidiana: Se aplica en la fase de ejecución para la toma de decisiones diarias y en la etapa de monitoreo y evaluación para adaptar las estrategias.
- Herramienta de estrategia sectorial: Se utiliza principalmente en la planificación para el diseño de programas sectoriales y estrategias de incidencia, así como en el monitoreo y la evaluación para reevaluar y adaptar las estrategias.
- Herramienta táctica: Se implementa en la fase de ejecución para hacer frente a problemas específicos y en el monitoreo y evaluación para optimizar los enfoques tácticos.
- Todas las herramientas pueden aplicarse a distintos subsectores de agua, saneamiento e higiene (WASH), centrándose en los aspectos políticos y económicos que influyen en estos ámbitos.

TIPO DE MEDICIÓN

Las cuatro herramientas son de índole cualitativa.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

- Herramienta de estrategia nacional: Promueve la consideración de normas sociales y desigualdades, incluida la equidad de género, en la planificación estratégica.
- Herramienta cotidiana: Favorece la consideración de cómo las normas y barreras sociales repercuten en distintos grupos, incluidas las mujeres y las comunidades marginadas.
- Herramienta de estrategia sectorial: Resalta la importancia de los enfoques inclusivos, incorporando el análisis de estructuras sociales y desigualdades de género.
- Herramienta táctica: Facilita el análisis de cómo los distintos grupos sociales se ven afectados por problemas y cambios específicos, integrando aspectos de GESI.

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

El análisis conjunto de las cuatro herramientas PEA de WaterAid muestra un enfoque integral para comprender e influir en la economía política del sector WASH. Cada herramienta responde a una finalidad específica dentro del ciclo del proyecto, desde la planificación estratégica hasta la toma de decisiones diarias y las intervenciones tácticas. Sin embargo, el conjunto de herramientas tiene algunas dificultades respecto a la precisión de la información, posibles sesgos y los muchos recursos necesarios para aplicarlas. Mejorar la recopilación de datos, mejorar la capacitación, optimizar los procesos y ampliar el análisis sistémico permitiría a WaterAid mejorar su capacidad para generar impactos sostenibles en agua, saneamiento e higiene.



Los participantes de la Reunión Regional de la Agenda para el Cambio en Accra, Ghana, completarán un ejercicio grupal facilitado en noviembre de 2023.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: IGUALDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN SOCIAL (GESI)

Simavi, con la participación activa y contribuciones de IRCWASH y Wetlands International

Informe Watershed sobre Inclusión Social

ACCESS/INFORMACIÓN ADICIONAL:
INFO@SIMAVI.NL



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: El informe Watershed sobre Inclusión Social (Simavi Watershed Report on Social Inclusion) es un documento orientativo diseñado para integrar la inclusión social en las estrategias y programas WASH. Su objetivo es proporcionar al Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos (MFA) y sus socios ejecutores una herramienta para garantizar que los servicios de agua, saneamiento e higiene lleguen a los grupos marginados y vulnerables.

Descripción: La herramienta emplea un enfoque estructurado compuesto por varias etapas:

- **Inicio:** Identificar la necesidad de inclusión social y asegurar la disponibilidad de recursos.
- **Evaluación:** Analizar la situación actual mediante estudios de referencia y evaluaciones de género e inclusión social.
- **Planificación y diseño:** Definir objetivos, actividades e indicadores específicos para abordar las brechas identificadas. Esta fase incluye la creación de marcos para promover una real igualdad e inclusión.
- **Ejecución:** Implementar las intervenciones planificadas, garantizando que los equipos ejecutores estén capacitados y equipados para trabajar por la inclusión social.
- **Monitoreo:** Recopilar y analizar datos periódicamente para evaluar avances en inclusión, incorporando mecanismos de retroalimentación y la participación de grupos marginados.
- **Aprendizaje y elaboración de informes:** Documentar las lecciones aprendidas, evaluar la efectividad de las prácticas inclusivas y socializar resultados para mejorar futuros proyectos.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La herramienta tiene como objetivo principal garantizar que los servicios de agua, saneamiento e higiene sean accesibles para toda la población, con especial atención a los grupos marginados y vulnerables. Su propósito es alinear los programas WASH con la agenda No dejar a nadie atrás de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 6. Para ello, proporciona un marco para identificar y eliminar las barreras al acceso y la inclusión, asegurando que los servicios WASH sean equitativos y no discriminatorios.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada como un manual técnico para el desarrollo de infraestructura WASH. Además, no ofrece una solución única, ya que requiere adaptación a los contextos locales y a las necesidades específicas de los grupos marginados.

LIMITACIONES

La herramienta puede tener algunos problemas en contextos con recursos escasos o donde las normas socioculturales profundamente arraigadas generen resistencia al cambio. La necesidad de recopilar y analizar datos detallados puede que demanden una inversión significativa de recursos. Además, su eficacia depende del compromiso y la capacidad de los organismos ejecutores para implementar prácticas inclusivas de manera efectiva.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta es aplicable a todas las etapas del ciclo del proyecto, incluyendo planificación, ejecución y monitoreo y evaluación.

Subsector: Puede utilizarse en distintos subsectores de WASH, como el abastecimiento de agua, el saneamiento y la promoción de la higiene. Su relevancia es especialmente alta en proyectos enfocados en reducir las desigualdades en la prestación de servicios y garantizar el acceso adecuado a servicios para grupos marginados.

TIPO DE MEDICIÓN

La herramienta es de índole semi-cualitativa, ya que combina metodologías cualitativas—como enfoques participativos, debates en grupos focales y estudios de casos—con elementos cuantitativos, como la recopilación y el análisis de datos desglosados. Esta combinación permite una evaluación integral de la inclusión social en los proyectos WASH.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta integra de manera explícita aspectos de GESI, enfatizando la importancia de incluir a mujeres, niñas, personas con discapacidad y otros grupos marginados en todas las etapas del ciclo del programa WASH. Establece estrategias para asegurar un acceso equitativo a los servicios y fomentar la participación activa de estos grupos en la toma de decisiones. Además, proporciona pautas específicas para abordar los desafíos que enfrentan, garantizando que sus necesidades y derechos sean priorizados.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: IGUALDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN SOCIAL (GESI)

WaterAid

Conjunto de Herramientas sobre Igualdad, No Discriminación e Inclusión en el Sector WASH

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)
 INFORMACIÓN ADICIONAL:
PSUADMIN@WATERAID.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: El conjunto de herramientas ofrece una guía integral para que los profesionales del sector WASH incorporen los principios de igualdad, no discriminación e inclusión en su labor. Subraya la importancia de atender las necesidades y derechos de los grupos marginados, asegurando que los servicios de agua, saneamiento e higiene sean accesibles para todos.

Descripción: El conjunto de herramientas está estructurado en varias secciones y orienta a los usuarios a comprender conceptos clave, identificar grupos marginados y ejecutar acciones prácticas. Sus componentes principales incluyen:

- **Informarse:** Presenta conceptos fundamentales como igualdad, no discriminación e inclusión, y explica su aplicación en el contexto de WASH.
- **Comprender la marginación:** Facilita la identificación de grupos marginados en distintos contextos y el análisis de las barreras que enfrentan.
- **Pasar a la acción:** Proporciona herramientas prácticas para la sensibilización, autoevaluación, planificación, ejecución y monitoreo. Incluye recursos como el "Juego de la vida" para la sensibilización, listas de verificación para evaluar la inclusión y metodologías para la recopilación de datos desglosados.

FINALIDAD

Finalidad prevista: El conjunto de herramientas tiene como propósito principal hacer que los programas WASH sean más inclusivos, respondiendo a las necesidades específicas de los grupos marginados. Busca garantizar que todas las personas, independientemente de su género, discapacidad, edad o estado de salud, tengan acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene. Además, está alineado con el objetivo estratégico de WaterAid de reducir desigualdades y promover el ejercicio del derecho humano al agua y al saneamiento.

Finalidad no prevista: Este conjunto de herramientas no está concebido como un manual técnico para la construcción de infraestructura WASH. Tampoco proporciona directrices detalladas sobre gestión financiera o aspectos logísticos de los proyectos.

LIMITACIONES

Para lograr su eficacia, el conjunto de herramientas requiere un alto nivel de compromiso tanto de los profesionales como de las organizaciones. Su aplicabilidad y efectividad dependen del contexto, lo que implica que pueden variar según las condiciones socioculturales y políticas locales. La recopilación de datos detallados y el trabajo con grupos marginados pueden demandar una inversión significativa de recursos. Además, su enfoque basado en los derechos podría no ser compatible con las perspectivas de todas las partes interesadas, especialmente en regiones donde los marcos de derechos humanos no están ampliamente aceptados.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: El conjunto de herramientas es flexible y aplicable a todas las etapas del ciclo del proyecto: planificación, ejecución, monitoreo y evaluación. Proporciona herramientas y guías específicas para cada fase, asegurando que la inclusión y la no discriminación se integren desde el inicio y a lo largo de todo el proceso.

Subsector: Es relevante para múltiples subsectores de agua, saneamiento e higiene (WASH), incluidos el abastecimiento de agua, el saneamiento y la promoción de la higiene. Se ha utilizado para abordar desigualdades de género, la inclusión de personas con discapacidad y otras formas de marginación dentro de estos ámbitos.

TIPO DE MEDICIÓN

El conjunto de herramientas es de índole semi-cualitativa, combinando métodos cualitativos, como enfoques participativos, grupos focales y estudios de caso, con elementos cuantitativos, como la recopilación y el análisis de datos desglosados. Esta metodología de enfoques mixtos permite entender cabalmente cuáles son las problemáticas relativas a la inclusión en el sector WASH.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

El conjunto de herramientas integra de manera explícita la perspectiva de Género, Igualdad e Inclusión Social (GESI). Incluye herramientas y guías específicas para identificar y abordar las necesidades de mujeres, niñas, personas con discapacidad, personas mayores y otros grupos marginados. Destaca la importancia de aplicar un enfoque basado en derechos y promueve la participación activa de estos grupos en todas las etapas de la programación WASH. Además, incorpora algunos aspectos para prevenir la violencia de género y garantizar que las instalaciones WASH sean seguras, accesibles e inclusivas para toda la población.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



GRUPO DE HERRAMIENTAS: IGUALDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN SOCIAL (GESI)

WaterAid

Integración de la Igualdad de Género en Proyectos WASH – Guía para ONG y socios ejecutores

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)INFORMACIÓN ADICIONAL:
PSUADMIN@WATERAID.ORG

RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA

Resumen: Esta guía proporciona pasos prácticos para integrar la igualdad de género en el fortalecimiento del sector WASH. Subraya la importancia de considerar las dinámicas de género con el fin de garantizar que los servicios WASH no solo empoderen a mujeres y niñas, sino que también contribuyan a desafiar normas de género perjudiciales.

Descripción: La guía está estructurada en varias secciones principales que orientan a los usuarios en:

- **Evaluación general:** Diagnóstico inicial para determinar el estado actual de la igualdad de género en los esfuerzos del sector.
- **Análisis de género en profundidad:** Evaluación detallada de las consideraciones de género en diferentes componentes del sector, como planificación estratégica, financiamiento y prestación de servicios.
- **Planificación de acciones:** Desarrollo de planes de acción participativos que integren la perspectiva de género en las estrategias de fortalecimiento del sector.

FINALIDAD

Finalidad prevista: El propósito principal de la guía es incorporar la igualdad de género en la programación de WASH, asegurando que las intervenciones consideren cuestiones de género y fomenten el empoderamiento de mujeres y niñas. Busca mejorar la comprensión de cómo los servicios y políticas de agua, saneamiento e higiene pueden contribuir a transformaciones estructurales en materia de género.

Finalidad no prevista: La guía no aborda aspectos técnicos de la infraestructura WASH ni estrategias específicas de gestión financiera. Su enfoque está en la integración de consideraciones de género en la planificación y ejecución de programas, más que en proporcionar soluciones técnicas para los sistemas WASH. Para estos aspectos, la perspectiva de género ha sido incorporada en otras directrices técnicas, tales como:

- Guía técnica para instalaciones de lavado de manos en lugares públicos e instituciones
- Guías para la construcción de servicios higiénicos institucionales y públicos
- Servicios higiénicos públicos y comunitarios adaptados a la mujer

LIMITACIONES

La eficacia de la guía depende del compromiso institucional y de la capacidad de las organizaciones responsables de su implementación. Su aplicación requiere conocer cabalmente la problemática de género y puede enfrentar limitaciones en contextos donde las normas de género están firmemente arraigadas. Además, la disponibilidad de recursos para realizar un análisis exhaustivo y garantizar una participación sostenida puede representar una barrera para su aplicación.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La guía es aplicable en todas las etapas del ciclo del proyecto, desde la planificación hasta la ejecución, el monitoreo y la evaluación. Proporciona metodologías y herramientas específicas para cada fase, asegurando que las consideraciones de género se integren de manera efectiva a lo largo de todo el proceso.

Subsector: Su aplicación abarca diversos subsectores de agua, saneamiento e higiene, incluidos el abastecimiento de agua, el saneamiento y la promoción de la higiene.

TIPO DE MEDICIÓN

La guía es de índole semi-cualitativa, combinando métodos cualitativos, como talleres participativos y grupos focales, con elementos cuantitativos, como la recopilación y el análisis de datos desglosados por sexo y edad. Esta metodología de enfoques mixtos permite comprender cabalmente la dinámica de género en el sector WASH.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La guía enfatiza de manera explícita los aspectos de GESI, proporcionando pasos prácticos para desarrollar programas WASH con un enfoque transformador en materia de género. Incluye evaluaciones y marcos para analizar la igualdad de género en distintos niveles, desde el perjudicial hasta el transformador, y promueve la participación activa de mujeres y niñas en la toma de decisiones dentro del sector WASH.

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

La guía es especialmente relevante para abordar la violencia de género, la inclusión de personas con discapacidad y el empoderamiento de grupos marginados en el sector del agua, el saneamiento y la higiene.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



GRUPO DE HERRAMIENTAS: SISTEMA DE INFORMACIÓN CUALITATIVA (QIS)

IRC (International Water and Sanitation Centre)

Informe de Monitoreo Puntuación de Programas 2021

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)
INFORMACIÓN ADICIONAL: INFO@IRCWASH.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: El Sistema de Información Cualitativa (QIS Tool) convierte datos cualitativos en puntuaciones cuantitativas para evaluar la evolución del sistema WASH. Mediante escalas ordinales y mini-escenarios, la herramienta mide tanto indicadores de proceso como de resultados, permitiendo un monitoreo y una evaluación detallados.

Descripción: La herramienta QIS emplea escalas de progresión que reflejan distintos niveles de logro. Cada nivel está definido por un mini-escenario que describe narrativamente la puntuación asignada. Las puntuaciones oscilan entre 1 (cuando una condición o práctica está ausente) y 5 (cuando se alcanza el estado ideal). Por ejemplo, las puntuaciones sobre el compromiso político y financiero o la solidez de las alianzas se agregan y presentan en un formato estructurado, según lo especificado en los documentos.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La herramienta QIS está diseñada para monitorear y evaluar los sistemas WASH, medir el progreso hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 (ODS 6) y evaluar el desempeño y las contribuciones de los distintos actores del sector.

Finalidad no prevista: No está concebida para la implementación directa de proyectos ni para evaluaciones técnicas detalladas de ingeniería.

LIMITACIONES

- **Subjetividad:** La naturaleza cualitativa de los datos puede introducir subjetividad en la puntuación.
- **Necesidad de capacitación:** Su aplicación correcta y consistente necesita una capacitación exhaustiva.
- **Sensibilidad temporal:** Debido a su enfoque periódico, puede que no refleje con precisión cambios rápidos o impactos a corto plazo.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase:

- **Planificación:** Permite establecer líneas de base e identificar las condiciones iniciales.
- **Implementación:** Facilita el seguimiento del progreso y la evaluación de los resultados intermedios.
- **Monitoreo y evaluación:** Proporciona un enfoque estructurado para medir los resultados finales y la sostenibilidad de las intervenciones.

Subsector: Aplicable a diversos subsectores de agua, saneamiento e higiene, incluyendo el abastecimiento de agua, el saneamiento, la promoción de la higiene y el fortalecimiento de la capacidad institucional.

TIPO DE MEDICIÓN

La Herramienta QIS es de índole semi-cualitativa, ya que combina descripciones cualitativas con puntuaciones cuantitativas para ofrecer una evaluación integral.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La Herramienta QIS incorpora consideraciones de GESI al incluir indicadores específicos sobre participación e inclusión. De este modo, garantiza que diversos grupos demográficos, incluidas las mujeres y las comunidades marginadas, sean considerados en el proceso de evaluación.



El director de la escuela primaria de Mirembé presenta el presupuesto de WASH calculado durante el ciclo de vida. WaterAid apoyó este trabajo con financiación de la Fundación H&M (WaterAid/James Kiyimba/H&M Foundation)



El jefe de departamento del Ayuntamiento de Gogounou rellena los formularios de movilización de tasas. (Helvetas Benín)

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: ANÁLISIS DE REDES (AR)

Alianzas para el Aprendizaje sobre Sistemas WASH Sostenibles de USAID (SWS), con participación activa y contribuciones de la Universidad de Colorado Boulder y Oxford & Rural Focus Ltd.

Análisis de Redes

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: El Análisis de Redes (AR) es una metodología que permite mapear y medir las relaciones y flujos de información entre personas, grupos, organizaciones u otras entidades dentro de una red. Su objetivo es comprender como se interconectan estas entidades y su impacto en la acción colectiva y la toma de decisiones. Los principales elementos del Análisis de Redes incluyen:

- **Nodos:** Representan individuos u organizaciones dentro de la red.
- **Aristas:** Reflejan las relaciones o interacciones entre los nodos.
- **Métricas:** Indicadores cuantitativos, como centralidad, densidad y coeficiente de agrupamiento, que permiten analizar las propiedades de la red.

Descripción: El Análisis de Redes implica la recopilación de datos a través de métodos como encuestas, entrevistas u observación directa. A continuación, estos datos se visualizan y analizan mediante herramientas informáticas especializadas como UCINET o NodeXL, que permiten visualizar la estructura de la red e identificar a los actores y las relaciones más importantes. En la práctica, el Análisis de Redes puede utilizarse para:

- Mapear las redes existentes y comprender la estructura de las relaciones.
- Identificar a los actores clave y su influencia dentro de la red.
- Analizar la alineación de prioridades entre las distintas partes interesadas.
- Seguir los cambios en la estructura y el funcionamiento de la red a lo largo del tiempo.

FINALIDAD

Finalidad prevista: El Análisis de Redes tiene como objetivo principal mejorar el conocimiento y la gestión de redes complejas:

- El Análisis de Redes tieFacilitando la colaboración entre las distintas partes interesadas.
- Identificando vacíos y coincidencias en las relaciones y funciones.
- Servir de base para la toma de decisiones ya que resalta cuáles son las conexiones críticas y posibles cuellos de botella.
- Contribuyendo a alinear la acción colectiva en torno a objetivos comunes.

Finalidad no prevista: Si bien el Análisis de Redes proporciona información valiosa sobre las relaciones y la dinámica de la red, no permite:

- Evaluar directamente la calidad o el impacto de los servicios prestados por los actores de la red.
- Analizar el contenido de la comunicación entre actores, ya que principalmente se centra en la existencia o ausencia de relaciones.
- Sustituir otros tipos de análisis, como evaluaciones técnicas o financieras.

LIMITACIONES

El AR se basa en información detallada sobre las relaciones, que puede ser confidencial y difícil de recopilar. Sus resultados suelen ser complejos y requieren una interpretación cuidadosa de las métricas de la red, mientras que su naturaleza estática puede no captar los cambios dinámicos en las relaciones. Además, el AR se centra en la estructura de las relaciones más que en el contenido sustantivo de las interacciones.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase:

- **Planificación:** Mapeo de las partes interesadas y análisis de las redes existentes para identificar posibles socios y mejorar la coordinación.
- **Ejecución:** Seguimiento de la evolución en la estructura de las relaciones y actualización de estrategias en función de los cambios observados.
- **Seguimiento y evaluación:** Evaluación de la efectividad de la colaboración y de los cambios en la red a lo largo del tiempo.

Subsector: El Análisis de Redes se ha aplicado en el sector WASH, especialmente para comprender y mejorar la gobernanza del agua, la gestión del saneamiento y la participación comunitaria. Estudios de caso en Kenia y Etiopía han demostrado su utilidad en analizar cuán alineadas están las partes interesadas en la prestación de servicios de agua y saneamiento.

TIPO DE MEDICIÓN

El Análisis de Redes es de índole semi-cualitativa. Este método combina elementos cuantitativos incorporando métricas y análisis numéricos en la estructura de una red (como centralidad y densidad), y elementos cualitativos para interpretar la naturaleza de las relaciones y el contexto en el que se desarrollan. El análisis suele incorporar datos cualitativos procedentes de entrevistas o encuestas para ofrecer una comprensión más profunda de la dinámica de la red.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

Si bien los documentos analizados no mencionan explícitamente la integración de GESI en el enfoque del Análisis de Redes, esta metodología puede ser útil para identificar desigualdades y revelar la subrepresentación o marginación de ciertos grupos dentro de una red. Esta información puede utilizarse para fomentar prácticas más inclusivas, garantizando que todas las partes interesadas, incluidas las mujeres y las comunidades marginadas, estén adecuadamente representadas y participen activamente.

Aunque los documentos no mencionan específicamente los aspectos GESI, el Análisis de Redes puede ser una herramienta poderosa para promover estos aspectos, ya que puede identificar las dinámicas de poder y con ello garantizar que se escuchen las diversas voces dentro de una red. (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH)

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN EN LOS SISTEMAS

Welthungerhilfe (WHH)

Inventario y Evaluación de los Programas de Fortalecimiento de Sistemas

ACCESS/INFORMACIÓN ADICIONAL:
WASH@WELTHUNGERHILFE.DE



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: La Herramienta Inventario y Evaluación Estratégica (Stock Take Tool) desarrollada para el Programa Global WASH (GWP) de WHH facilita a los equipos de programa el análisis de la relevancia, los logros y los obstáculos en sus iniciativas de fortalecimiento de los sistemas WASH. Ofrece un marco estructurado para evaluar las actividades implementadas y realizar ajustes en base a datos en tiempo real y la retroalimentación de las partes interesadas.

Descripción: El proceso de evaluación se basa en un inventario detallado de las actividades del programa, centrado en tres áreas fundamentales:

- Pertinencia del programa: Los equipos hacen un inventario de las principales áreas de fortalecimiento, cambios emergentes y evalúan la contribución de GWP.
- Logros y factores facilitadores: Los equipos documentan los principales avances y los elementos que han contribuido a su éxito.
- Obstáculos internos: Identificación de los principales obstáculos y exploración de estrategias para superarlos.

El proceso se facilita mediante una plantilla que guía a los equipos a través de cada área, proporcionando un marco estructurado para la reflexión sistemática y la adaptación. Esta herramienta se emplea principalmente en los talleres anuales, donde participan tanto el personal del programa como los socios, lo que permite una revisión integral de los avances y la formulación de ajustes estratégicos.

FINALIDAD

Finalidad prevista: El propósito principal de la herramienta es facilitar la reflexión y la adaptación en los programas de fortalecimiento de los sistemas WASH. Ayuda a determinar si las actividades del programa se ajustan a los resultados deseados y sugiere los ajustes necesarios.

Finalidad no prevista: La herramienta no está diseñada para la ejecución directa de proyectos o la gestión cotidiana de actividades. Tampoco es una herramienta de evaluación o auditoría externa.

LIMITACIONES

La herramienta puede presentar limitaciones a la hora de captar cambios en tiempo real debido a su naturaleza retrospectiva. Depende en gran medida de las evaluaciones subjetivas de los equipos del programa, lo que a veces puede generar información sesgada o incompleta. Además, al centrarse en factores internos, podría no reflejar plenamente el impacto de influencias externas significativas.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta se utiliza durante la fase de monitoreo y evaluación, lo que permite a los equipos evaluar la eficacia de las actividades y realizar los ajustes necesarios. También puede servir de base para planear actividades futuras en función de los obstáculos y logros identificados.

Subsector: Se utiliza principalmente en el sector WASH, en particular en las iniciativas de fortalecimiento de los sistemas. Sin embargo, el enfoque puede adaptarse a otros sectores como salud y nutrición.

TIPO DE MEDICIÓN

La Herramienta de Evaluación Estratégica de GWP es de índole semi-cualitativa. Combina datos cualitativos (narraciones, observaciones) con elementos cuantitativos (calificaciones numéricas, logros cuantificables) para ofrecer un análisis exhaustivo de los avances y retos del programa.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La herramienta incorpora aspectos de GESI al fomentar que los equipos analicen diversas perspectivas y evalúen el impacto de sus programas en distintos grupos. Aunque los documentos proporcionados no lo detallan explícitamente, su integración puede inferirse del enfoque holístico e inclusivo que caracteriza la estrategia de fortalecimiento de los sistemas WASH de Welthungerhilfe.



Los participantes de la Reunión Regional de la Agenda para el Cambio en Accra, Ghana, completaron y luego digitalizaron un Muro de Aprendizaje en noviembre de 2023.



Los participantes de la Reunión Regional de la Agenda para el Cambio en Accra, Ghana, completaron y luego digitalizaron un Muro de Aprendizaje en noviembre de 2023.

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: COSECHA DE RESULTADOS

Simavi

Cosecha de Resultados

INFORMACIÓN ADICIONAL: INFO@SIMAVI.NL

RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: La herramienta de Cosecha de Resultados está diseñada para recopilar evidencia sobre los logros alcanzados y analizar cómo se han logrado. En lugar de medir el progreso hacia resultados predefinidos, primero identifica y formula los resultados obtenidos y luego estudia retrospectivamente los factores que contribuyeron a su logro.

Descripción: La herramienta comienza identificando los cambios observados (resultados) en un proyecto o intervención. Se basa en un proceso participativo en el que diversas partes interesadas, incluidos los ejecutores del proyecto, los socios y los beneficiarios, contribuyen a identificar estos resultados. Para ello, se recopilan pruebas y datos que permiten comprender el papel que desempeñaron las intervenciones específicas y los factores externos en el logro de estos resultados. El proceso incluye los siguientes pasos:

1. Diseñar la cosecha de resultados y establecer criterios sobre qué constituye un resultado.
2. Recolectar datos y testimonios de las partes interesadas a través de talleres.
3. Justificar los hallazgos con pruebas y datos de respaldo.
4. Interpretar las pruebas recopiladas, antes o después del análisis, según la naturaleza de los resultados.
5. Analizar e interpretar los hallazgos.
6. Utilizar los hallazgos para sustentar y mejorar futuras decisiones de programación.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La herramienta se emplea principalmente para analizar el impacto y la contribución de diversas intervenciones, especialmente en contextos complejos donde los resultados no siguen una trayectoria lineal ni pueden atribuirse fácilmente a actividades específicas. Permite identificar tanto los resultados previstos como los no previstos, ofreciendo una visión integral de los efectos de un proyecto.

Finalidad no prevista: No está diseñada para monitorear el progreso hacia resultados u objetivos previamente establecidos. En lugar de proporcionar un análisis directo de causa y efecto, examina cómo múltiples factores han contribuido a los cambios observados.

LIMITACIONES

La cosecha de resultados puede ser un proceso que demanda tiempo y considerables recursos, además de requerir la participación de un gran número de actores y una recopilación de datos detallada y rigurosa. No es la metodología más adecuada para proyectos con una teoría del cambio lineal o con resultados específicos y cuantificables previamente establecidos. Asimismo, la identificación y justificación de los resultados pueden estar sujetas a cierto grado de subjetividad, lo que podría generar sesgos o incoherencias.

Además, puede resultar complicado obtener la aceptación de las partes interesadas que no conozcan a fondo este enfoque, así como armonizar la descripción de los resultados con las distintas perspectivas de los actores involucrados (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH).

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La cosecha de resultados es más efectiva durante la fase de monitoreo y evaluación. Puede aplicarse en la fase de ejecución para modificar estrategias en función del aprendizaje a tiempo real o al finalizar un proyecto para realizar una evaluación integral.

Subsector: Aunque la herramienta es versátil y aplicable en diversos sectores, en este caso se ha utilizado específicamente en el sector WASH, centrándose principalmente en intervenciones relacionadas con agua, saneamiento e higiene.

TIPO DE MEDICIÓN

La herramienta es de índole semi-cualitativa, ya que combina métodos cualitativos, como entrevistas y encuestas abiertas, con datos cuantitativos cuando están disponibles. Utiliza principalmente descripciones narrativas de los resultados, respaldadas por evidencia cualitativa y, en algunos casos, indicadores cuantitativos.

Este enfoque de métodos mixtos ofrece una comprensión más profunda y matizada de situaciones complejas, lo que la hace especialmente útil para identificar una amplia variedad de resultados e influencias. (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH).

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

El método de la Cosecha de Resultados se enfoca especialmente en la inclusión, buscando captar diversas perspectivas y garantizar la participación de todas las partes interesadas, incluyendo a los grupos marginados. Este enfoque permite visibilizar los resultados vinculados con la GESI, proporcionando una descripción más completa del impacto de las intervenciones en diferentes grupos.

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

La herramienta resulta particularmente útil en entornos dinámicos, donde los cambios son frecuentes y multifacéticos, como en las intervenciones WASH que involucran a diversas partes interesadas y sectores. Ayuda a entender el contexto más general y las influencias sistémicas que afectan los resultados del Proyecto (Contribución de ChatGPT basada en el conocimiento general del sector WASH).

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DOCUMENTAR LOS CAMBIOS

IRC (International Water and Sanitation Centre)

Documentar los cambios: introducción a la documentación de procesos

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)
INFORMACIÓN ADICIONAL: INFO@IRCWASH.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: Esta guía introduce el concepto y la práctica de la documentación de procesos en proyectos de desarrollo, con un enfoque específico en el sector WASH. Resalta la importancia de registrar eventos y cambios significativos a lo largo del ciclo de vida de un proyecto para facilitar el aprendizaje, mejorar la eficacia y fortalecer la escalabilidad de las intervenciones.

Descripción: La documentación de procesos implica el registro y análisis sistemático de cómo ocurren los cambios en un proyecto, centrándose en el “cómo” y el “por qué” de sus resultados. Se fundamenta en la teoría del cambio del proyecto, que define las rutas y supuestos previstos para el cambio. Las principales actividades incluyen:

- **Observar:** Hacer un seguimiento periódico de los eventos, comportamientos e interacciones cruciales en el contexto del proyecto.
- **Registrar:** Recabar datos cualitativos mediante entrevistas, grupos focales y observaciones directas.
- **Reflexionar:** Analizar los datos recopilados para identificar patrones, logros, desafíos y elementos a mejorar.
- **Involucrar a las partes interesadas:** Incluir activamente a todos los actores relevantes, como miembros de la comunidad y personal del proyecto, en el proceso de documentación.
- **Socializar los resultados:** Socializar conocimientos y lecciones adquiridas a un público más amplio para orientar el diseño y la mejora de futuras estrategias y proyectos.

FINALIDAD

Finalidad prevista: El objetivo principal de la herramienta es facilitar el aprendizaje y la adaptación continuos en los proyectos WASH mediante la documentación y el análisis sistemáticos de los procesos de cambio. Proporciona información en tiempo real para impulsar mejoras continuas, identifica innovaciones escalables y mejora el involucramiento y la apropiación de las partes interesadas mediante la participación activa.

Finalidad no prevista: La guía no está diseñada para realizar análisis cuantitativos detallados ni evaluaciones estadísticas de los resultados de los proyectos. Tampoco sustituye a las evaluaciones de impacto tradicionales que miden resultados e indicadores específicos.

LIMITACIONES

La documentación de procesos, al ser principalmente cualitativa, puede estar influenciada por la subjetividad derivada de perspectivas y sesgos individuales. Además, su implementación demanda una inversión significativa de recursos, incluyendo tiempo, personal capacitado y el compromiso activo de las partes interesadas. Mantener la coherencia y exhaustividad en distintos equipos y ubicaciones sigue siendo un desafío.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La herramienta puede aplicarse durante la fase de planificación para documentar el proceso, las consultas con las partes interesadas y el desarrollo de las estrategias; durante la ejecución, para registrar los cambios, desafíos y adaptaciones en curso; y durante el monitoreo y evaluación, para analizar cómo y por qué se producen los cambios y evaluar la eficacia de las intervenciones.

Subsectores:

- **Abastecimiento de agua:** Documentación de los cambios en la construcción de infraestructura, el involucramiento de la comunidad y la prestación de servicios.
- **Saneamiento:** Monitoreo de la implementación de instalaciones sanitarias, campañas de cambio de comportamiento y aceptación por parte de la comunidad.
- **Promoción de la higiene:** Evaluación del impacto de los programas educativos y los cambios en las prácticas de higiene.
- **Gestión integrada de los recursos hídricos:** Documentación de los procesos y resultados de aquellas iniciativas de gestión del agua que incluyen a múltiples actores.

TIPO DE MEDICIÓN

La herramienta es principalmente de índole cualitativa y se basa principalmente en narraciones, observaciones y entrevistas para documentar los matices en el proceso de cambio.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

La guía enfatiza la importancia de registrar los cambios en comportamientos, actitudes y niveles de empoderamiento, lo que incluye de manera inherente las dinámicas sociales y de género. Al involucrar a diversas partes interesadas y reflejar una variedad de perspectivas, la documentación del proceso puede visibilizar cuestiones de GESI, asegurando que las voces de los grupos marginados sean reconocidas y consideradas en la toma de decisiones.

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

Este análisis detallado de la guía Documentar los cambios: introducción a la documentación de procesos destaca sus fortalezas en la promoción del aprendizaje, la adaptación y la participación de los actores en los proyectos WASH. Resalta el valor de los métodos cualitativos para comprender la dinámica del cambio y proporciona un marco para capturar y aprovechar estos conocimientos de manera efectiva, con el objetivo de mejorar los resultados del proyecto.



Los participantes de la Reunión Regional de la Agenda para el Cambio en Accra, Ghana, completarán varios ejercicios facilitados en noviembre de 2023.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: DESARROLLO DE MERCADOS

SNV

Herramientas y metodologías para fortalecer las demandas de los consumidores y mejorar los servicios financieros

ACCESS/INFORMACIÓN ADICIONAL:
WATER@SNV.ORG



RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: The SNV tool-set focuses on methodologies to enhance WASH market development by strengthening consumer demand and financial services. It introduces structured steps that allow a detailed understanding of consumer aspirations, supply chains, and business models in the water and sanitation sectors. The tool-set helps assess and address challenges related to consumer needs, supply chain development, and financial sustainability.

Descripción: El conjunto de herramientas consta de tres sub-herramientas o pasos:

1. **Análisis de la cadena de suministro y del consumidor:** Este paso consiste en un estudio detallado de las aspiraciones y preferencias de los consumidores, así como de las cadenas de suministro existentes, con el objetivo de identificar brechas y oportunidades. Incluye una revisión de la información disponible, investigaciones específicas mediante grupos focales, elaboración de mapas de la cadena de suministro y un análisis integral final. Este proceso permite identificar aspectos primordiales como el nivel de conocimiento, la disponibilidad de tecnología, la asequibilidad, la cobertura y los problemas asociados a la fragmentación del mercado.
2. **Modelo de prestación de servicios y modelo de negocio:** Este paso implica el diseño de diagramas que representen la prestación de servicios y los modelos de negocio. Estos diagramas mapean las relaciones y flujos entre las distintas partes interesadas, (como el sector privado, el gobierno y los consumidores). Además, incluyen un análisis de la viabilidad financiera de los modelos de prestación de servicios, con el objetivo de garantizar el acceso equitativo, especialmente para los grupos más vulnerables (en línea con el principio de “No dejar a nadie atrás”)
3. **Marco de monitoreo del desempeño:** Se implementa un sistema de monitoreo basado en cuadros de mando (scorecards) y escalas para evaluar el progreso en la generación de la demanda de los consumidores y el acceso a financiamiento. Este marco permite medir el nivel de involucramiento del sector privado en la prestación de servicios y productos WASH, analizar la asequibilidad de las soluciones disponibles y garantizar que los proveedores cumplan con las normativas de salud y seguridad.

FINALIDAD

Finalidad prevista: Este conjunto de herramientas tiene como objetivo principal impulsar el desarrollo de mercados sostenibles en el sector WASH mediante el fortalecimiento de las cadenas de suministro, la demanda de los consumidores y los servicios financieros. Facilita la creación de modelos sólidos de prestación de servicios, resolviendo desafíos estructurales y empoderando a los proveedores, al tiempo que monitorea el desempeño a través de indicadores cuantificables.

Finalidad no prevista: Su enfoque se limita al desarrollo de mercados, los modelos de negocio y los aspectos financieros. Cuestiones relacionadas con el marco normativo o las políticas públicas se abordan en otras herramientas de SNV.

LIMITACIONES

Recabar datos financieros y de mercado confiables de las partes interesadas puede ser difícil, ya que los proveedores suelen ser reacios a compartir información detallada sobre costos. Además, las metodologías deben adaptarse a contextos geográficos y culturales específicos, dado que las aspiraciones de los consumidores y la dinámica de la cadena de suministro varían según la región.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: Fase: Durante la planificación, la herramienta de análisis de la cadena de suministro y del consumidor permite comprender las necesidades del mercado y las expectativas de los usuarios. En la fase de ejecución, se desarrollan modelos de prestación de servicios y de negocio para asegurar que existan mecanismos sostenibles y bien estructurados. Finalmente, en la fase de monitoreo y evaluación, se implementa el marco de monitoreo del desempeño, utilizando cuadros de mando y escalas para medir el progreso y ajustar las intervenciones según sea necesario.

Subsectores: La herramienta se aplica principalmente al subsector del saneamiento, proporcionando metodologías para fortalecer la dinámica del mercado de productos y servicios de saneamiento. No obstante, con algunas adaptaciones, también puede utilizarse en otros ámbitos de WASH, como el suministro de agua y la promoción de la higiene.

TIPO DE MEDICIÓN

El conjunto de herramientas es de índole semi-cualitativa, combinando metodologías cualitativas y cuantitativas. Cualitativas: Los grupos de discusión focalizada y los estudios de consumidores emplean preguntas abiertas y técnicas de observación para analizar las aspiraciones de los consumidores y los problemas existentes en la cadena de suministro. Cuantitativas: Los cuadros de mando y escalas generan datos cuantificables al asignar valores numéricos a diversos indicadores de desempeño, como la asequibilidad de los productos y el nivel de participación del sector privado.

VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS



GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

Las metodologías aseguran que las demandas de los consumidores y los modelos de prestación de servicios incluyan a grupos vulnerables, como mujeres, personas mayores y personas con discapacidad. Por ejemplo, uno de los cuadros de mano evalúa específicamente la disponibilidad de productos y servicios adaptados a personas con necesidades particulares, reflejando así el compromiso con la integración de aspectos de Género, Igualdad e Inclusión Social (GESI).

CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS ADICIONALES

El conjunto de herramientas de SNV proporciona un marco integral para fortalecer las cadenas de suministro, la demanda de los consumidores y la sostenibilidad financiera en el sector WASH. Al enfocarse en las aspiraciones de los consumidores, los modelos de prestación de servicios y el monitoreo del desempeño, esta herramienta desempeña un papel fundamental en la promoción de soluciones sostenibles basadas en el mercado para el acceso al agua, el saneamiento y la higiene.



GRUPO DE HERRAMIENTAS: PROTECCIÓN DE FUENTES HÍDRICAS (SWP)

Catholic Relief Services

Caja de Herramientas para la Protección de Fuentes Hídricas

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)INFORMACIÓN ADICIONAL: INFO@CRS.ORG

RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: La Caja de Herramientas para la Protección de Fuentes Hídricas (Caja de Herramientas SWP) de CRS se desarrolló a partir del estándar G300 de la American Water Works Association, reconocido internacionalmente. Este recurso en línea facilita la integración de prácticas de protección de fuentes de agua en los programas WASH, proporcionando un marco estructurado y herramientas flexibles. Su objetivo es apoyar a los profesionales en la implementación de estrategias eficaces de protección de fuentes hídricas que contribuyan a la gestión sostenible de los recursos hídricos en sus proyectos.

Descripción: La Caja de Herramientas SWP está diseñada como un wiki, lo que permite la interacción y contribución de los usuarios, convirtiéndola en un recurso dinámico y en constante evolución. A través de un proceso estructurado de seis pasos, orienta a los profesionales en el desarrollo, implementación y monitoreo de planes de protección de fuentes de agua.

Esta herramienta es altamente adaptable y puede aplicarse a diversos enfoques para alcanzar el objetivo común de la protección de fuentes hídricas. Además, consolida recursos existentes, integrando las mejores prácticas y metodologías de diversas publicaciones especializadas en protección de fuentes hídricas. Cada paso del proceso está enriquecido con referencias a materiales externos, garantizando que los usuarios dispongan de un apoyo integral en sus esfuerzos por proteger las fuentes de agua.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La Caja de Herramientas SWP de CRS tiene como objetivo principal integrar la Protección de Fuentes de Agua (SWP) en los programas WASH, promoviendo el uso sostenible y la conservación de los recursos hídricos. Su enfoque ayuda a garantizar un acceso seguro y confiable a agua limpia mediante la prevención de la contaminación y la implementación de estrategias de gestión responsable del agua.

Finalidad no prevista: Esta herramienta no está diseñada para el modelado hidrogeológico avanzado a gran escala ni para intervenciones de infraestructura pesada que requieran conocimientos especializados en ingeniería. En cambio, su enfoque se orienta a brindar orientación a nivel comunitario y programático, mas no en gestión hídrica a gran escala.

LIMITACIONES

Si bien la Caja de Herramientas SWP es flexible, puede carecer de la profundidad necesaria para abordar aspectos altamente específicos, técnicos o de ingeniería en la protección de fuentes hídricas. Su énfasis en la creatividad y la adaptabilidad podría limitar su utilidad en proyectos que requieran estudios hidrológicos detallados o el cumplimiento de normativas estrictas.

Además, al depender de las contribuciones de los usuarios para su actualización y mejora, la calidad y profundidad de la información pueden variar con el tiempo. Esto puede representar un problema si las herramientas o las guías más importantes no se actualizan de manera regular.

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La caja de herramientas es especialmente útil durante la etapa de planificación, cuando se diseñan estrategias para la protección de fuentes de agua y su integración en los marcos del proyecto. También ofrece pautas y herramientas para la ejecución, asegurando que las medidas adoptadas sean prácticas y respondan a las necesidades de la comunidad. Si bien proporciona apoyo para el seguimiento de la efectividad de las acciones implementadas, la herramienta se centra en el aprendizaje adaptativo y la mejora continua, en lugar de establecer un marco integral de monitoreo y evaluación.

Subsectores: La caja de herramientas es aplicable a diversos subsectores de WASH, particularmente en aquellos relativos a la gestión de recursos hídricos, la planificación comunitaria de la seguridad hídrica y la gestión integrada de los recursos hídricos (GIRH) a nivel local.

TIPO DE MEDICIÓN

La Caja de Herramientas SWP es de índole semi-cualitativa, ya que combina métodos cualitativos y cuantitativos. Proporciona herramientas prácticas para realizar evaluaciones cualitativas (como análisis de vulnerabilidad y consultas comunitarias), e integra estos enfoques con datos cuantitativos (como pruebas de calidad del agua y mapeo de recursos hídricos).

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

Los documentos no detallan de manera explícita la integración de los aspectos de GESI dentro de la Caja de Herramientas SWP. No obstante, el enfoque programático de CRS suele incorporar consideraciones de GESI en sus iniciativas WASH generales.

[VOLVER AL RESUMEN DE HERRAMIENTAS](#)



GRUPO DE HERRAMIENTAS: WASH EN ESCUELAS

Catholic Relief Services

Caja de Herramientas Virtual para WASH en las Escuelas

ACCESO: [CLICK AQUÍ](#)INFORMACIÓN ADICIONAL: INFO@CRS.ORG

RESUMEN Y DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Resumen: La Caja de Herramientas Virtual para WASH en las Escuelas (Caja de Herramientas Virtual WINS) es un recurso integral desarrollado por CRS para mejorar las condiciones de agua, saneamiento e higiene (WASH) en las escuelas de África Occidental. Basada en más de una década de experiencia transformando 698 escuelas en Burkina Faso y Ghana, esta caja de herramientas proporciona una guía práctica para alcanzar y mantener cinco resultados clave de WASH:

1. Acceso a agua potable segura, almacenada de manera adecuada en cada aula.
2. Uso de letrinas inclusivas y sensibles al género, siempre limpias y en buen estado.
3. Lavado de manos con agua y jabón o ceniza en momentos adecuados
4. Lecciones y prácticas de higiene participativas y centradas en la infancia.
5. Gestión de WASH liderada por la escuela para garantizar la sostenibilidad de los logros.

Descripción: La caja de herramientas virtual está estructurada en varios componentes clave, cada uno enfocado en un aspecto específico de WASH en las escuelas:

- Involucramiento de las partes interesadas: Destaca la importancia de involucrar a los maestros, estudiantes, padres y autoridades educativas a distintos niveles, garantizando la sostenibilidad y apropiación comunitaria de las iniciativas WASH.
- Planificación de acciones WASH liderada por la escuela: Orienta a las escuelas en la evaluación de sus condiciones WASH y en la formulación de planes de acción para mejorar y mantener estos servicios, fomentando la responsabilidad y gestión proactiva dentro de la comunidad escolar.
- Promoción de la higiene en la escuela: Proporciona estrategias para integrar la educación en higiene dentro del currículo escolar, fomentando hábitos saludables para toda la vida utilizando métodos participativos e interactivos.
- Acceso a agua potable segura en las aulas: Presenta soluciones para garantizar el suministro de agua segura, incluyendo prácticas adecuadas de almacenamiento y manejo para prevenir la contaminación.
- Infraestructura sanitaria escolar: Aborda el diseño, construcción y mantenimiento de letrinas inclusivas y sensibles al género, asegurando que sean accesibles para todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad.
- Monitoreo: Enfatiza la importancia de hacer evaluaciones y monitoreos periódicos de las condiciones WASH, permitiendo identificar problemas, medir avances e implementar mejoras continuas.

Cada sección proporciona conceptos fundamentales, una guía paso a paso y recursos para ayudar a las escuelas a implementar programas WASH exitosos.

FINALIDAD

Finalidad prevista: La Caja de Herramientas Virtual WINS es un recurso integral que proporciona a diseñadores de proyectos, implementadores y supervisores el conocimiento y las herramientas prácticas necesarias para establecer y mantener prácticas WASH efectivas en entornos escolares. Al promover un entorno de aprendizaje seguro y saludable, esta caja de herramientas es un recurso esencial para gobiernos, comunidades escolares, ONG y otros actores comprometidos con el desarrollo de soluciones sostenibles en agua, saneamiento e higiene en las escuelas.

Finalidad no prevista: La herramienta está específicamente orientada a entornos escolares, por lo que no cubre las necesidades de WASH en otros contextos comunitarios o en situaciones de emergencia.

LIMITACIONES

Si bien la caja de herramientas sirve de guía integral para las escuelas, presenta también algunas limitaciones en cuanto a su aplicación en diferentes contextos. Su contenido se basa en experiencias de Burkina Faso y Ghana, por lo que puede requerir adaptaciones para ajustarse a distintos contextos culturales, ambientales o de infraestructura. Además, algunas recomendaciones pueden depender de recursos financieros, humanos o materiales que no siempre están disponibles, lo que podría dificultar su implementación. Por último, la escalabilidad de la caja de herramientas en sistemas educativos más grandes o complejos está poco documentada, lo que podría representar un obstáculo para su adopción generalizada.



APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA: CICLO DEL PROYECTO Y SUBSECTOR

Fase: La caja de herramientas es aplicable en las tres principales etapas del ciclo del proyecto:

- **Planificación:** Ayuda a evaluar las condiciones actuales de WASH y a desarrollar planes de acción.
- **Ejecución:** Proporciona una guía paso a paso para ejecutar las intervenciones WASH.
- **Monitoreo y Evaluación:** Ofrece herramientas y métodos para hacer un seguimiento del progreso y evaluar los resultados.

Subsector: La caja de herramientas está específicamente diseñada para el subsector de educación, con un enfoque en las escuelas primarias y secundarias en África Occidental.

TIPO DE MEDICIÓN

La caja de herramientas es de índole semi-cualitativa, combinando elementos de las metodologías cualitativas y cuantitativas. Cualitativos: Prioriza enfoques participativos, involucramiento de los principales actores y estrategias de cambio de comportamiento, basadas en diálogos abiertos y observaciones directas. Cuantitativos: Incorpora herramientas de monitoreo e indicadores que requieren la recopilación y el análisis de datos numéricos para medir el progreso y los resultados.

GÉNERO, IGUALDAD E INCLUSIÓN SOCIAL

- La caja de herramientas incorpora de manera explícita los principios de GESI, lo que incluye:
 - **Letrinas con enfoque de género:** Promueve la construcción y el mantenimiento de instalaciones sanitarias separadas para niños y niñas, asegurando así privacidad y seguridad.
 - **Diseño inclusivo:** Hace hincapié en la necesidad de instalaciones accesibles para todos los estudiantes, incluidas las personas con discapacidades, asegurando que ningún estudiante sea excluido del acceso a los servicios WASH.
 - **Educación sobre higiene:** Promueve lecciones de higiene participativas y centradas en la infancia, que sean inclusivas y tengan en cuenta las diversas necesidades de la población estudiantil.
 - **Gestión de la higiene menstrual (MHM):** Integra lecciones sobre MHM, promueve la participación de niños y niñas, garantiza instalaciones WASH adecuadas al género y ofrece formación sobre la producción de compresas reutilizables.

By addressing these aspects, the toolbox aims to create an equitable and inclusive environment that supports the health and well-being of all students.