

Mecanismo de asistencia técnica, fase 2

CAPTURANDO LAS EVIDENCIAS DEL IMPACTO EN EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE



Miembros de A4C de más de 15 países se reunieron para el Laboratorio de Estrategia Global en Lilongwe, 2025. En la foto aparecen colegas de Uganda, Guatemala, Camboya, Nepal y el Reino Unido.

RESUMEN

El Fondo de Asistencia Técnica Fase 2 (2023-2025), dotado con 450 000 dólares, apoyó el fortalecimiento de los sistemas ASH en cinco países, con la participación directa de aproximadamente 200 actores clave.



RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN

Señales de impactos indirectos:

- ✓ Ampliación y fortalecimiento de la capacidad de liderazgo y formación en pensamiento sistémico
- ✓ Fortalecimiento de la coordinación sectorial
- ✓ Posibles beneficios a nivel nacional de los nuevos acuerdos normativos
- ✓ Beneficios sustanciales para los financiadores interesados en fortalecer los sistemas ASH a largo plazo

LIMITACIONES Y DEFICIENCIAS

Las pruebas concretas de los efectos indirectos y a largo plazo sobre los sistemas de agua, saneamiento e higiene son menos cuantificables. Esto se debe en parte a:

- Los cambios sistémicos se desarrollan a lo largo de períodos prolongados.
- Los impactos dependen de que otros actores actúen en función de los resultados de la asistencia técnica.
- El enfoque en las actividades aguas arriba dificulta la identificación de los impactos indirectos.
- Deficiencias en el monitoreo.



CONCLUSIÓN

Una financiación pequeña y flexible puede desempeñar un papel significativo en el avance del fortalecimiento de los sistemas cuando se alinea estratégicamente con las prioridades gubernamentales y las iniciativas existentes.

La financiación oportuna, anclada en el ámbito local y de tamaño modesto puede ayudar a subsanar deficiencias específicas del sistema, reforzar la colaboración y generar impulso para un cambio a largo plazo.

Las actividades financiadas por la asistencia técnica que tienen una justificación y una aceptación claras y que están integradas en estructuras formales (dirigidas por el gobierno) y respaldadas por ellas, tienen más posibilidades de tener un impacto a largo plazo.








INTRODUCCIÓN

Con el fin de ayudar a las colaboraciones nacionales de Agenda para el Cambio a mejorar su capacidad para utilizar enfoques de fortalecimiento de sistemas, Agenda para el Cambio puso en marcha la primera fase del Mecanismo de Asistencia Técnica («Mecanismo TA») en 2019. A partir de las lecciones aprendidas en la primera fase, Agenda para el Cambio puso en marcha una segunda fase en 2023 con una financiación de 450 000 dólares estadounidenses para un nuevo periodo de tres años.

Este resumen de aprendizaje recoge las experiencias de esta segunda fase en cinco países (Camboya, Ghana, Guatemala, Ruanda y Uganda), incluidos los impactos emergentes en el sistema ASH y los principales logros y retos.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES POR PAÍS

 CABOYA	Formación en Building Blocks + Programa de Jóvenes Profesionales	111 personas (91 funcionarios gubernamentales, 20 jóvenes)	COMPLETADO
 GHANA	Formación sobre ASH resiliente al clima	62 participantes + 29 cascada	COMPLETADO
 GUATEMALA	Establecimiento de la autoridad reguladora	Por determinar (potencial: 18 millones de personas)	EN PROCESO
 RUANDA	Revisión del desempeño del sector ASH y desarrollo del MYAP	78 actores clave	COMPLETADO
 UGANDA	Marco para la coordinación interministerial	35 actores clave	AWAITING APPROVAL

PATRONES CLAVE EN LOS DISTINTOS PAÍSES

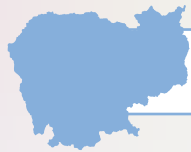
Logros

- Procesos impulsados por el gobierno
- Aprovechamiento de iniciativas existentes
- Modelos de capacitación en cascada
- Capacidad fortalecida en pensamiento

Retos

- Medición del impacto a largo plazo
- Marcos de seguimiento
- Apropiación sostenida por parte del gobierno
- Subestimación del cronograma

RESUMEN POR PAÍSES



CAMBOYA



IMPACTO DIRECTO

- 91 participantes gubernamentales capacitados (17 nacionales, 28 provinciales, 46 distritales)
- 20 jóvenes completaron el YPP (13 mujeres y 7 hombres)



CAMBIO DE SISTEMAS

- Mayor capacidad para el pensamiento sistémico.
- La hoja de ruta de ODF incluye los costos del ciclo de vida.
- Los participantes en la capacitación influyen en los planes de recursos

DESARROLLO DE LA CAPACIDAD DEL SECTOR PARA FORTALECER LOS SISTEMAS WASH

Resumen: Dos iniciativas complementarias para desarrollar capacidades: capacitación sobre los componentes básicos de los sistemas de agua, saneamiento e higiene para el personal gubernamental y el Programa de Jóvenes Profesionales (YPP) para jóvenes y estudiantes universitarios.



Logro principal

El apoyo a los jóvenes para que se involucren en el sector ASH ayuda a introducir soluciones innovadoras y a rejuvenecer la fuerza laboral.



Reto principal

La terminología relacionada con el fortalecimiento de los sistemas puede resultar ajena para los actores locales; se necesita un esfuerzo significativo para utilizar un lenguaje adecuado al contexto.



GHANA



IMPACTO DIRECTO

- 62 participantes de diferentes organizaciones
- 29 personas recibieron capacitación en cascada
- El 93 % calificó la capacitación como excelente



CAMBIO DE SISTEMAS

- 7 organizaciones desarrollaron planes de acción.
- Mejora de los conocimientos sobre ASH resiliente al clima
- Una organización puso a prueba intervenciones tecnológicas

MEJORA DE LA CAPACIDAD PARA SERVICIOS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE RESILIENTES AL CLIMA

Resumen: Dos talleres de capacitación de tres días de duración (zonas norte y sur) centrados en la evaluación de los riesgos climáticos, las soluciones tecnológicas, los mecanismos de financiación y las estrategias políticas.



Logro principal

La participación de los miembros de A4C en la selección del consultor y la evaluación de la primera capacitación llevó a incluir el análisis del costo del ciclo de vida en la segunda capacitación.



Retro principal

La comprensión de los mecanismos de financiación climática y el acceso a ellos sigue siendo una laguna para muchas organizaciones.



GUATEMALA



CONTEXTO

Guatemala es uno de los pocos países latinoamericanos que carece de una autoridad reguladora formal en materia de agua, saneamiento e higiene (ASH).

La evaluación de Bloques de Construcción de A4C identificó esto como una debilidad crítica del sistema.

CREACIÓN DE UNA AUTORIDAD REGULADORA (EN CURSO)

Resumen: Asistencia técnica para ayudar al gobierno a crear una autoridad reguladora del agua y saneamiento mediante la contratación de consultores, visitas de intercambio regionales y talleres de consulta con actores clave.



Evolución

- Visitas de intercambio realizadas a Panamá y Perú; colaboración técnica en curso con los actores principales.
- Si tiene éxito, podría beneficiar a unas 18 millones de personas, aunque el cronograma y el impacto dependen de la aprobación legislativa, la asignación presupuestaria y el compromiso político.



RUANDA



IMPACTO DIRECTO

- 28 actores clave en la revisión del desempeño
- 50 actores clave en el taller de validación
- Se crearon cinco grupos de trabajo temáticos



CAMBIO DE SISTEMAS

- Actividades en curso: difusión de políticas, nueva ley sobre agua, saneamiento e higiene
- MYAP integrado en los procesos de planificación gubernamental
- Mayor coordinación sectorial mediante revisiones trimestrales

REVISIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SECTOR ASH Y PLAN DE ACCIÓN PLURIANUAL MYAP 2024-2029

Resumen: El taller nacional de reflexión, las consultas con los actores clave y la evaluación de los elementos fundamentales dieron lugar a la elaboración de un MYAP quinquenal detallado y presupuestado. **Aprobado oficialmente por el Ministerio de Infraestructuras (MINIFRA) en febrero de 2025.**



Logro principal

La actividad de asistencia técnica fue específica y se ajustó estrechamente a los procesos gubernamentales existentes, lo que convirtió al MYAP en una herramienta de coordinación propia del sector con un fuerte apoyo de las partes interesadas. El MINIFRA cuenta con una Secretaría WATSAN para el seguimiento.



Reto principal

Las limitaciones de financiación más amplias y la dinámica de la financiación mundial siguen siendo obstáculos para la plena aplicación del MYAP. La inversión del sector privado sigue siendo una prioridad sin abordar.



UGANDA



IMPACTO DIRECTO

- 35 personas en la consulta (9 del gobierno nacional, 19 de distritos/municipios, 6 socios)
- Se han creado comités nacionales y distritales de coordinación de ASH.



CAMBIO DE SISTEMAS

- El marco aporta claridad sobre las acciones prioritarias
- La mayoría de los altos funcionarios del ministerio aceptaron el Marco
- A la espera de la aprobación ministerial formal

MARCO PARA LA PUESTA EN MARCHA DE LA HOJA DE RUTA INTERMINISTERIAL

Resumen: Marco para orientar a los actores clave en la puesta en práctica de la hoja de ruta preexistente para fortalecer el sistema nacional de agua, saneamiento e higiene. Marco elaborado mediante consultas sectoriales y talleres de validación.



Logro principal

El desarrollo del Marco reunió a un grupo de actores clave más amplio que el habitual en las iniciativas de agua, saneamiento e higiene, lo que mantuvo el impulso para la acción intergubernamental. Se basó en el compromiso a largo plazo de A4C, incluido el apoyo del Fondo Catalítico.



Reto principal

Aunque el Marco se completó, se necesita el compromiso a largo plazo del gobierno para su validación e implementación. No hay una sola entidad gubernamental responsable de impulsar el Marco ni de supervisar su rendimiento.



Lillian Mabonga, directora de subvenciones de Living Water Uganda (izquierda), hablando con Jane Nabunnya, directora nacional de IRCASH Uganda, en el desayuno de trabajo de A4C celebrado en Estocolmo en 2023.



Joyce Magala (izquierda), directora nacional de WaterAid Uganda, y Jane Nabunnya (derecha), directora regional de IRCASH Uganda, trabajan juntas durante el Laboratorio Estratégico A4C en Lilongwe, 2025.

LECCIONES CLAVE PARA QUE LA ASISTENCIA TÉCNICA A PEQUEÑA ESCALA SEA

1

Ser claro sobre la justificación de las actividades del mecanismo de asistencia técnica

Es esencial tener claro cómo se espera que las intervenciones contribuyan a un cambio más amplio. El monto monetario reducido hace que esto sea fundamental, ya que hay pocas posibilidades de que las actividades financiadas tengan un impacto más amplio de forma aislada.

EJEMPLOS:

- RUANDA: El desarrollo del MYAP fue una solicitud directa del gobierno y apoya la implementación de la estrategia nacional ASH.
- UGANDA: Las actividades revisadas respaldaban explícitamente la hoja de ruta impulsada por el Gobierno.
- GHANA: La capacitación de alta calidad sigue sin estar vinculada a iniciativas gubernamentales estructuradas.

2

La asistencia técnica debe integrarse en estructuras formales

Para tener un impacto sostenido, la asistencia técnica a pequeña escala debe estar anclada en instituciones formales y ser copropiedad del gobierno. Cuando la asistencia técnica está anclada técnica y políticamente, hay más probabilidades de que se realice un seguimiento adecuado.

EJEMPLOS:

- RUANDA: Estructura clara dentro de la Secretaría de ASH del MINIFRA para dar seguimiento a las acciones del MYAP, supervisar los logros y exigir responsabilidades a los actores clave.
- UGANDA: El marco establece las responsabilidades, pero las estructuras están desarticuladas y la responsabilidad general del gobierno no está clara, lo que contribuye a la falta de seguimiento.

3

La asistencia técnica debe ser facilitada por actores activos del sistema

La selección y el diseño de las actividades de asistencia técnica solo fueron posibles porque los miembros de A4C son actores activos del sistema que comprenden el contexto y mantienen relaciones con los actores clave. La financiación de actores externos que no forman parte del sistema ASH no daría los mismos resultados positivos.

EJEMPLO:

- El compromiso y el apoyo continuos requieren una financiación constante. El Fondo Catalítico desempeñó un papel fundamental en el apoyo a iniciativas anteriores (Evaluación de los sistemas ASH a nivel nacional en Uganda) que sentaron las bases para las actividades de asistencia técnica.

4

Instalación técnica más empleada para actividades preliminares

En 4 de cada 5 casos, la asistencia técnica se centró en retos preliminares (coordinación sectorial, desarrollo de capacidades). Aunque es fundamental para contar con sistemas ASH sólidos, el plazo para lograr un impacto total puede ser muy largo.

EJEMPLO:

- En Camboya, los antiguos participantes en el YPP ocupan ahora puestos de alto nivel en el sector ASH varios años después de su participación. Excepto por el trabajo regulatorio en Guatemala, se observa menor involucramiento en áreas técnicas con un impacto más directo en la prestación de servicios. Ampliar el alcance podría generar un mayor impacto, pero requeriría conjuntos de habilidades diferentes.

5

La financiación flexible puede ser catalizadora y siempre útil

Pequeños montos de financiación flexible pueden desempeñar un papel catalizador desmesurado al apoyar trabajos críticos que, de otro modo, serían difíciles de financiar para los gobiernos y los donantes más importantes. El mecanismo de asistencia técnica proporcionó flexibilidad y dio a los miembros de A4C tiempo y presupuesto para contratar proveedores de asistencia técnica de alta calidad.

DOS VÍAS:

- Iniciativas existentes financiadas: el MYAP de Ruanda y el YPP de Camboya ya existían. El mecanismo de asistencia técnica contribuyó a garantizar su continuidad y expansión.
- Se apoyaron procesos estratégicos sin financiación: el Marco de Uganda y la capacitación de Ghana abordaron necesidades no satisfechas. El servicio de asistencia técnica cubrió eficazmente las carencias de iniciativas relativamente pequeñas.

6

La colaboración en materia de asistencia técnica contribuyó a desarrollar la capacidad de las organizaciones miembros

El mecanismo de asistencia técnica proporcionó una oportunidad financiada para que varios miembros de A4C colaboraran en una única iniciativa. Cuando se produjo una colaboración genuina y profunda, se desarrolló la capacidad de fortalecer los sistemas y se reforzó la base para futuras iniciativas.

EJEMPLOS:

- Ghana: Un gran número de miembros de A4C y CONIWAS participaron en todas las etapas de la asistencia técnica, lo que aumentó la exposición a los conceptos de fortalecimiento de los sistemas, en particular para las organizaciones más pequeñas o más nuevas.
- Camboya: La implementación de la asistencia técnica a través de dos organizaciones locales les permitió desarrollar su capacidad para proporcionar servicios de capacitación al sector ASH en el futuro.

7

Documentar y supervisar la asistencia técnica es esencial para comprender su impacto

Es posible rastrear el impacto directo (número de personas alcanzadas), pero hay poco o ningún seguimiento estructurado del impacto indirecto a lo largo del tiempo. La documentación desde las ideas iniciales hasta la implementación es inconsistente e incompleta, lo que dificulta el seguimiento y la comprensión de la contribución de la asistencia técnica.

NOTE: Se están realizando algunos trabajos para subsanar esta deficiencia (Ghana está desarrollando un marco de seguimiento), pero debería haberse adoptado un enfoque estructurado desde el principio.

CONCLUSIÓN

El Mecanismo de Asistencia Técnica nunca se diseñó para proporcionar infraestructura a gran escala o prestar servicios de apoyo directamente, pero los datos de esta evaluación muestran que una financiación pequeña y flexible puede desempeñar un papel significativo en el fortalecimiento de los sistemas cuando se alinea estratégicamente con las prioridades gubernamentales y las iniciativas existentes.

Al imaginar futuras inversiones en asistencia técnica (TA), este aprendizaje de los practicantes de sistemas ofrece una orientación útil para los donantes y socios de desarrollo que buscan apoyar actividades catalizadoras: la financiación que sea oportuna, con arraigo local y de tamaño modesto puede ayudar a abordar brechas específicas del sistema, fortalecer la colaboración y generar impulso para un cambio a largo plazo.

Aunque los beneficios indirectos no siempre son visibles de inmediato ni fácilmente cuantificables, el Fondo de Asistencia Técnica demuestra que, en las condiciones adecuadas, incluso las inversiones pequeñas pueden contribuir a obtener resultados más amplios en los sistemas a lo largo del tiempo.



Los colaboradores de Ghana de WaterAid, CRS e IRC recibieron el premio «MVP(s) del aprendizaje» en el Evento Global de Aprendizaje A4C celebrado en Accra en 2023. En el sentido de las agujas del reloj, de izquierda a derecha: Ewurabena Yanyi-Akofur, Fauzia Aliu, Festus Fofie y Perpetual Diabene.



La Secretaria de A4C: Bethlehem Mengistu (derecha) y Alec Shannon (tercera desde la izquierda) visitan a un pequeño grupo del programa YPP de Camboya en Phnom Penh, 2024

ACERCA DE ESTE INFORME

Este resumen de aprendizaje se basa en el informe «Capturing Evidence of the Impact on ASH System Strengthening from the Technical Assistance Facility Phase 2» (Recopilación de pruebas del impacto en el fortalecimiento del sistema ASH de la fase 2 del servicio de asistencia técnica), elaborado por Ben Harris, Alban Bulibirha, Analia Saker y Harold Lockwood (Aquaconsult, julio de 2025).



Colaboradores guatemaltecos de Water For People, Helvetas y World Vision realizan un ejercicio en grupo durante el Laboratorio de Estrategia Global de A4C en Lilongwe, 2025. En el sentido de las agujas del reloj, de izquierda a derecha: Osmar Cáceres, Mario Velásquez y Wilbert Velásquez.